

nic.br egi.br

cetic.br

**2da. Ronda de Talleres XVIII Cumbre Judicial Iberoamericana**  
Bogotá | 27 de mayo de 2015

# ESTRUCTURA DE GOBERNANZA DE INTERNET EN BRASIL

egi.br

- 9 representantes del **gobierno**
- 1 representante del **notorio saber en asuntos de Internet**
- 4 representantes del **sector empresarial**
- 4 representantes del **tercer sector**
- 3 representantes de la **comunidad científica y tecnológica**

1995

2005

registro.br

<http://www.registro.br/>

cetic.br

<http://www.cetic.br/>

cert.br

<http://www.cert.br/>

ceptro.br

<http://www.ceptro.br/>

ptt.br

<http://www.ptt.br>

W3C<sup>®</sup>

Brasil  
<http://www.w3c.br/>

Núcleo de Informação y  
Coordinación del Punto BR

nic.br

**egi.br nic.br**



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura

**cetic.br**

Centro Regional de Estudios  
para el Desarrollo de la  
Sociedad de la Información bajo  
los auspicios de la UNESCO

- ❑ Producción de indicadores y estadísticas TIC;
- ❑ Apoyo a la formulación de políticas públicas y investigaciones científicas;
- ❑ Capacitación en metodología de encuestas;
- ❑ Cooperación con los países de LA y PALOPs;
- ❑ Monitoreo de los impactos socioeconómicos de las TIC.



# MISIÓN Y ACTUACIÓN DEL **CETIC.br**

**Misión:** Contribuir para la construcción de sociedades del conocimiento inclusivas a través de las tecnologías de la información y comunicación.



**Actuación regional:**  
América Latina y Países  
de habla portuguesa en  
África.



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura

**cetic.br**

Centro Regional de Estudios  
para el Desarrollo de la  
Sociedad de la Información bajo  
los auspicios de la UNESCO



**Líneas de actuación**



## Producción de datos relevantes para políticas e investigación científica

- ❑ **Encuestas TIC** – Medición del acceso y uso de las TIC en diversos sectores de la sociedad brasileña.
- ❑ **Panorama Sectorial de Internet**  
Análisis de temas relacionados a Internet y su relación con la sociedad.
- ❑ **Estudios Sectoriales**  
Monitoreo de temas relevantes relacionados a las TIC.
- ❑ **Visualización de datos**  
Herramienta para consulta de datos.







# LÍNEAS DE ACTUACIÓN **CAPACITACIÓN**

## *Workshops en Metodologías de Encuesta*



**São Paulo**  
4 ediciones realizadas



**América Latina**  
2 ediciones realizadas:  
Santiago y San José

*CEPAL*



**África**  
2 ediciones realizadas:  
Senegal y Mozambique







*UIS  
A4AI y SIITRI*

- Debates, conferencias y mesas redondas con expertos para explorar nuevas cuestiones relacionadas con los impactos sociales de las TIC;
- Reuniones temáticas con expertos (Encuestas TIC; ITU Expert Group on ICT Household Indicators – EGH; Working Group CEA-CEPAL on ICT measurement in the health sector).





# INDICADORES TIC COOPERACIÓN

	<p>Coordinación del grupo de especialistas de indicadores de TIC para Hogares (EGH) / CWG-COP (<i>Child Online Protection</i>).</p>
	<p>Grupo de trabajo sobre TIC de CEA-CEPAL en las áreas de e-Salud y e-Gobierno.</p>
	<p>Indicadores del <i>e-Health Task Force para el sector de la salud/ WP-MADE – Measurement and Analysis of the Digital Economy</i>.</p>
	<p>Indicadores TIC para personas con discapacidad.</p>
 <p><a href="http://www.eukidsonline.net">www.eukidsonline.net</a></p>	<p>Grupo académico de la red <i>EU Kids Online</i>.</p>
	<p>Indicadores de TIC para la educación.</p>

## □ Grupos de expertos

*>200 Expertos: Academia,  
Gobierno y Organizaciones Internacionales,  
sociedad civil*

## □ Micro datos de las encuestas TIC

*Institutos de estadística de Brasil (IBGE, IPEA)  
Universidades brasileñas (USP, FGV, PUC)  
Banco Mundial*

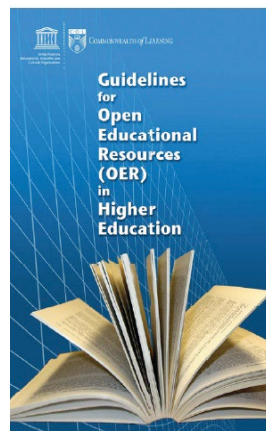
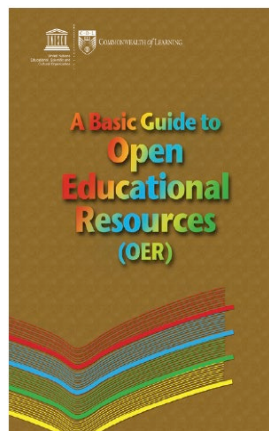
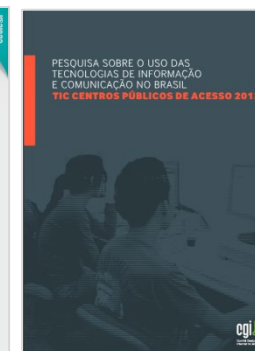
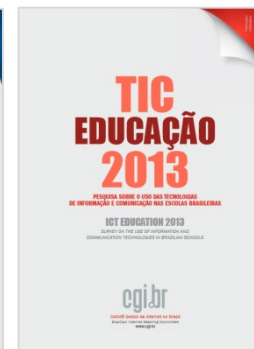
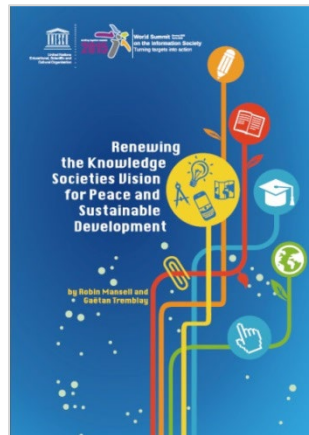
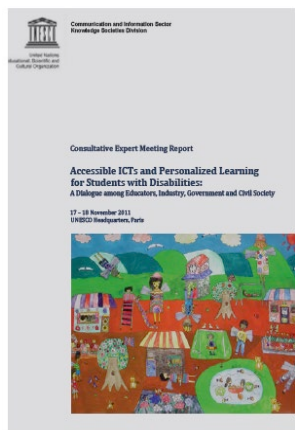
## □ Estudios comparables

*LSE (UK)  
UNL (Portugal)  
FLACSO (Argentina)*



# PUBLICACIONES

## Encuestas TIC



**Informes UNESCO**  
□ Portugués y español

PROYECTOS DE

# CETIC.br

**Construcción de  
conocimiento**

**Compartiendo conocimiento**

**Encuestas TIC del CGI.br**  
*Estadísticas e Indicadores*

**Cooperación Internacional**  
*(Unesco, UIS, ITU, Cepal,  
Unctad y OECD)*

*Producción y análisis de datos*



*Workshops de  
Metodología de Encuesta:  
Brasil, AL y PALOPs*

**Estudios Sectoriales**  
*Panorama Sectorial de  
Internet y Estudios  
Comparables*

**Gobierno**  
*Políticas Públicas*

**Uso del  
conocimiento**

**Capacitación en  
Metodologías de  
Encuestas**

**Visualización de  
Datos**

**Academia**  
*Investigación académica /  
BRICS Internet studies  
research group*



# ETAPAS DEL PROCESO



Referencias conceptuales

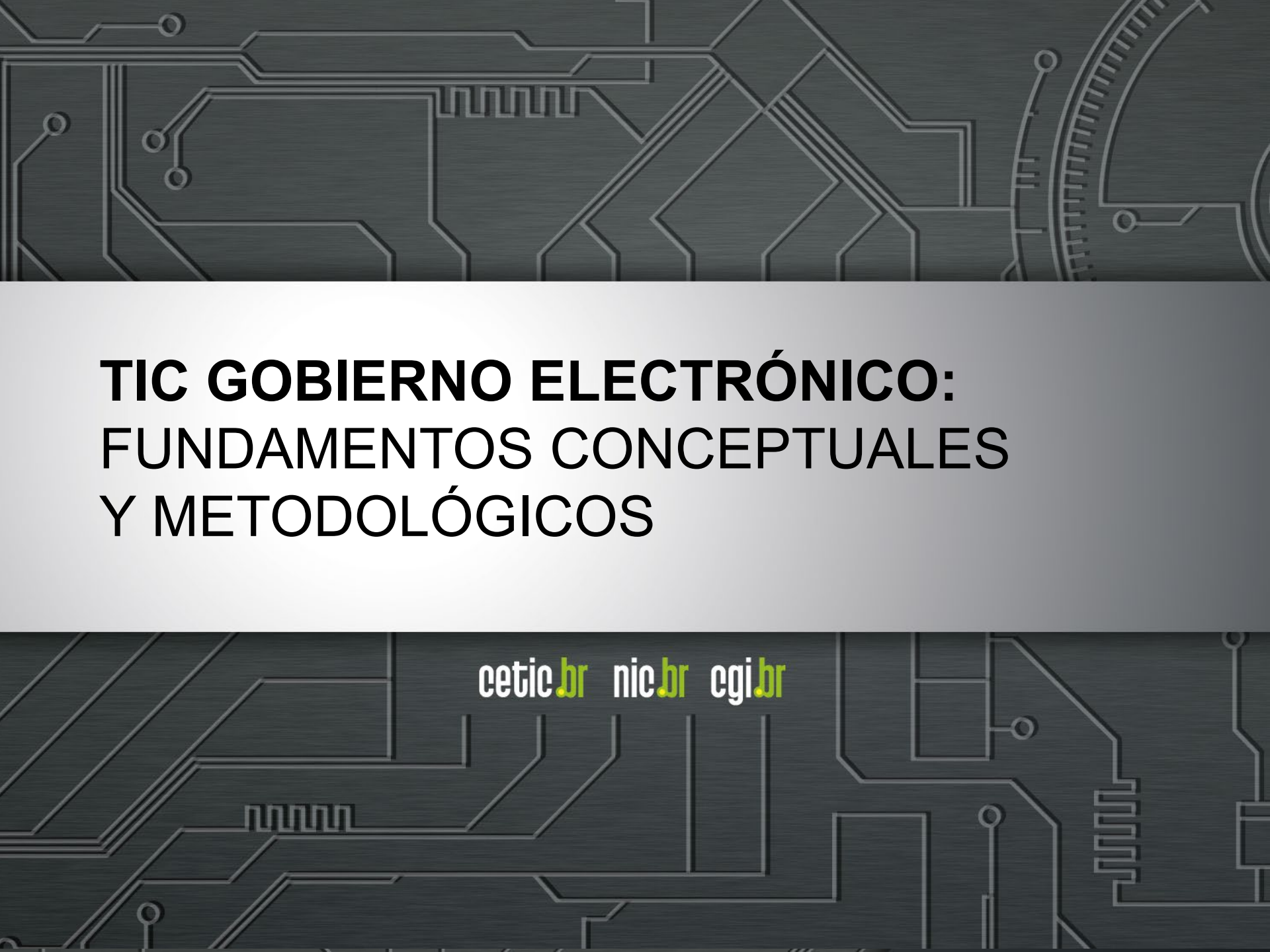
Logística para coleta de dados  
(Envío de oficios)



Grupo de expertos

Entrevistas cognitivas e pré-testes



The background of the slide is a dark gray circuit board pattern with white lines representing traces and components. The pattern is dense and covers the entire page.

# TIC GOBIERNO ELECTRÓNICO: FUNDAMENTOS CONCEPTUALES Y METODOLÓGICOS

[cetic.br](http://cetic.br) [nic.br](http://nic.br) [egi.br](http://egi.br)



## TIC GOBIERNO ELECTRÓNICO 2013

# OBJETIVOS

- ❑ Producir indicadores y estadísticas que permitan comprender la incorporación de las TIC en los órganos gubernamentales brasileños y su uso en la oferta de servicios públicos.
- ❑ Investigar la existencia de iniciativas de acceso a la información pública y de participación de la sociedad en las actividades públicas por medio de las tecnologías.





TIC GOBIERNO ELECTRÓNICO 2013

# DIMENSIONES INVESTIGADAS

## Módulos

- A** Infraestructura y uso de las TIC
- B** Gestión de las TIC
- C** Servicios públicos en los medios digitales
- D** Publicación de la información en Internet
- E** Comunicación y participación en Internet



# PÚBLICO DESTINATARIO Y UNIDADES DE ANÁLISIS



## ❑ PÚBLICO DESTINATARIO:

- Órganos públicos en Brasil de los Poderes Ejecutivo, Legislativo, Judicial y Ministerio Público en los ámbitos federal y estadual
- Prefecturas municipales

## ❑ POBLACIÓN DE REFERENCIA:

- Órganos públicos (federal y estadual) definidos por la Constitución brasileña y que figuran en los registros administrativos o de los sitios web gubernamentales.
- Prefecturas registradas en la encuesta MUNIC 2012 (Instituto Brasileño de Geografía y Estadística - IBGE)

## ❑ UNIDADES DE ANÁLISIS:

- Órganos públicos en los ámbitos federal y estadual
- Prefecturas municipales

	Ejecutivo	Legislativo	Judiciario	MP
Federal	✓	✓	✓	✓
Estadual	✓	✓	✓	✓
Municipal	✓	-	-	-



TIC GOBIERNO ELECTRÓNICO 2013

# ENFOQUE METODOLÓGICO

Ente Federativo	Poder	Enfoque metodológico
Unión	Judiciario	Censo
	Ministerio Público	
	Legislativo	
	Ejecutivo	
Estados y Distrito Federal	Judiciario	Censo
	Ministerio Público	
	Legislativo	
	Ejecutivo	Muestreo
Municipios	Ejecutivo	Muestreo

**❑ VARIABLES DE ANÁLISIS:**

- Órganos públicos federales y estatales vinculados a los Poderes Ejecutivo, Legislativo, Judicial y Ministerio Público: Ente Federativo (Federal y Estadual); y Tamaño (hasta 249 personas ocupadas y 250 personas ocupadas o más).
- Prefecturas municipales: Ubicación (Capital e Interior) y Tamaño (hasta 500 mil habitantes y más de 500 mil habitantes).

**❑ TAMAÑO:**

- 906 órganos públicos (572 órganos públicos federales y estatales y 334 prefecturas).

**❑ MÉTODO DE ENTREVISTA:**

- Entrevista Telefónica Asistida por Ordenador (Computer Assisted Telephone Interview – CATI).

**❑ PERÍODO DE COLECTA:**

- Octubre a diciembre de 2013

**❑ APOYO INSTITUCIONAL:**

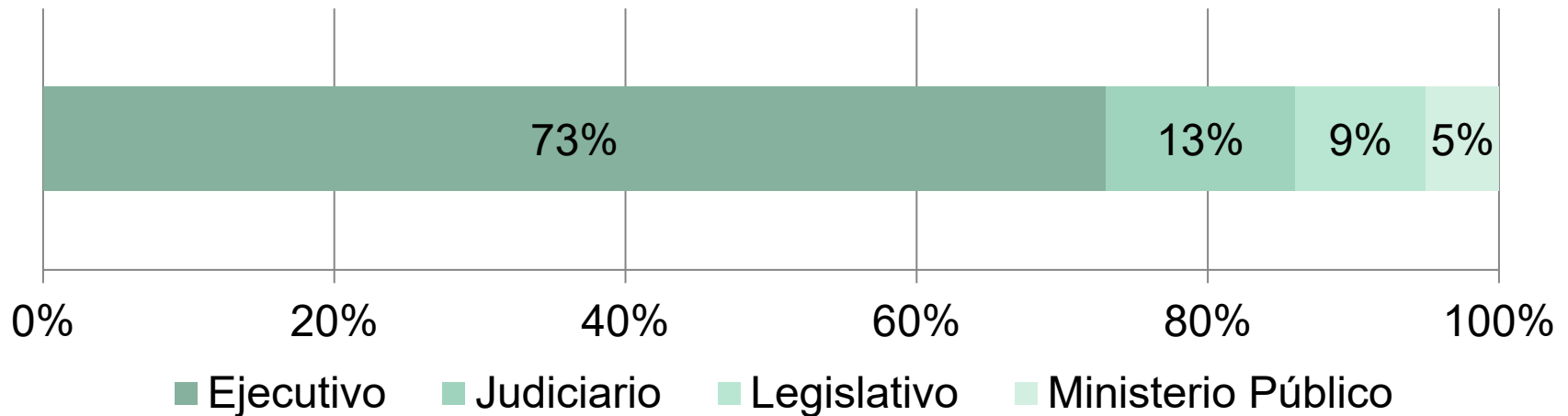
- Ministerio de Planificación, Presupuesto y Gestión
- Contraloría General de la Unión

# TIC GOBIERNO ELECTRÓNICO 2013

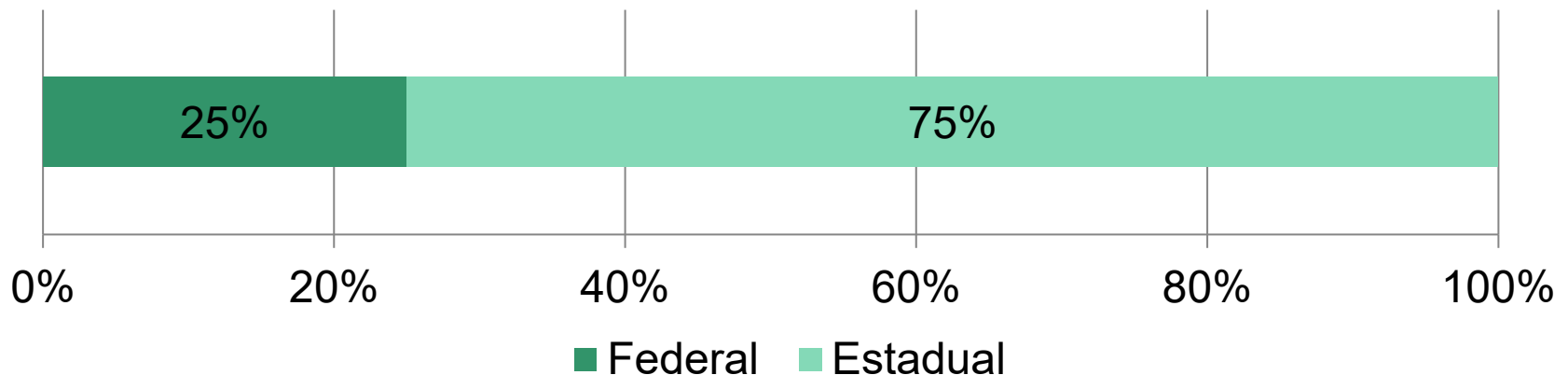
## PERFIL DE LA MUESTRA



### PODER:



### ENTE FEDERATIVO:





The background of the slide features a dark gray, textured pattern of white circuit board traces and components, including a gear-like structure on the right side.

# **TIC GOBIERNO ELECTRÓNICO 2013: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

**cetic.br nic.br egi.br**



# TIC GOBIERNO ELECTRÓNICO 2013

## INFRAESTRUCTURA

Judiciario    Ejecutivo    Legislativo    Ministerio Público

# 100%

de las órganos federales y estatales y las prefecturas han utilizado el ordenador e Internet

**Red LAN alámbrica**

**Red LAN inalámbrica**

**99%**

**98%**

**98%**

**100%**

**89%**

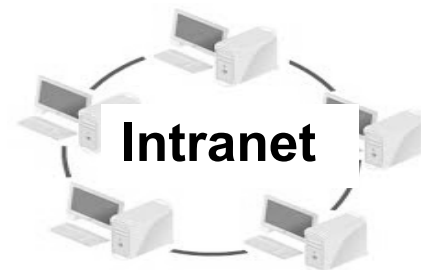
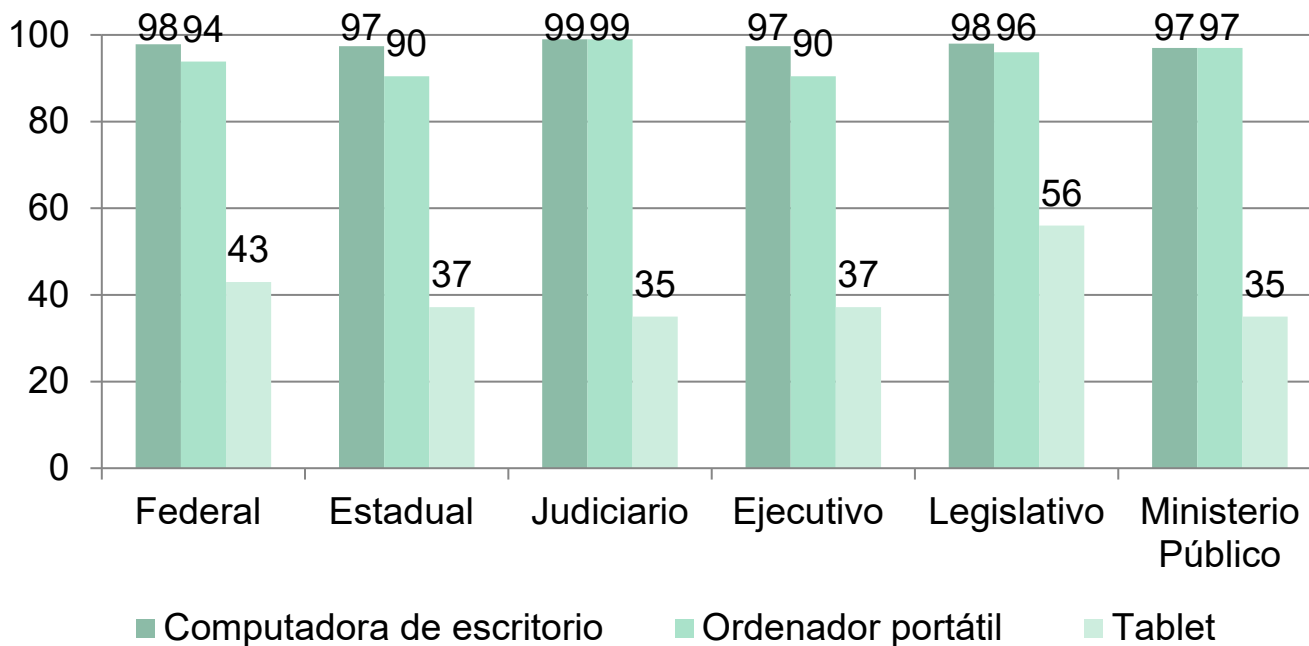
**86%**

**96%**

**97%**

### TIPO DE ORDENADOR

% sobre el total de órganos federales y estatales



Judiciario  
**100%**

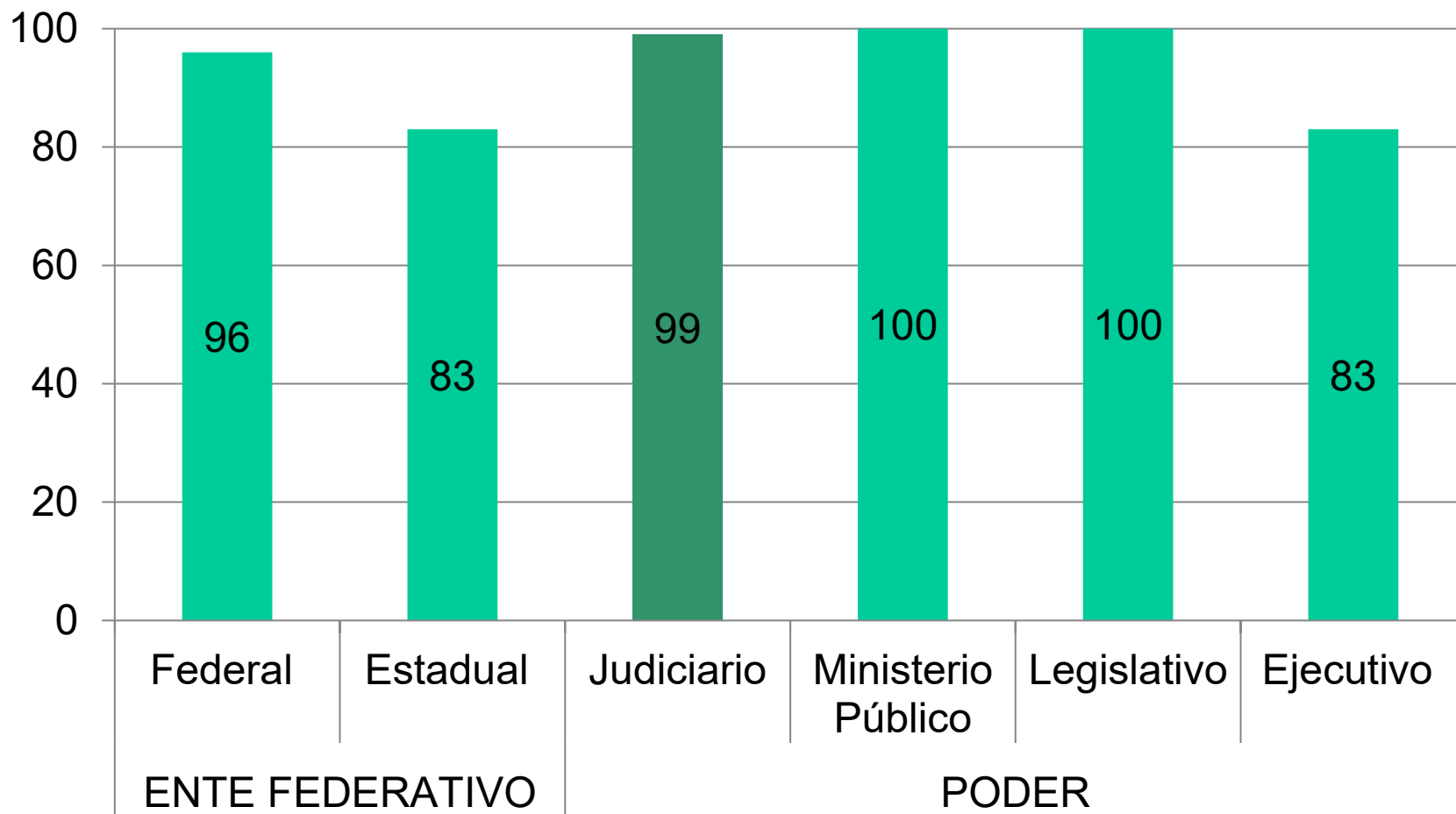
Ejecutivo  
**78%**

Legislativo  
**96%**

Ministerio Público  
**97%**

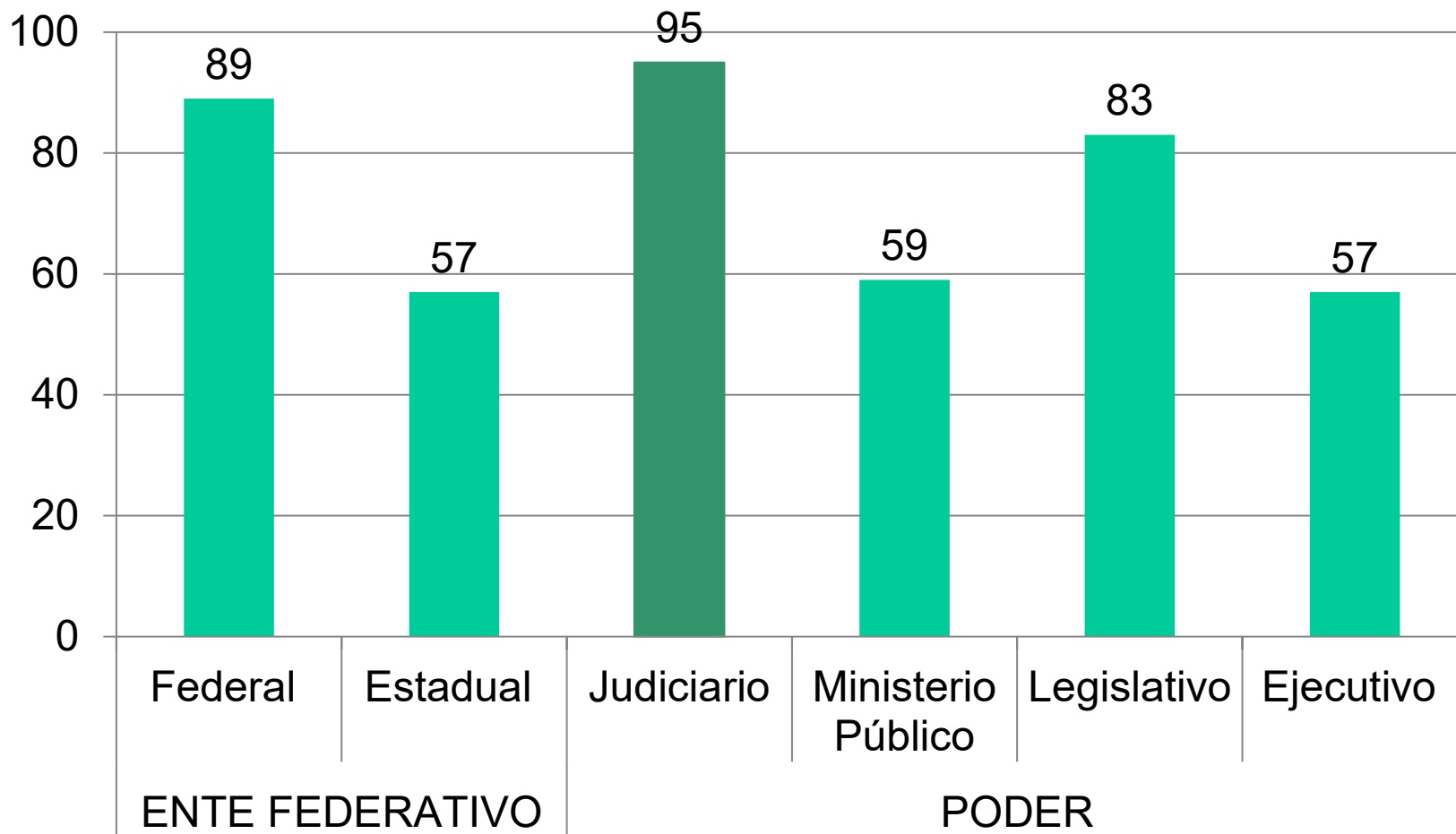
# Proporción de órganos públicos federales y estaduais que tienen departamento de tecnología de la información

*% sobre el total de órganos públicos federales y estaduais*



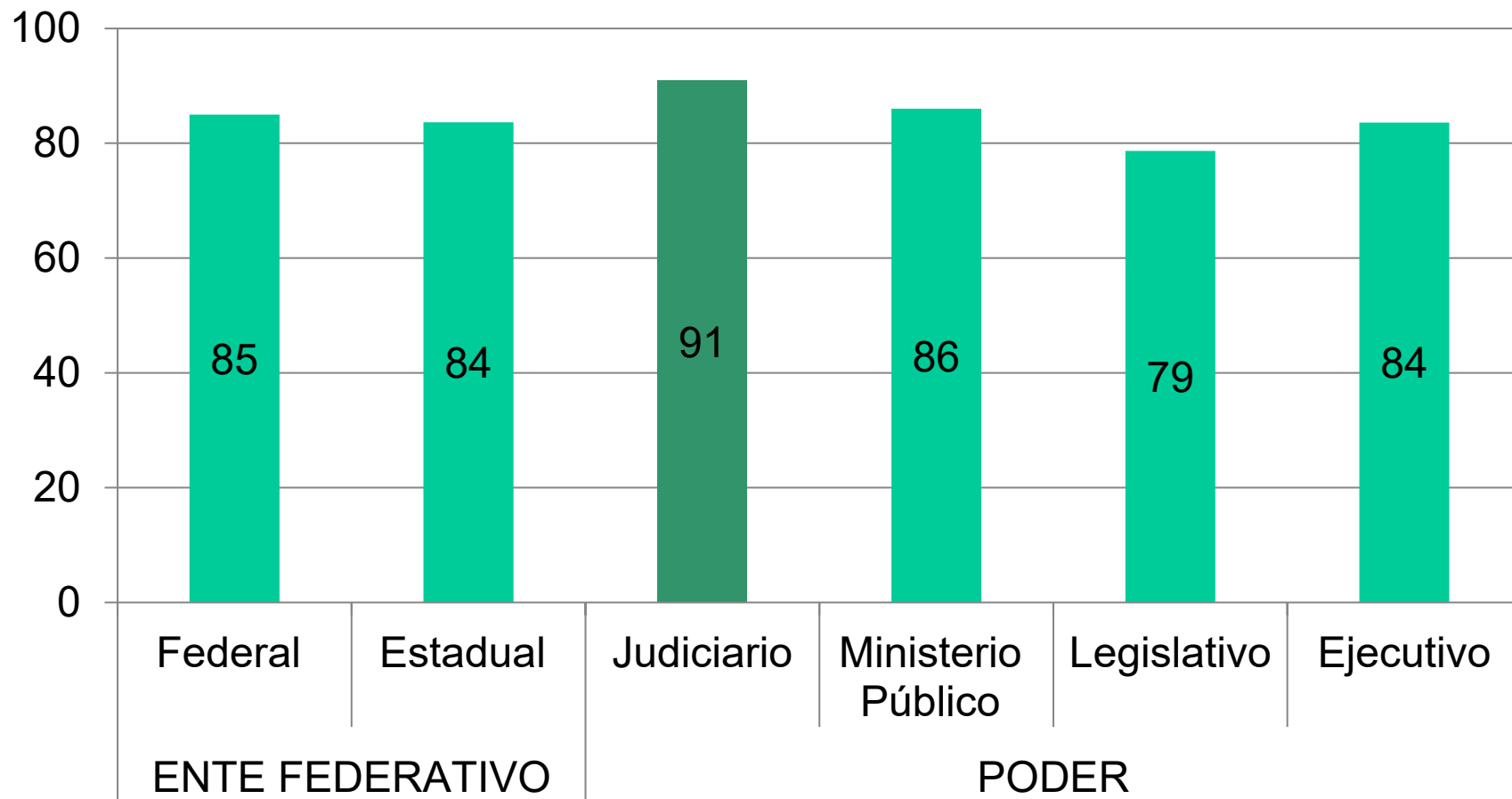
# Proporción de órganos públicos federales y estatales que tienen plan director o estratégico de tecnología de la información

*% sobre el total de órganos públicos federales y estatales que tienen departamento de tecnología de la información*



# Proporción de órganos públicos federales y estaduais que tienen política de seguridad de la información

*% sobre el total de órganos públicos federales y estaduais que tienen departamento de tecnología de la información*







# TIC GOBIERNO ELECTRÓNICO 2013

## PRESENCIA EN LA WEB

### ÓRGANOS JUDICIALES

**76%**

tienen vídeos en el website

**45%**

transmiten vídeos en tiempo real en el website

**94%**

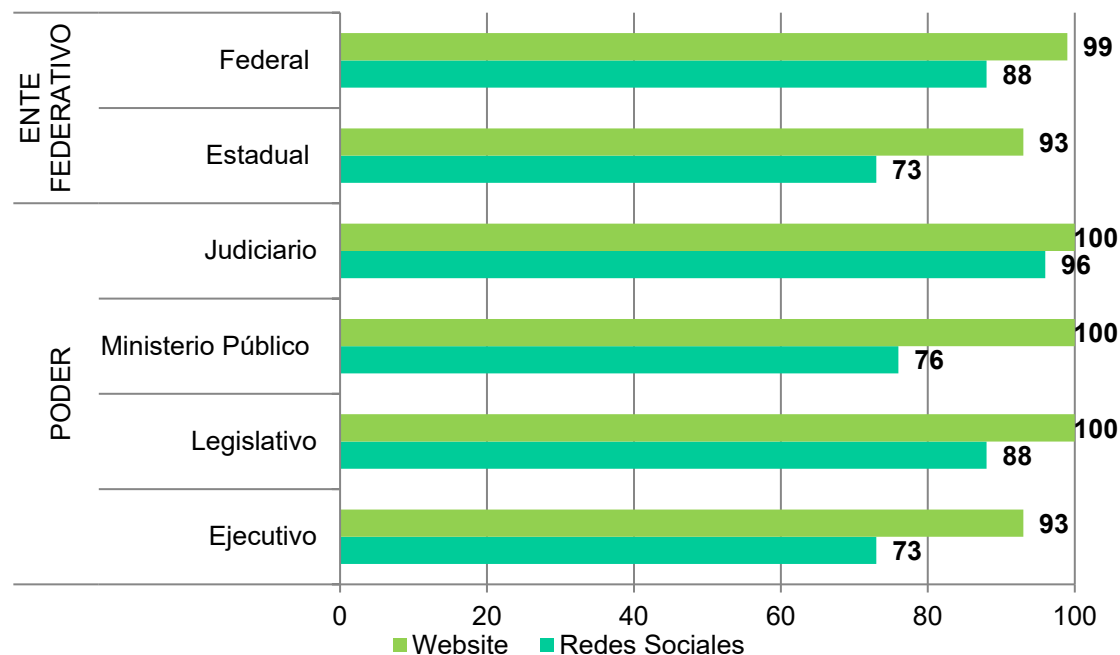
de los órganos federales y estatales tienen website

**100%**

de los órganos judiciales tienen website

**96%**

de los órganos judiciales están en las redes sociales



### ÓRGANOS JUDICIALES

**76%**

están en redes como Facebook

**87%**

están en microblogs

**62%**

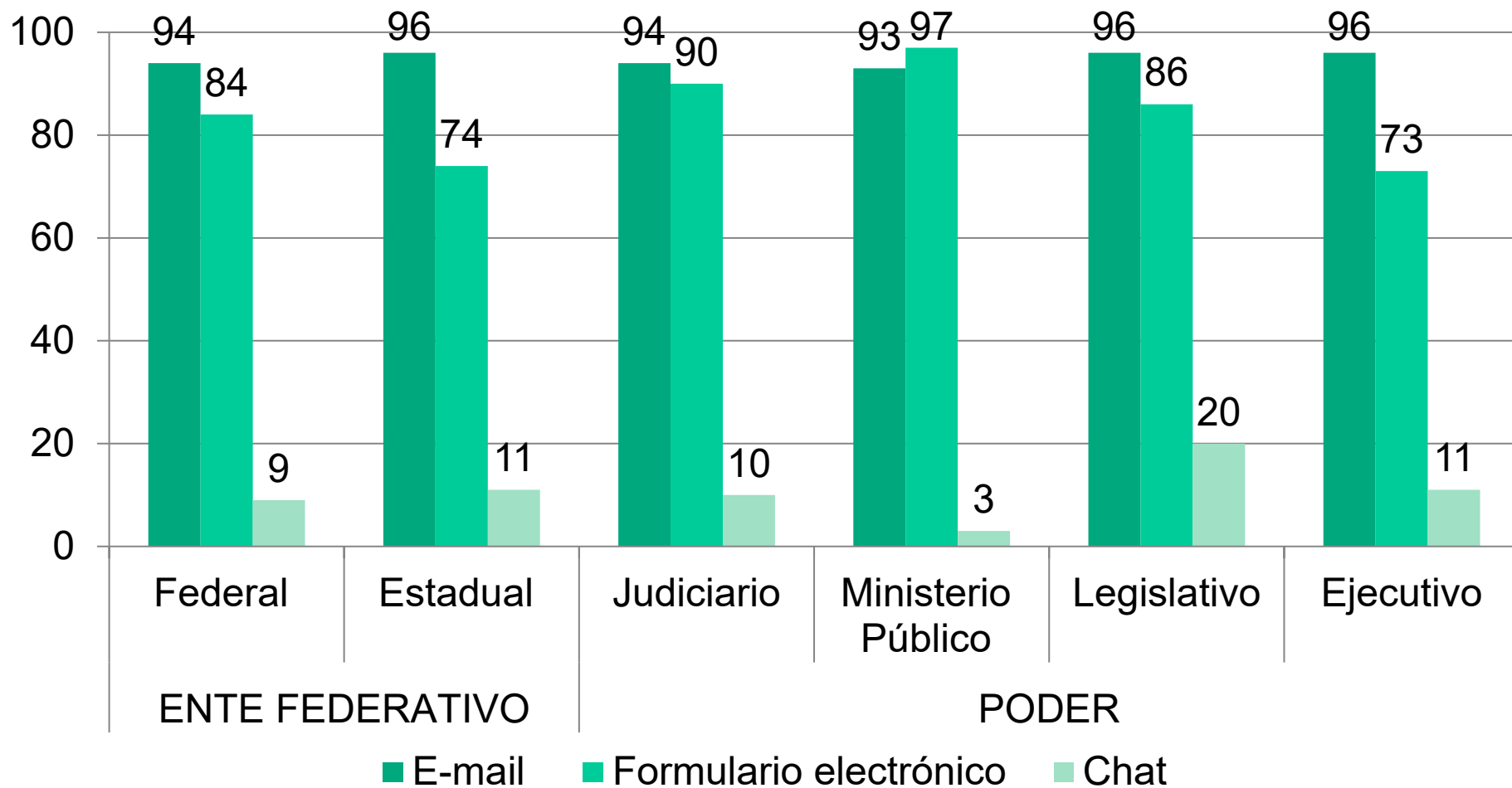
están en redes de vídeo

**42%**

están en redes de fotos

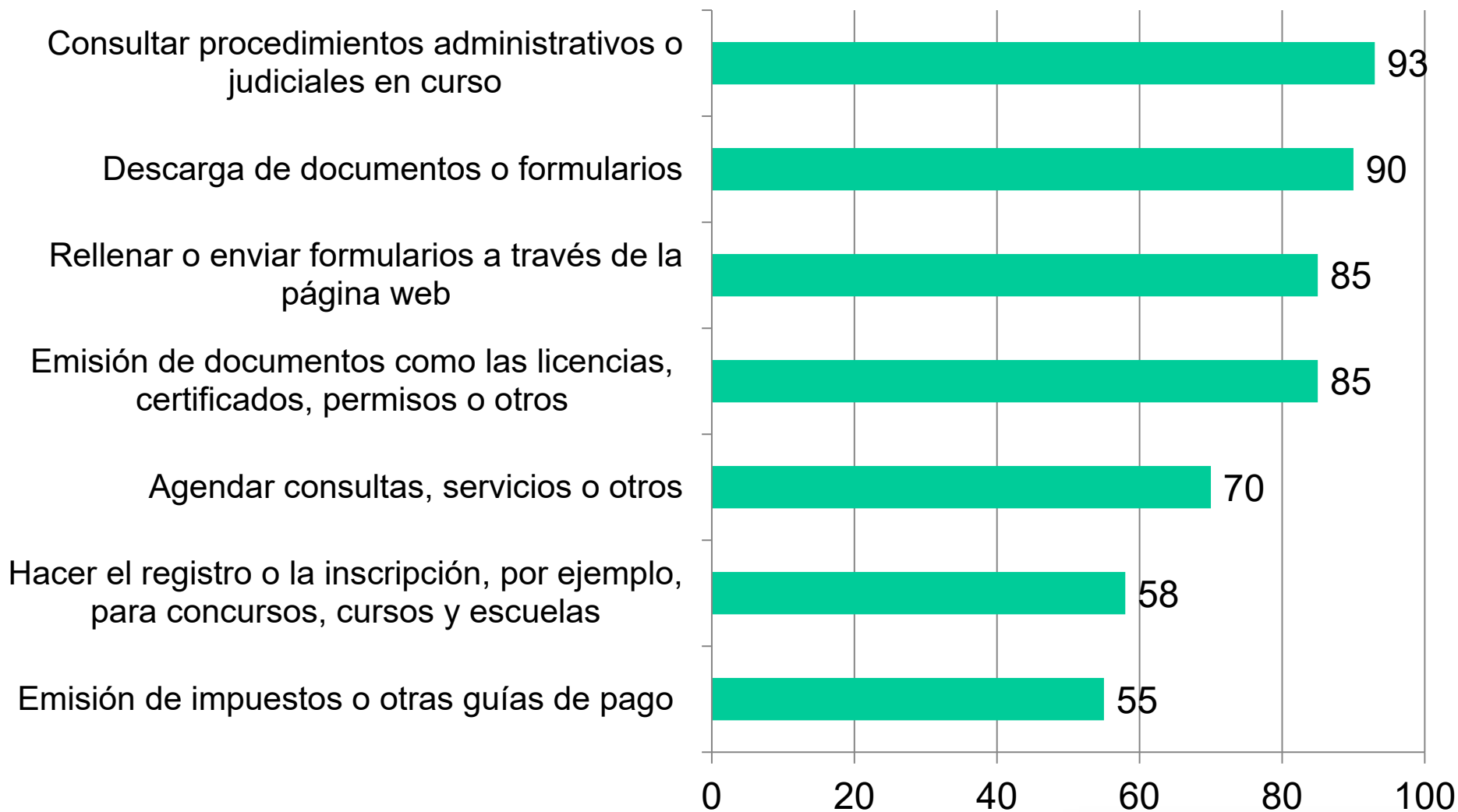
# Proporción de órganos federales y estatales que proporcionaron algún tipo de contacto con el ciudadano a través de Internet, por tipo de contacto

*% sobre el total de órganos públicos federales y estatales que tienen website*



## Proporción de los órganos públicos del Judiciario, por el tipo de servicio disponible en el website

*% sobre el total de órganos públicos que tienen website*



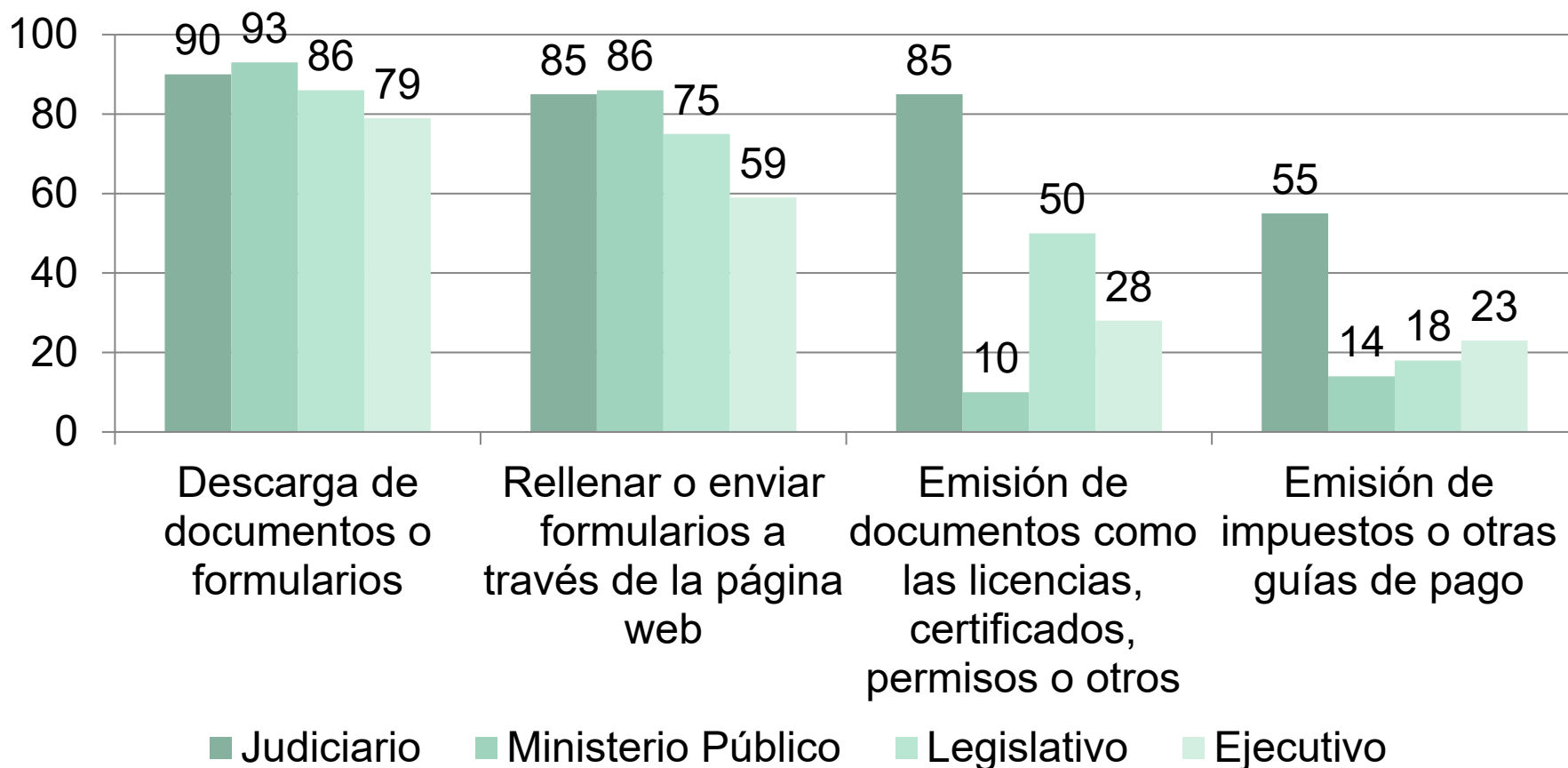


TIC GOBIERNO ELECTRÓNICO 2013

# SERVICIOS ELECTRÓNICOS

## OTROS E-SERVICIOS

*% sobre el total de órganos federales y estatales que tienen website*





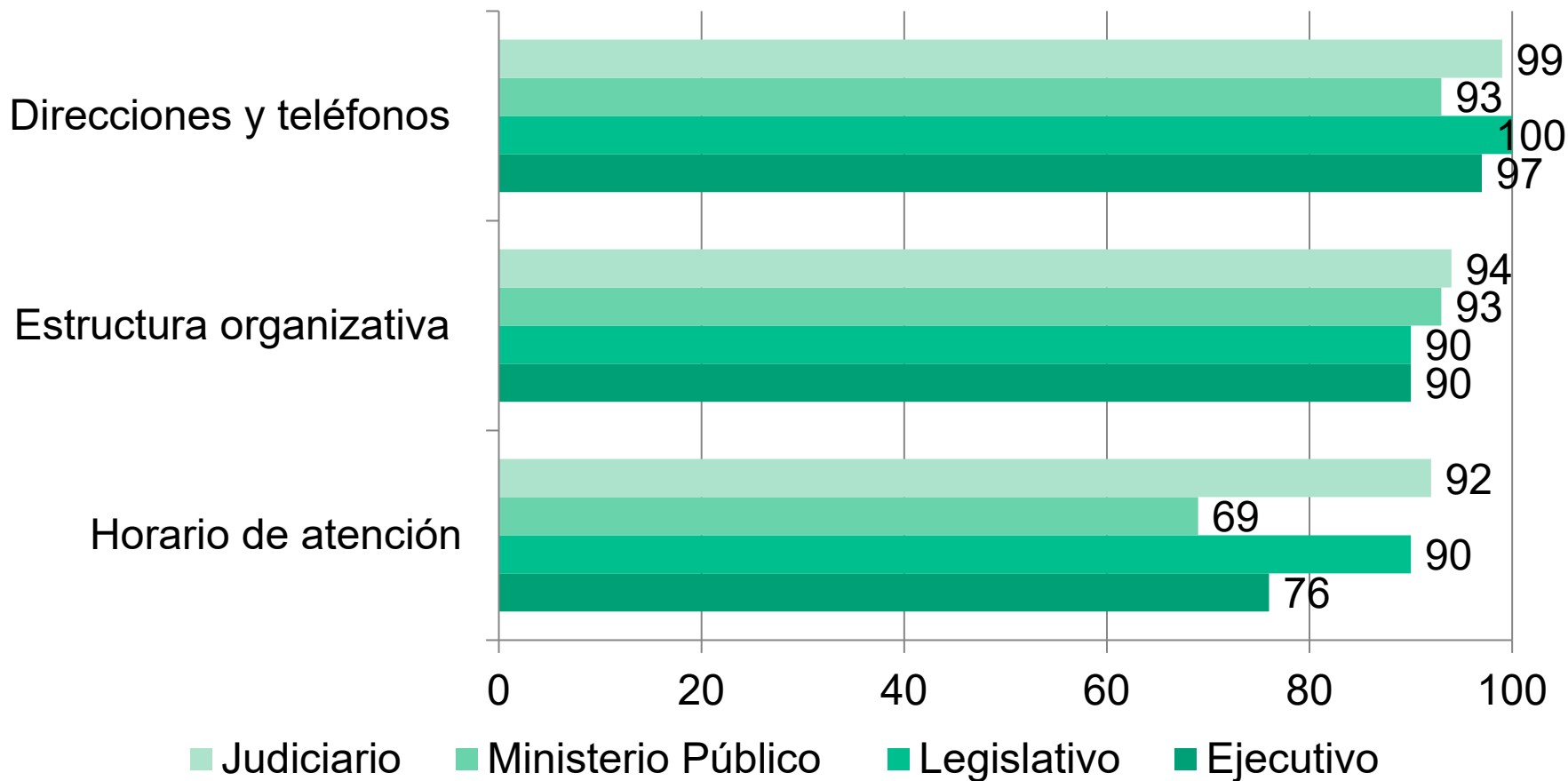
# ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CONTEXTO BRASILEÑO

- ❑ **LEYES DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**
  - **Ley Complementar 131/2009:** amplía las formas de transparencia de los gobiernos en Internet, lo que obligó a la publicación de diversos informes sobre la información fiscal
  - **Ley 12.527/2012:** Ley de Acceso a la Información Pública Brasileña
- ❑ **TRANSPARENCIA ACTIVA Y PASIVA:**
  - Órganos públicos federales, estaduais y municipales vinculados a todos los poderes están obligados a publicar en Internet información definida en las leyes y también deben tener una forma de recibir las solicitudes de información a través de Internet
  - La encuesta TIC Gobierno Electrónico 2013 midió contenidos publicados en la Internet que son definidos por leyes en Brasil



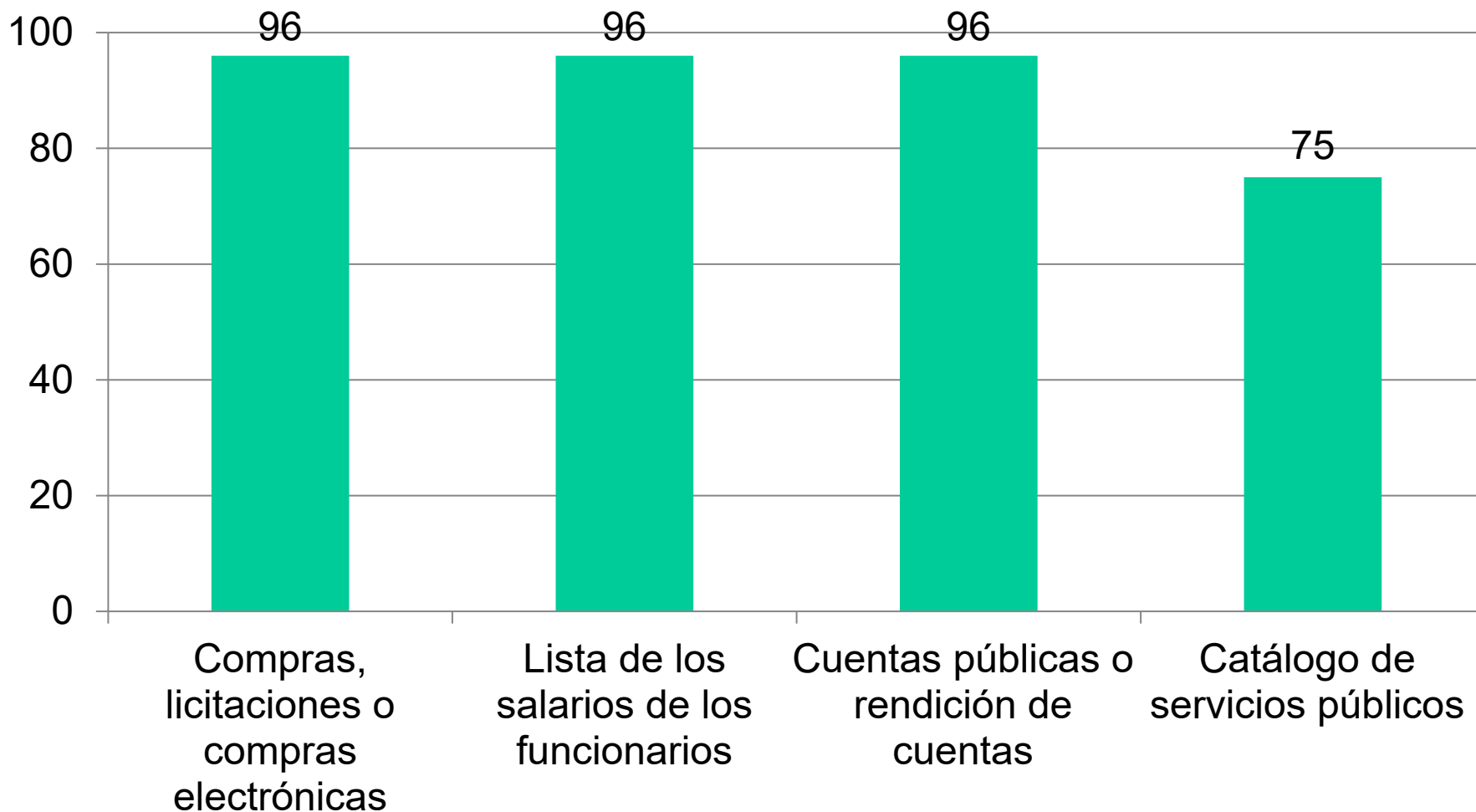
# Proporción de los órganos públicos federales y estatales que tienen website, por el tipo de información institucional disponible

% sobre el total de órganos públicos federales y estatales que tienen website



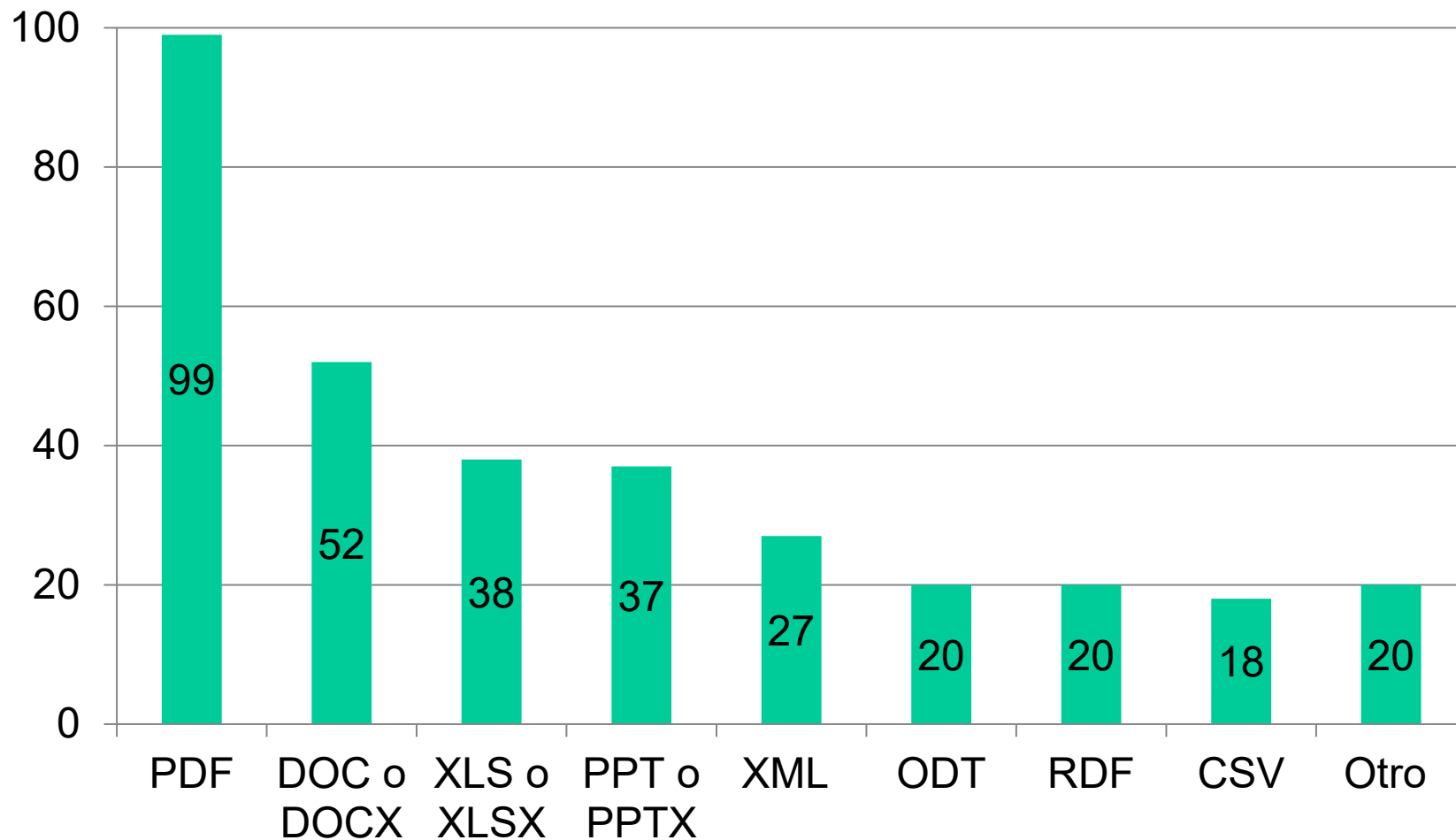
## Proporción de los órganos públicos del Judiciario que tienen website, por el tipo de contenido publicado en Internet

*% sobre el total de órganos públicos del Judiciario que tienen website*



## Proporción de los órganos públicos del Judiciario, por el tipo de formato de archivo disponible para su descarga en la página web

*% sobre el total de órganos públicos del Judiciario que tienen website*





DESAFIOS Y PERSPECTIVAS

# JUDICIARIO EN BRASIL

## ❑ Infraestructura tecnológica en los órganos públicos

- Todos los poderes en Brasil ya cuentan con infraestructura de tecnología, como computadoras y acceso a Internet
- Los retos son la cantidad y calidad de la infraestructura disponible

## ❑ Gestión de las TIC

- El Poder Judicial es más avanzado que los otros poderes. La mayoría de los órganos judiciales ya tienen departamento de tecnología de la información y planes de tecnología y seguridad de la información

## ❑ Presencia en la web

- Todos los poderes ya están presentes en la Web a través de sitios web o de las redes sociales. En general, los órganos judiciales tienen tanto un sitio web como están en alguna red social y ofrecen contacto on-line como e-mail o formulario electrónico



# DESAFIOS Y PERSPECTIVAS JUDICIARIO EN BRASIL

## □ E-servicios

- El Poder Judicial ofrece servicios más sofisticados que los otros poderes como emisión de documentos y acceso a procesos judiciales en curso
- Ejemplos de innovación en el Poder Judicial: adopción del proceso judicial electrónico

## □ Transparencia y acceso a la información

- La información disponible en Internet ya es una realidad y el Judicial es un dos órganos que deben ampliar el acceso a su información
- El desafío es medir la calidad de la información (actualización, los datos abiertos, la accesibilidad)



# ¡Gracias!

[www.cetic.br](http://www.cetic.br)

 [alexandre@nic.br](mailto:alexandre@nic.br)  [@ComuNICbr](https://twitter.com/ComuNICbr)  [Facebook.com/nic.br](https://www.facebook.com/nic.br)

**nic.br** **cgi.br**

[www.nic.br](http://www.nic.br) | [www.cgi.br](http://www.cgi.br)