

Informe de Gestión

Comisión Iberoamericana de Calidad para la Justicia

2023

Martha Lucía Olano Guzmán Presidente de la CICAJ





















Informe de Gestión

Comisión Iberoamericana de Calidad para la Justicia

2023

Martha Lucía Olano Guzmán

Presidente de la CICAJ











# Comisión Iberoamericana

# de Calidad para la Justicia (CICAJ)

En el marco de la Asamblea Plenaria Presencial de la Edición XX de la CUMBRE JUDICIAL IBEROAMERICANA, realizada en la ciudad de Panamá, los días 21 y 22 de octubre del 2021, la doctora Martha Lucia Olano Guzmán, magistrada del Consejo Superior de la Judicatura fue elegida como miembro de la Comisión Iberoamericana de Calidad para la Justicia (CICAJ).

Desde el 12 de noviembre de 2021, Colombia ostenta la Presidencia de la CICAJ en representación de la Doctora Martha Lucia Olano Guzmán y el Coordinador Nacional del SIGCMA Doctor William Espinosa Santamaria como Secretario Técnico, órgano encargado de promover e impulsar las recomendaciones y políticas de calidad definidas para la justicia a nivel iberoamericano; fomentar la investigación y capacitación sobre temas de gestión de calidad y generar la transferencia de conocimientos e información sobre buenas prácticas implementadas en la región.

En ese orden de ideas, en la sesión del 17 de diciembre de 2021, se presentó ante los miembros de la CICAJ, la propuesta de reuniones para el año 2022, siendo aprobada las reuniones para los días jueves de la segunda semana cada dos meses a la hora 7:30 am hora colombiana, de tal forma que queda de la siguiente forma:



# País Miembro Argentina

Comisionado: Diego Sebastián Marías

# País Miembro Colombia

Comisionada: Martha Lucía Olano Guzmán



## País Miembro Costa Rica

Comisionada: Julia Varela Araya



## País Miembro España

Comisionado: Francisco Gerardo Martínez Tristán



### País Miembro Panamá

Comisionado: Olmedo Arrocha Osorio



# País Miembro Paraguay

Comisionado: Alberto Joaquín Martínez Simón

# PLANIFICACIÓN DE LAS SESIONES DE LA COMISIÓN SEGUNDO JUEVES DE CADA DOS MESES 2022

Enero 13 Septiembre

Marzo

Noviembre 4

Mayo 12

Diciembre

Julio 14

En el desarrollo de la sesión del 13 de enero y 10 de marzo de 2022, se presentó a consideración y aprobación de los miembros de la CICAJ el proceso Sensibilización, Capacitación y Formación en Sistema de Gestión, con la realización de tres procesos de modelos de Gestión, con el propósito de escoger el programa que mejor se acople a su proceso de formación. El programa aprobado y posteriormente realizado por los miembros de la CICAJ fue:

#### 1. Sensibilización

- a. Sensibilización en Sistema de Gestión de Calidad.
- Sensibilización en Sistema de Gestión de Calidad: P1
  - -Sensibilización en SGC:
- 1.1. Objetivo: Sensibilizar a los Servidores Judiciales en Modelos de Gestión de Calidad.
- **1.2.** Población Objetivo: Servidores Judiciales Poderes Judiciales miembros de la Cumbre Judicial Iberoamericana.
- 1.3. Alcance:
- 1.3.1. Número de cupos por Poder

judicial: 3.

- 1.3.2. Número de cupos para los Países Miembros de la CICA I: 5
- 1.4. Curso que oscile entre 24 y 32 horas.
- 1.5. Metodología: Virtual.
- 1.6. Certificación: Asistencia y aprobación del Curso de Sensibilización en Modelos y Sistemas de Gestión de Calidad.
- 1.7. Modalidad Curricular: Flexible.

En consecuencia, la primera propuesta de Sensibilización la malla curricular seria la siguiente:

Estructura microcurricular: Sensibilización en Sistemas de Gestión de Calidad

Temática: Sensibilización en Sistemas de Gestión de Calidad: P1.

- -Intensidad Horaria Cursos Asociados: 24
- -Semanas Proceso de Sesibilización (incluye semana de inducción):

# Temática: Curso Sistema de Gestión de Calidad para la Justicia

-Intensidad Horaria:

24

-Cursos Asociados:

- Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental para el Sector Justicia
   Intensidad Horaria Cursos
   Asociados: 8
- CICAJ Decálogo Iberoamericano de Calidad para la Justicia
   -Intensidad Horaria Cursos
   Asociados: 8
- CICAJ: Normas Técnicas de Calidad en Iberoamérica
   -Intensidad Horaria Cursos
   Asociados: 8
- -Semanas Proceso de Sesibilización (incluye semana de inducción):

b. Propuesta Sensibilización. Programa de liderazgo en la era del conocimiento y cambio organizacional.

#### Estructura Curricular: Sensibilización en Sistemas de Gestión de Calidad

Temática: Programa de liderazgo en la era del conocimiento y cambio organizacional

-Intensidad Horaria:

32

-Cursos Asociados:

- Liderazgo y compromiso de la dirección
- -Intensidad Horaria Cursos Asociados: 16
- Gestión del conocimiento

   Intensidad Horaria Cursos

   Asociados: 8
- Gestión del Cambio

   Intensidad Horaria Cursos

   Asociados: 8
- -Semanas Proceso de Sesibilización (incluye semana de inducción): 4

# Capacitación en Sistema de Gestión de Calidad

A diferencia de la Sensibilización, la capacitación radica en que el número de horas va entre 40 y 56 horas cuyo objetivo, población y el alcance, comprende lo siguiente:

#### • Capacitación en SGC: P1

-Capacitación en SGC:

- **2.1. Objetivo:** Capacitar a los Servidores Judiciales de la Cumbre Judicial en Modelos de Gestión de Calidad.
- **2.2.** Población Objetivo: Servidores Judiciales Poderes Judiciales miembros de la Cumbre Judicial Iberoamericana.

#### 2.3. Alcance:

- **2.3.1.** Número de cupos por Poder judicial: 3.
- **2.3.2**. Número de cupos para los Países Miembros de la CICAJ: 5.
- 2.4. Curso de 40 y 56 horas.
- 2.5. Metodología: Virtual.
- **2.6.** Certificación: Asistencia y aprobación del Curso de Capacitación en SGC: Estructuras de Alto Nivel.
- 2.7. Modalidad Curricular: Flexible.

- a. Curso de capacitación Programa de Gestión basada en riesgos con enfoque en la Gestión de la Seguridad de la Información y la Responsabilidad social, el cual contiene tres componentes académicos, el curso está programado para 5 semanas.
- b. Curso de capacitación Programa de Formación de Auditor Interno en sistemas de gestión combinados, el cual tendría una intensidad de 56 horas, con cuatro componentes académicos.

#### Estructura microcurricular: Capacitación en Sistemas de Gestión de Calidad

Temática: Curso de Capacitación como Auditor Interno.

-Intensidad Horaria:

56

-Intensidad Horaria Cursos Asociados: 56

-Semanas Proceso de Sesibilización (incluye semana de inducción): 9

Temática: Programa de Formación de Auditor Interno en Sistemas de Gestión combinados.

-Intensidad Horaria: 56

-Cursos Asociados:

- Fundamentos de Sistema de Gestión de la Calidad
- -Intensidad Horaria Cursos Asociados: 8
- Competencias Básicas del Sistema de Gestión Ambiental -Intensidad Horaria Cursos Asociados: 8
- Competencias Básicas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo -Intensidad Horaria Cursos Asociados: 16
- Evaluación y Verificación de la Conformidad
- -Intensidad Horaria Cursos Asociados: 24

-Semanas Proceso de Sesibilización (incluye semana de inducción): 6

# 3. Formación en sistemas de Gestión de Calidad, el cual contiene las siguientes temáticas:

Estructura Curricular: Formación en Sistemas de Gestión de Calidad

Temática: Diplomado Virtual en Planeación y Gestión Integral de la Calidad

-Intensidad Horaria:

152

-Cursos Asociados:

Todos

- -Intensidad Horaria Cursos Asociados: 152
- -Semanas Proceso de Sesibilización (incluye semana de inducción):

Temática: Programa de Formación de Auditor Interno en el Sistema de Gestión combinado HSEQ

-Intensidad Horaria:

56

-Cursos Asociados:

#### -Cursos Asociados:

- Fundamentos de Sistema de Gestión de la Calidad
   Intensidad Mareria Cursos
  - -Intensidad Horaria Cursos Asociados: 8
- Competencias Básicas del Sistema de Gestión Ambiental -Intensidad Horaria Cursos Asociados: 8
- Competencias Básicas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- -Intensidad Horaria Cursos Asociados: 16
- Asociados: 16
- Evaluación y Verificación de la Conformidad
   Intensidad Horaria Cursos
- -Intensidad Horaria Curso: Asociados: 24
- -Semanas Proceso de Sesibilización (incluye semana de inducción): 6

Temática: Curso Sistema de Gestión de Calidad para la Justicia

- -Intensidad Horaria: 24
- -Cursos Asociados:

- Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental para el Sector Justicia -Intensidad Horaria Cursos Asociados: 8
- CICAJ Decálogo Iberoamericano de Calidad para la Justicia
   Intensidad Horaria Cursos
- Asociados: 8
- CICAJ: Normas Técnicas de Calidad en Iberoamérica
   Intensidad Horaria Cursos
   Asociados: 8
- -Semanas Proceso de Sesibilización (incluye semana de inducción):

Temática: Programa de Liderazgo en la Era del Conocimiento y Cambio Organizacional

- -Intensidad Horaria:
- 24
- -Cursos Asociados:
- Liderazgo y Compromiso de la Dirección
- -Intensidad Horaria Cursos Asociados: 16

- Gestión del Conocimiento

   Intensidad Horaria Cursos

   Asociados: 8
- Gestión del cambio -Intensidad Horaria Cursos Asociados: 8
- -Semanas Proceso de Sesibilización (incluye semana de inducción): 4

Temática: Programa Gestión Basada en Riesgos con Enfoque en la Gestión de la Seguridad de la Información y la Responsabilidad Social

- -Intensidad Horaria:
- 40
- -Cursos Asociados:
- Planificación Basada en Riesgos

   Intensidad Horaria Cursos
- Fundamentos en Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
   Intensidad Horaria Cursos
- Asociados: 16

- Fundamentos de la Resposabilidad Social
- -Intensidad Horaria Cursos Asociados: 16
- -Semanas Proceso de Sesibilización (incluye semana de inducción): 5

Este diplomado completo es de 146 horas, se realizó con metodología virtual completamente flexible. Se explica los cursos opcionales para quienes no desean tomar ningún curso, a saber:

CURSOS
OPCIONALES
PLANEACIÓN
ESTRATÉGICA

No. de horas a certificar:

16

No. de semanas de estudio:

2

CURSOS
OPCIONALES
INDICADORES DE
GESTIÓN

No. de horas a certificar:

16

No. de semanas de estudio:

2

**CURSOS** 

OPCIONALES
REDACCIÓN DE
HALLAZGOS Y
GENERACIÓN DE
INFORMES

No. de horas a certificar:

8

No. de semanas de estudio:

1

CURSOS

OPCIONALES

EVALUACIÓN,

REVISIÓN POR

LA DIRECCIÓN Y

MEJORA EN UN

SGI

No. de horas a certificar:

8

No. de semanas de estudio:

1

En ese orden de ideas, los comisionados optaron por el diplomado con la inscripción de un total de 42 servidores judiciales a nivel cumbre. Entre los países que participaron en este proceso de formación se encuentran Bolivia, Costa Rica, Ecuador, España, Nicaragua, Panamá, Paraguay y Perú.





Fuente: Consejo Superior de la Judicatura – Unidad de Desarrollo y Análisis Estadístico/SIGCMA 2022

Este proceso de formación contó con la participación de profesionales expertos en temas de gestión de calidad, los cuales fungieron como docentes, entre ellos:

 Doctor Rolando Vega Robert, Exmagistrado de la Corte Suprema de Justicia Costa Rica y Expresidente de la CICAJ quien aportó en la elaboración del decálogo Iberoamericano para una Justicia de Calidad: Dignificación y Fortalecimiento de Competencias de los servidores judiciales.  Doctor Andrés Méndez Bonilla, invitado permanente.

Quienes con su comprensión y experticia compartieron sus conocimientos en pro de buscar la calidad en la Justicia en los servidores judiciales de los países miembros de la cumbre.

De igual forma, se resalta el compromiso por la Presidente de la CICAJ y el Consejo Superior de la Judicatura del Poder Judicial de Colombia, en buscar que los países miembros de la CICAJ adopten e implementen un sistema de gestión, siguiendo el ejemplo de Colombia, como país miembro con mayor número de servidores judiciales formados en sistemas de gestión y un alto número de dependencias judiciales y administrativas que se encuentran certificadas por un ente externo.

# Intercambio de buenas prácticas en el marco de la Cumbre Judicial Iberoamericana

El día 12 de diciembre de 2022, se llevó a cabo la reunión Preparatoria para Intercambio de Experiencias y Buenas Prácticas en la implementación de la norma ISO 37001:2016 Sistema de Gestión Antisoborno con el Poder Judicial de Perú, el cual contó con el liderazgo del Presidente del Consejo Superior de la Judicatura, la Presidente de la CICAJ, Doctora Martha Lucía Olano Guzmán y la Presidente de la Corte Suprema del Poder Judicial de Perú Doctora Mariem De La Rosa Bedriñana, la participación del Doctor Jesús Roncal, Doctor Henry Aliaga, Doctora Adriana Castañeda y el Doctor Juan Carlos Castro de la Comisión de Integridad del Poder Judicial

de Perú, liderado por el Coordinador Nacional del SIGCMA Doctor William Espinosa Santamaría, con el propósito fundamental de elaborar la agenda para la realización del Taller de Intercambio de Experiencias de la Norma ISO 37001:2016 Sistema de Gestión Antisoborno para socialización de Colombia y Perú.

El día 27 de diciembre de 2022 se realizó el Segundo Taller de Intercambios Binacionales de Buenas Prácticas Sistema de Gestión Antisoborno de los Poderes Judiciales entre Colombia y Perú desde el programa de ABA ROLI en Perú, Justice Sector Support Program para el fortalecimiento de la Implementación de la Norma Internacional Antisoborno ISO 37001

El cual permitió interactuar y socializar las experiencias que desde la Coordinación Nacional del SIGCMA en el proceso de articulación e implementación de la Norma Internacional Antisoborno con fines de certificación, y por ende la socialización de las Experiencias en la Implementación de la Norma Internacional Antisoborno ISO 37001:2016 en el Poder Judicial de Perú, el cual contó con la participación del, Doctor Jesús Roncal, Doctor Henry Aliaga, Doctor Eduardo

Palacios Romero y el Doctor Juan Carlos Castro de la Comisión de Integridad del Poder Judicial de Perú entre otros, presidida por la Magistrada Líder del SIGCMA Doctora Martha Lucía Olano Guzmán y en los cuales fueron certificados los expositores que participaron en los Talleres de Intercambio de Buenas Prácticas del Sistema de Gestión







# Acompañamiento para el Proceso de Implementación de los Modelos de Gestión en el Poder Judicial de Panamá:

Mediante la Resolución PCSJSR23-023 de fecha 17 de febrero de 2023, el Presidente del Consejo Superior de la Judicatura Magistrado Aurelio Enrique Rodríguez Guzmán le concedió comisión de servicios al Coordinador Nacional del SIGCMA para que se desplazara a la ciudad de Panamá con el fin de participar en la jornada de sensibilización y divulgación sobre Normas de Calidad en la Justicia, en el Poder Judicial de Panamá.







Taller de Intercambio de Información para el fortalecimiento Institucional de la OCMA: SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO: Experiencias de Colombia, Costa Rica, México y Perú

En el marco de la socialización de Buenas Prácticas, el 06 de marzo de 2023, con el Liderazgo del Presidente del Consejo Superior de la Judicatura de Colombia Doctor Aurelio Enrique Rodríguez Guzmán y la Presidente de la CICAJ, Magistrada Martha



## Participación en las sesiones de la CICAJ 2022 - 2023

Con el propósito de cumplir los objetivos trazados por la CICAJ, se establecieron sesiones de deliberación para mantener informado a los Comisionados sobre las actividades y decisiones de la Comisión de la CICAJ, participar en el proceso de toma de decisiones y expresar sus opiniones y construir relaciones en materia de calidad en la justicia.

Por tal razón, a continuación, se evidencia las reuniones realizadas en la vigencia 2022 y lo corrido del año 2023, donde se resalta el compromiso de los comisionados de la CICAJ en las sesiones planificadas, con el fin, de hacer seguimiento a los objetivos establecido a saber:



# País Miembro Argentina



País Miembro Colombia



País Miembro Costa Rica



País Miembro España 10



País Miembro Panamá 10



País Miembro Paraguay 10











Las sesiones se han constituido como la oportunidad perfecta para escuchar las diferentes propuestas de los Comisionados y adoptar las decisiones en búsqueda de dar cumplimiento a los objetivos de la CICAJ.











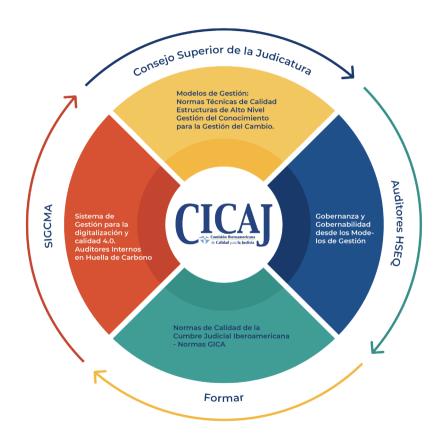
# Proceso de formación CICAJ 2023

Para la vigencia 2023, se resalta el liderazgo y la visión del Presidente del Consejo Superior de la Judicatura, Doctor Aurelio Enrique Rodríguez Guzmán y la magistrada Líder del SIGCMA y Presidente de la CICAJ, Dra. Martha Lucía Olano en desarrollar estrategias efectivas para promover la adopción de sistemas de gestión de la calidad en los poderes judiciales iberoamericanos, apoyar a los poderes judiciales en el desarrollo de sus sistemas de gestión de la calidad y promover la cooperación y el intercambio de experiencias en materia de gestión de la calidad de la justicia.



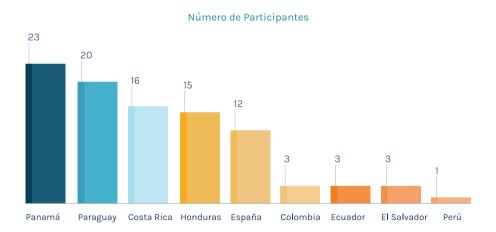


En virtud de ello, se realizó una alianza estratégica con el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC) que consiste en la realización de un proceso de formación para los países miembros de la Cumbre Iberoamericana, en el cual esta estructurado en una malla curricular de 192 horas con los siguientes ejes temáticos:



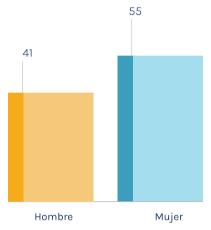
Este proceso de formación tiene como objetivo brindar a los participantes una excelente manera de adquirir nuevas habilidades y conocimientos sobre los sistemas de gestión de calidad y sean aplicados en cada uno de los países en los cuales se encuentran participando.

En ese orden de ideas, a nivel Iberoamérica se inscribieron un total de 96 participantes judiciales, con el fin de realizar el proceso de formación, la descripción por país es la siguiente:



Del total de los participantes inscritos, el 57% de los servidores judiciales matriculados corresponden a mujeres y el 43% a hombre en los 9 países de Iberoamérica que van a realizar el proceso de formación.

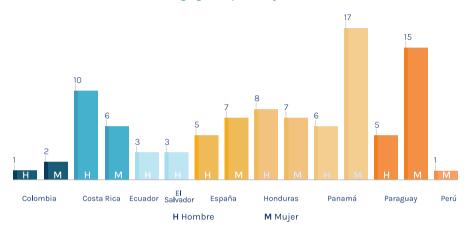
#### Número de Participantes



La desagregación de los servidores judiciales por género en los países se evidencia a continuación.







Por lo anterior, se resalta la participación de un mayor número de servidores judiciales en el proceso de formación para la presente vigencia, puesto que, en el año 2022, se formaron un total de 42, presentando un aumento de 54%, para el año 2023, con un total de 96 servidores judiciales cursando actualmente el Diplomado en modelos de gestión.









Estrategias para afrontar entornos cambiantes y promover la innovación en el marco del Sistema de Gestión Antisoborno y del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información.

oct. 05-06 2023 Santa Marta
HOTEL IROTAMA







INFORME DE GESTIÓN

# SIGCMA 2022



Secretaría Técnica de la CICAJ