



# Una pequeña introducción a la Inteligencia de Negocios y Bodegas de Datos

# ¿Qué es Inteligencia de Negocios?



# ¿Qué permite la Inteligencia de Negocios?



## Toma de Decisiones

Se aprovechan los datos para producir conocimiento y tomar decisiones informadas y basadas en datos.



## Identificar Tendencias

Permite identificar y monitorear el comportamiento de variables en el tiempo.



## Medición el Desempeño

Se evalua el desempeño basado en datos reales y mediante métricas establecidas.



## Identificar Correlaciones

Permite identificar las correlaciones entre variables que no se notan a simple vista.

# Encuestas

# Países participantes

 Argentina.

 Brasil.

 Chile.

 Colombia.

 Costa Rica.

 Ecuador.

 El Salvador.

 España.

 Mexico.

 Nicaragua.

 Panamá.

 Paraguay.

 Portugal.

 Puerto Rico.

 Uruguay.

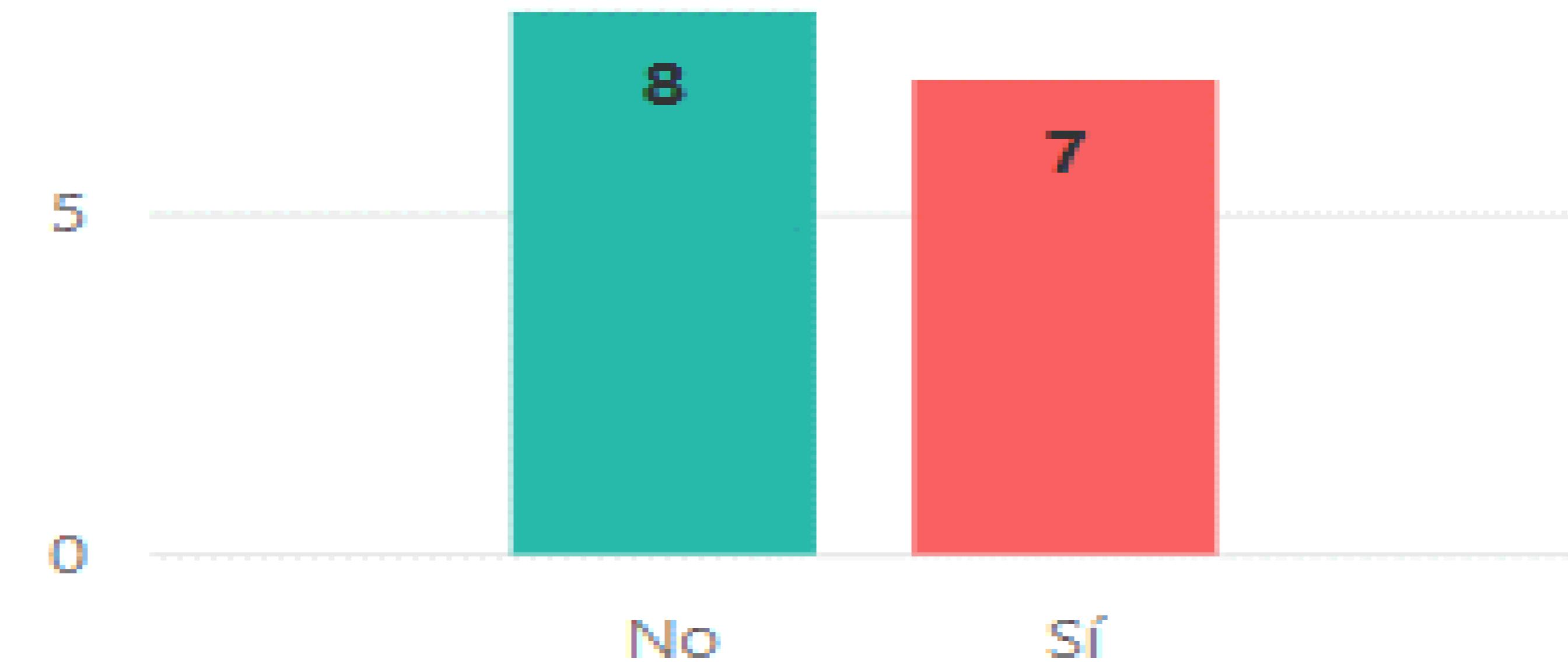


# ¿Proyectos de Inteligencia de Negocios?



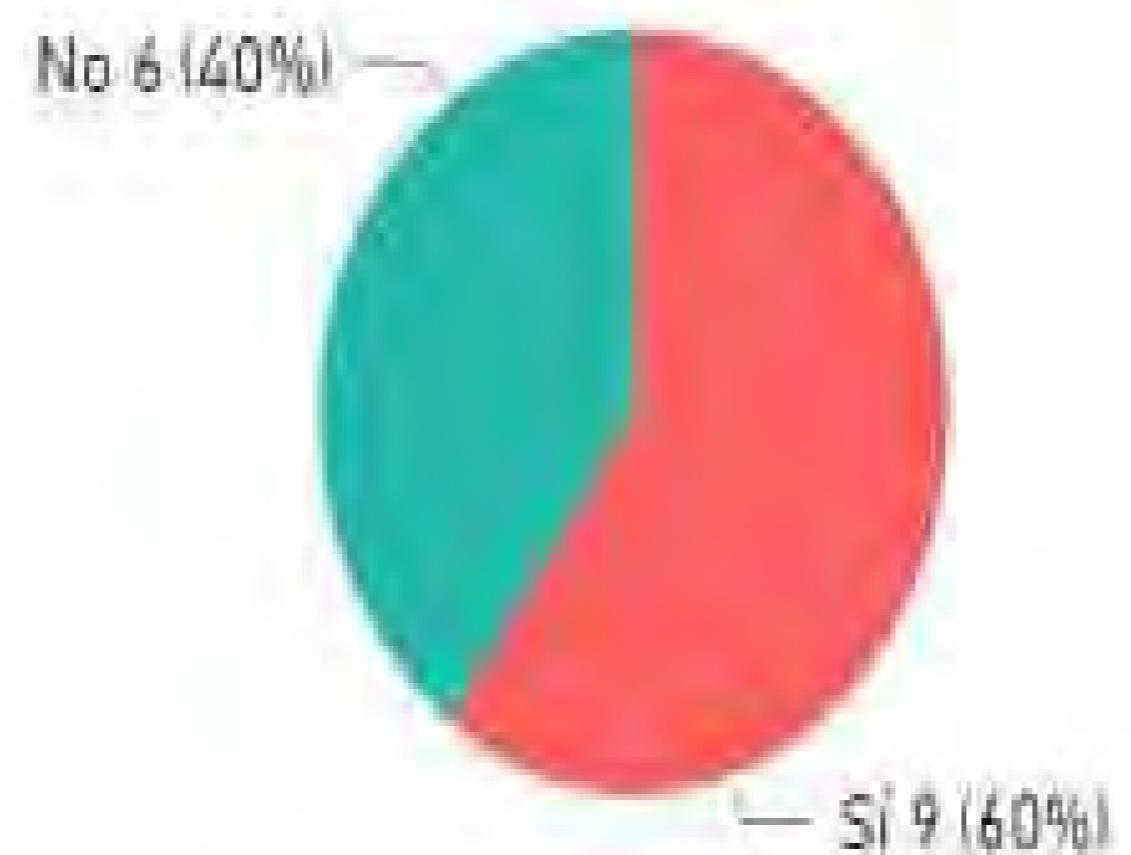
# ¿Personal Capacitado?

¿Existe personal capacitado para desarrollar soluciones de Inteligencia de Negocios?



# ¿Toma de Desiciones?

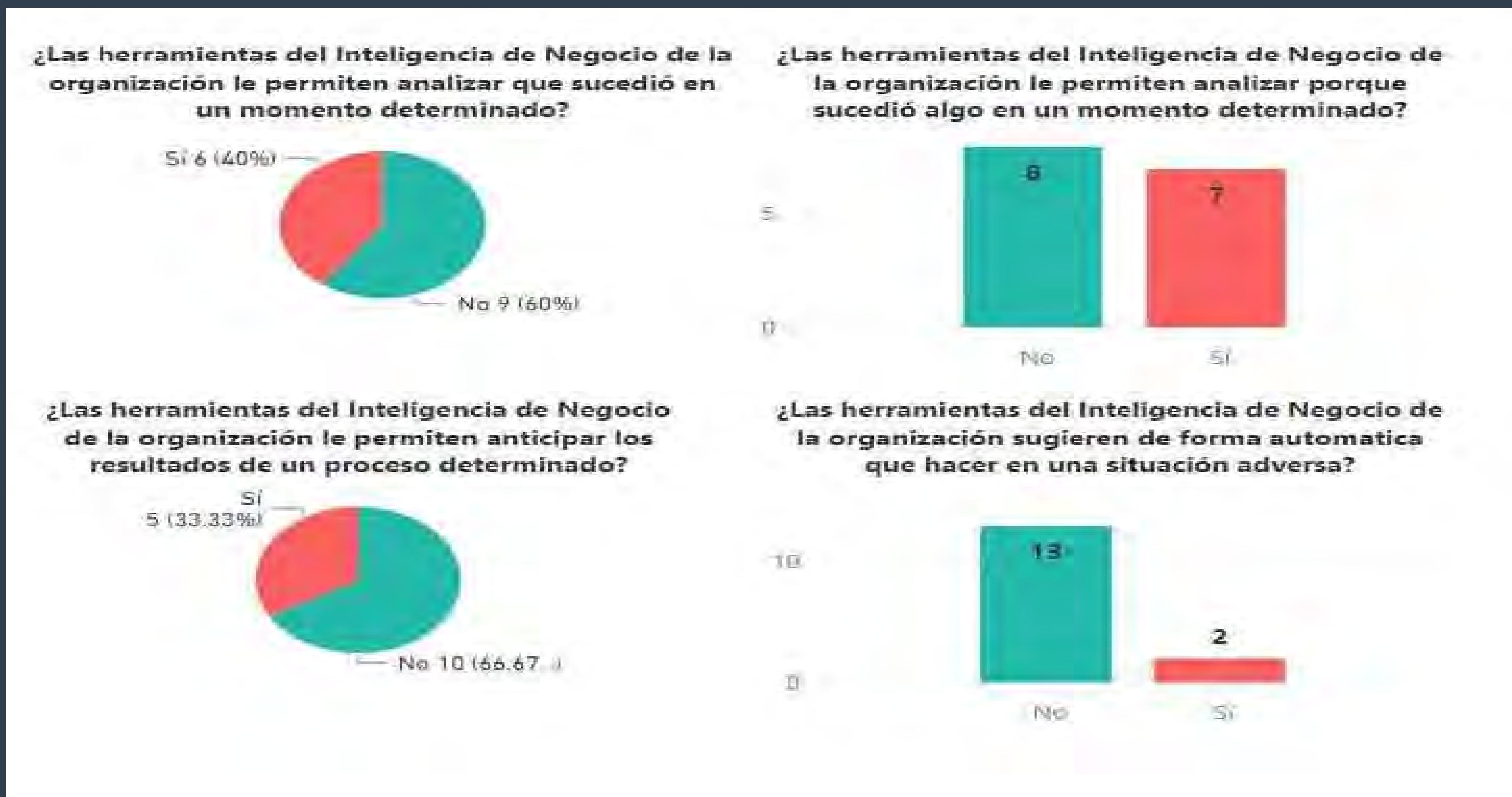
¿Existen reportes digitales que muestran información resumida para la toma de decisiones o los procesos?



¿Existen tableros dinámicos, indicadores o cuadros de mando integral para la toma de decisiones o los procesos?



# ¿Qué es Inteligencia de Negocios?



# Elementos Claves Inteligencia de Negocios

-  Contar con datos de calidad.
-  Tener personal especializado en Inteligencia de Negocios y Ciencia de Datos.
-  Contar personal con conocimiento de los procesos de la organización.
-  Identificar los interesados e involucrar a los usuarios en cada etapa del proceso.
-  Estandarizar los proceso de los Poderes Judiciales y datos donde se implementarán estas soluciones de Inteligencia de Negocios.

# Proyectos Existentes en Costa Rica

-  Análisis de Sentimientos, redes sociales.
-  Predicciones estadísticas.
-  Costo real de la justicia, tiempo récord.

# Buenas Prácticas



Documento buenas prácticas.

- Capítulo Primero: Aspectos Generales.
- Capítulo Segundo: Investigación
- Capítulo Tercero: Desarrollo de soluciones inteligencia de negocio
- Capítulo Cuarto: Implementación.
- Capítulo Quinto: Sostenibilidad y mejora continua.