

Plataforma Integrada de Servicios a Víctimas de Delitos

Plan de Trabajo

Antecedentes

En el marco de la I Reunión Preparatoria realizada en Asunción – Paraguay, los Presidentes (as) y Coordinadoras(es) Nacionales asistentes acordaron el desarrollo de un modelo de atención integral para las víctimas de delitos, a partir de una plataforma de servicios que unifique los servicios que brindan los Poderes Judiciales a las víctimas y articule la respuesta estatal.

Objetivo General

Desarrollar los principios que permitan operativizar un modelo de atención integrada consecuentes con las Reglas de Brasilia, en donde se concentren en un mismo lugar los servicios necesarios para que la persona víctima de un delito o agresión puedan efectuar aquellas actividades judiciales y extra-judiciales.

Metodología

Se desarrollará un planteamiento teórico del proyecto, que luego servirá como línea de análisis para el trabajo en grupo, integrando en la discusión a los participantes de las delegaciones designadas al proyecto que asisten a las Rondas de Talleres, iniciando con la I Ronda a llevarse a cabo en Costa Rica, los días 23, 24 y 25 de marzo del 2011.

Con el propósito de facilitar la discusión y el aporte de ideas, se empleará la modalidad de reuniones presenciales y a través de medios tecnológicos, como correo electrónico, foros, video conferencia, etc. Con la definición de plazos para la entrega de cada producto.

El grupo de trabajo escogerá un Relator, y este presentará ante el plenario lo realizado durante el taller, para así tener un informe preliminar durante los dos primeros talleres, y uno final para el tercer taller.

Las decisiones del grupo serán tomadas de forma consensual. El Poder Judicial de Costa Rica será el responsable de coordinar trabajos, convocar a reuniones y toda aquella labor organizativa del grupo para efectos de mantener un orden y control sobre el proyecto.

Objetivos I Ronda de Talleres de Trabajo

- ✓ Realizar un planteamiento teórico del proyecto PISAV.
- ✓ Consolidar el grupo de trabajo.
- ✓ Establecer un Relator para las conclusiones ante el Plenario.
- ✓ Analizar la Vialidad Jurídica de cada país participante.
- ✓ Definir los principios para el modelo de atención integral de servicios a víctimas.

Objetivos II Ronda de Talleres de Trabajo

- ✓ Presentar Propuesta del Modelo de Atención Integral para Iberoamérica.
- ✓ Presentación del Plan Piloto del Modelo de Atención Integral para Costa Rica.
- ✓ Elaboración y aprobación de un instrumento de diagnóstico para la adopción del Modelo en los países participantes.
- ✓ Elaboración Informe Parcial.

Objetivos III Ronda de Talleres de Trabajo

- ✓ Presentación de los resultados de evaluación realizada al Plan Piloto en Costa Rica.
- ✓ Análisis del resultado de los diagnósticos realizados por los países participantes.
- ✓ Incorporación de los resultado del diagnóstico al Modelo de Atención Integral para Iberoamérica.
- ✓ Protocolo de continuidad y mejoramiento del Modelo.
- ✓ Informe Final.

DESARROLLO DEL PROYECTO

Actividad	Descripción	Responsable	Recursos	Fecha de Ejecución	Observaciones
Planteamiento Teórico del Proyecto PISAV.	Realizar una presentación con video y magistral con diapositivas de antecedentes nacionales e internacionales de los servicios a víctimas.	Coordinador Nacional del I Taller Preparatorio.	- Video Beam. - Documento del Proyecto. -DVD.	I Ronda de Talleres 23,24 y 25 de marzo del 2011.	
Consolidar el Grupo de Trabajo.	Conformar un grupo de trabajo con los participantes matriculados de cada país miembro de la cumbre	Grupo de trabajo		I Ronda de Talleres 23,24 y 25 de marzo del 2011.	
Establecer un Relator para las conclusiones ante el Plenario.	Definir a la persona encargada de presentar ante el plenario	Grupo de Trabajo		I Ronda de Talleres 23,24 y 25 de marzo del 2011.	
Analizar la Vialidad Jurídica de cada país participante.	Analizar las posibilidades jurídicas de adoptar la PISAV para cada país participante tomando en cuenta las materias a unificar y la relación interinstitucional con Otros órganos del estado de ayuda y bien social.	Grupo de Trabajo	- Documento del Proyecto.	I Ronda de Talleres 23,24 y 25 de marzo del 2011.	

Actividad	Descripción	Responsable	Recursos	Fecha de Ejecución	Observaciones
Definir los principios para el modelo de atención integral de servicios a víctimas.	Una vez analizado los planteamientos teóricos del proyecto, y las posibilidades de la adopción del mismo, se definirán las bases y los principios en los cuales debe de regirse el Modelo de Atención Integral; presentado en un informe parcial.	Grupo de Trabajo.	-Documento del Proyecto.	I Ronda de Talleres 23,24 y 25 de marzo del 2011.	
Presentar Propuesta del Modelo de Atención Integral para Iberoamérica.	Realizar una presentación con diapositivas de una propuesta del Modelo de Atención integral para adoptar en los países participantes en el taller.	Coordinador Nacional del Proyecto.	- Video Beam. - Documento del Proyecto.	II Ronda de Talleres.	
Presentación del Plan Piloto del Modelo de Atención Integral para Costa Rica.	Presentar el plan piloto que se ejecutará en Costa Rica para la prueba del Modelo de Atención Integral, así como su logística, debilidades y fortalezas.	Coordinador Nacional del Proyecto.	- Video Beam. - Documento del Proyecto.	II Ronda de Talleres.	
Elaboración y aprobación de un instrumento de diagnóstico para la adopción del Modelo en los países participantes.	Desarrollar un instrumento que mida las variables de impacto del Modelo para los países participantes en el taller y poder diagnosticar la viabilidad de adoptarlo.	Grupo de Trabajo.		II Ronda de Talleres.	

Actividad	Descripción	Responsable	Recursos	Fecha de Ejecución	Observaciones
Elaboración Informe Parcial.	Crear un documento que contenga los análisis y las conclusiones de lo elaborado durante el primer y segundo taller.	Grupo de Trabajo.		II Ronda de Talleres.	
Presentación de los resultados de evaluación realizada al Plan Piloto en Costa Rica.	Presentar mediante diapositivas y video el desarrollo y las evaluaciones del plan piloto aplicado en Costa Rica.	Coordinador Nacional del Proyecto.	- Video Beam. - Documento del Proyecto.	III Ronda de Talleres.	
Análisis del resultado de los diagnósticos realizados por los países participantes.	Presentar mediante diapositivas los resultados del diagnóstico realizado en cada país participante sobre el Modelo, así como la discusión sobre los resultados.	Representante de cada país participante.	- Video Beam. - Documento de cada resultado de los diagnósticos.	III Ronda de Talleres.	
Incorporación de los resultado del diagnóstico al Modelo de Atención Integral para Iberoamérica.	Generar una discusión para mejorar el Modelo tomando en cuenta la experiencia del Piloto en Costa Rica y los diagnósticos de los países participantes	Grupo de Trabajo.		III Ronda de Talleres.	
Protocolo de continuidad y mejoramiento del Modelo.	Crear un instrumento de control y seguimiento del proyecto para la implementación en cada país interesado que logre medir el impacto y la mejora en los servicios a las víctimas.	Grupo de Trabajo.		III Ronda de Talleres.	
Informe Final.	Generar el informe final para presentar ante Cumbres con el Modelo de Atención Integral para Iberoamérica.	Grupo de Trabajo.		III Ronda de Talleres.	

Productos Esperados

- Modelo de la Plataforma de Atención Integral para Víctimas de Delitos.
- Informe del resultado del diagnóstico de los países participantes.
- Protocolo de continuidad y mejoramiento del proyecto.
- Propuesta de declaratoria de los “derechos de las victimas de delito frente a las sistemas de justicia”.