



DOCUMENTO REPORTE DE ACTIVIDAD

CALIDAD EN LA JUSTICIA

1. Resumen de la actividad realizada (indique brevemente cómo se ha desarrollado la actividad en la mesa):

Respuesta: El grupo se conformó con participantes de Argentina, Uruguay, Paraguay, Colombia, Panamá, Honduras, Guatemala, Nicaragua, México, Puerto Rico, Portugal y Costa Rica. Además se contó con un miembro del Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP) en calidad de observador. Se llevó a cabo la presentación de cada participante y una breve explicación de la experiencia en temas de Gestión de la Calidad. La coordinación realizó una explicación general del Sistema de Gestión de Calidad en Costa Rica y sus avances. A su vez, se expuso la parte teórica de un Sistema de Gestión de Calidad y la propuesta de conformación de una Red Iberoamericana de Calidad en la Justicia. También se llevó a cabo una visita a la Sala II de la Corte Suprema de Costa Rica, con el fin de que los miembros del grupo conocieran lo relativo al proceso de acreditación bajo la Norma Gica-Justicia: Organización del Despacho Judicial de la Sala y algunos datos al respecto en un proceso acreditado.

2. Metodología de trabajo establecida para el desarrollo del proyecto (haga una breve exposición de la metodología de trabajo que se ha previsto para alcanzar los resultados previstos para el proyecto):

Respuesta: Exposición y discusión del tema. Conformación de subgrupos para que se definan aspectos relacionados con el proyecto entre ellos: a-Estructura y Funcionamiento de la Red, Acta Constitutiva y Estatutos b-Inventario Iberoamericano de Experiencias y Buenas

Prácticas en la Gestión de la Calidad, c-Declaración de Principios para la Gestión de Calidad en la Justicia Iberoamericana. Para lo anterior, se elaborarán cuestionarios y otras herramientas para recopilar información de todos los países miembros que conforman la Cumbre Judicial Iberoamericana.

3. Plan de trabajo acordado hasta la segunda ronda de talleres

Respuesta: Cada subgrupo elegirá un coordinador(a) que debe remitir los respectivos documentos en la fecha señalada en el cronograma para conformar una base de discusión previa a la celebración de la segunda ronda de talleres. Estos documentos serán remitidos a todos los miembros de cada subgrupo.

4. Resultados alcanzados (exponga brevemente los principales resultados alcanzados para su grupo de trabajo en esta ronda de talleres)

Respuesta: Se definieron 3 subgrupos de discusión para conformar documentos: a-Estructura y Funcionamiento de la Red, Acta Constitutiva y Estatutos b-Inventario Iberoamericano de Experiencias y Buenas Prácticas en la Gestión de la Calidad, c-Declaración de Principios para la Gestión de Calidad en la Justicia Iberoamericana.

5. Desviaciones importantes del proyecto original (si han propuesto desviaciones importantes respecto de los objetivos o resultados del proyecto original, por favor indíquelas y razone los motivos de las mismas)

Respuesta: No hubo desviaciones importantes por documentar

6. Documentos de trabajo que se adjuntan: (por favor haga una relación de los documentos de trabajo resultantes de esta ronda y que son entregados en formato digital a la Secretaría Permanente)

Respuesta: 1-Documento con los temas por desarrollar y la conformación de los subgrupos para su desarrollo 2-Presentación del tema a cargo del Magistrado Rolando Vega, 3-

Cuestionario para la recopilación de Experiencias y Buenas Prácticas y Cronograma. 4- Norma Gica-Justicia. 5- Memoria de la Memoria Gica-Justicia

7. Sugerencias para la segunda ronda de talleres

Respuesta: Coordinar con el país organizador de los talleres y reuniones preparatorias subsiguientes jornadas de información y capacitación sobre el tema de Calidad en la Justicia, con la participación de las Escuelas Judiciales respectivas-