



## DOCUMENTO REPORTE DE ACTIVIDAD

### CALIDAD EN LA JUSTICIA

#### **1. Resumen de la actividad realizada (indique brevemente cómo se ha desarrollado la actividad en la mesa):**

##### **Respuesta:**

##### **DIA 1**

Al grupo inicial conformado con participantes de 1) Argentina, 2) Uruguay, 3) Paraguay, 4) Colombia, 5) Panamá, 6) Honduras, 7) Guatemala, 8) Nicaragua, 9) México, 10) Puerto Rico, 11) Portugal y 12) Costa Rica, se sumaron 13) Cuba y 14) España.

Se llevó a cabo la presentación de cada participante

Los integrantes del subgrupo de trabajo "Inventario de experiencias y buenas prácticas para la calidad de la justicia en Iberoamérica" dieron cuenta del resultado del cuestionario formulado para conformar dicho inventario

Con las respuestas obtenidas, se identificaron una serie de problemas comunes de los Poderes Judiciales que repercuten en la gestión y se identificaron una serie de buenas prácticas. Con dichos insumos se elaborará un documento que sistematice toda la información.

El subgrupo para la "Constitución de la red iberoamericana de gestión e investigación para la calidad" entregó el proyecto de Estatuto de la Red RIGICA-Justicia.

El subgrupo para la elaboración de unos principios relativos a una Justicia de Calidad, entregó los diferentes documentos con los proyectos respectivos.



## DIA 2

Visita al Circuito de los Tribunales Laborales de Caracas. Se conoció el funcionamiento y la organización del circuito para lo cual se presenciaron audiencias, se realizaron reuniones de retroalimentación con jueces y funcionarios y se visitaron las instalaciones

Se examinaron los documentos presentados por los subgrupos de principios y el de la Red RIGICA-Justicia.

En el subgrupo de principios, sobre la base de los documentos presentados, se acordó que se elaborará un documento que se denominará "Decálogo para una gestión de calidad en la Justicia".

El referido documento tendrá un preámbulo en el que se especificará el objeto del documento como "Conformar un cuerpo de principios y orientaciones que sirvan de referencia a las diferentes Administraciones de Justicia de los países Iberoamericanos en la formulación de políticas, públicas, planes, modelos y mecanismos que permitan la mejora continua de la calidad en la gestión". Y también se explicitará en este preámbulo el concepto de calidad.

Asimismo, el preámbulo del documento referirá a los "Presupuestos para una justicia de calidad" que sistematizará los principios fundamentales contenidos en los diferentes productos axiológicos de Cumbre Judicial.

Luego el documento desarrollará los diez principios básicos para gestionar la Administración de Justicia con calidad, teniendo en cuenta a tales fines los documentos presentados en el subgrupo así como la carta iberoamericana de calidad.

El subgrupo para la constitución de la Red Iberoamericana para la Gestión e Investigación de la Calidad en la Justicia, examinó los documentos aportados fijándose el texto del Estatuto de la Red RIGICA-Justicia, quedando pendiente el acta de constitución de la misma.



## 2. Plan de trabajo acordado hasta la Tercera Ronda de Talleres

### Respuesta:

- El subgrupo del Inventario de Experiencias y Buenas Prácticas (Nicaragua, Panamá, Cuba, México, Honduras y Paraguay) elaborará un documento sobre el recopilatorio, que se presentará como borrador analizando los problemas comunes detectados, así como las mejores prácticas reunidas.

- El subgrupo encargado del Estatuto de la Red RIGICA-Justicia (Costa Rica Argentina y España), presentará el documento del Estatuto que rija dicha Red y una propuesta de acta de constitución de la misma.

- El subgrupo encargado de la elaboración del Decálogo para gestionar la Administración de Justicia con calidad (México, Costa Rica, Panamá, España, Cuba, Guatemala, Argentina, Puerto Rico, Portugal y Uruguay) elaborará una propuesta del mismo teniendo como base las pautas anteriormente referidas.

## 3. Resultados alcanzados (exponga brevemente los principales resultados alcanzados para su grupo de trabajo en esta ronda de talleres)

### Respuesta:

Los principales resultados alcanzados están referidos a la elaboración de los documentos referidos anteriormente, avanzando en determinados consensos de conceptos, principios, bases y fundamentos para la elaboración de los documentos que se someterán a consideración de la Cumbre.

## 4. Resultados esperados.



**Respuesta:**

Se espera obtener los documentos correspondientes a cada subgrupo a fin de ser llevados para su aprobación a la Asamblea Plenaria de la Cumbre, en concreto, 1) el documento de Buenas Prácticas, 2) el Acta de constitución y Estatuto de la Red RIGICA-Justicia y 3) el Decálogo de Principios arriba indicados.

**5. Desviaciones importantes del proyecto original (si han propuesto desviaciones importantes respecto de los objetivos o resultados del proyecto original, por favor indique las y razones y los motivos)**

**Respuesta:** Sin desviaciones.

**6. Documentos de trabajo que se adjuntan: (por favor haga una relación de los documentos de trabajo resultantes de esta ronda y que son entregados en formato digital a la Secretaría Permanente y Pro Tempore)**

**Respuesta:**

**Subgrupo de Buenas Prácticas:** Documento recopilatorio de los formularios "Inventario Iberoamericano de Experiencias y Buenas Prácticas para la Calidad en la Justicia"

**Subgrupo de constitución de la Red RIGICA-Justicia:** Estatuto de la Red Iberoamericana de Gestión e Investigación para la Calidad y Acreditación de la Justicia (RIGICA-Justicia)

**Subgrupo del Decálogo para la gestión de calidad en la Administración de Justicia:** Documento num 1 "Diez Principios esenciales para una Justicia de calidad."

Documento num 2 "Principios para un programa de calidad en el sistema judicial"

Documento num 3 "Principios del Sistema de Gestión de la Calidad"



Documento num 4 "Carta Iberoamericana de calidad en la gestión pública"

**7. Sugerencias para la Tercera Ronda de Talleres**

**Respuesta:**

Solicitar a las Secretarías Permanente y Pro-tempore, que inste a los Coordinadores Nacionales de los Países que integran la Cumbre a fin de que antes de la Tercera Ronda de talleres faciliten la información solicitada por el Grupo de "Calidad en la Justicia".

Coordinar con la institución anfitriona de la 3ra. Ronda de talleres la realización de una jornada de sensibilización sobre los conceptos y fundamentos de una gestión de calidad en la justicia.