

GRUPO PERMANENTE DE COOPERACION JUDICIAL
INTERNACIONAL

23-25 SETIEMBRE 2015

PANAMA

AUTOMATIZACION DEL DESPACHO JUDICIAL

CONSIDERACIONES PREVIAS

EL MODELO QUE ADOPTE EL GRUPO PERMANENTE DE COOPERACION; SERA VALIDADO CONFORME A LAS TAREAS REORGANIZADAS POR EL PODER JUDICIAL DE CHILE Y UNA VEZ APROBADO POR LA TERCERA RONDA DE TALLERES Y A SU VEZ POR LOS COORDINADORES NACIONALES EN LA SEGUNDA REUNION PREPARATORIA, A CELEBRARSE EN ANDORRA EN EL MES DE DICIEMBRE, SERA SOCIALIZADO CON LAS EMPRESAS PROVEEDORAS DE TECNOLOGIA DE LOS SECTORES PUBLICO Y PRIVADO; EN BASE AL PERFIL DESCRIPTO

VIRTUALIZACION DE ESCRITORIOS

Hoy en día, las plataformas de infraestructuras de escritorios virtuales (VDI), como Citrix XenDesktop, son implementadas cada vez más, lo que ofrece a las organizaciones una manera de reducir el tiempo y los costos de administración de escritorios, implementar políticas de uso corporativo de manera más eficiente y consistente, hacer frente con mayor eficacia a la proliferación de dispositivos de usuarios y mejorar la productividad de los usuarios. El monitoreo de esos entornos es vital por varias razones:

La experiencia del usuario es fundamental. Los entornos VDI ofrecen varios beneficios, pero también presentan un problema central: si el desempeño de la infraestructura se ve afectado, todos

los usuarios pueden sufrir un impacto en la productividad. Además, los beneficios de VDI sólo pueden materializarse si los usuarios adoptan este nuevo modelo. Como resultado, la calidad de la experiencia del usuario está directamente relacionada con el éxito final de la iniciativa de VDI.

Se destacan los conceptos de:

1. GESTION ELECTRONICA DE DOCUMENTOS
2. AUTOMATIZAR TAREAS EN INTERNET
3. INTERACCION DE LOS DOCUMENTOS CON EL PROCESO. Relación entre los procesos y los objetivos de su uso.
4. ADECUACION DEL MODELO: redefinición de tareas
5. GESTION DE CAMBIO

De esta manera, luego se clasificarán las buenas prácticas registradas de acuerdo a si implican renovación de la infraestructura tecnológica como forma de hacer más eficiente el quehacer judicial, o si en cambio, se trata de verdaderas buenas prácticas en la relación Sistema Judicial - Ciudadano. Así por ejemplo, la posibilidad de realizar trámites judiciales mediante la plataforma de Internet, o la provisión de servicios de información en línea, estarán dentro del primer grupo, y la implementación de tecnologías en la sala de audiencias como forma de mejorar la calidad entregada en ellas, las herramientas que permiten llevar una mejor gestión de las causas tramitadas ante el sistema, entre otras.

Como lo habíamos anunciado, diversas pueden ser las necesidades que impulsan a un Poder Judicial a modernizarse en cuanto al uso de herramientas tecnológicas: mejorar el acceso a la justicia; forjar un acercamiento con la comunidad a través del acceso a información legal, tanto respecto del funcionamiento de la institución como a otros materiales que pueden ser de interés, por ejemplo, para la preparación de casos; facilitar y hacer más efectiva la tramitación de causas; y, en general, mejorar la productividad de los tribunales, optimizar la calidad de la información que es producida en

audiencia y facilitar la toma de decisiones. Además de estos ámbitos, pueden identificarse otros usos de las tecnologías de la información y comunicación en el sector justicia, sin embargo, el estudio se centra en las anunciadas a continuación, especialmente por el impacto que estas tienen a nivel sistema de justicia.

Además de lo anterior, se incluyen aplicaciones que permiten hacer más expedita la comunicación entre partes y favorecer la coordinación entre diversas instituciones

Los sitios de los poderes judiciales locales también proveen acceso a bases de datos jurisprudenciales. Adicionalmente, boletines de jurisprudencia son periódicamente publicados con las opiniones de la corte en distintas materias. Además de ello, aunque no es común, algunas cortes envían información actualizada acerca de causas a teléfonos móviles. Una Corte federal permite argumentación oral a través de videoconferencia, y algunas cortes ofrecen un servicio de comunicación a través de podcast en el cual informan al público acerca de las tendencias jurisprudenciales e innovaciones legislativas. Finalmente, una Corte en materias laborales transmite sus audiencias a través de internet.

Sistema de Videoconferencias a través de este sistema, se intenta que personas en dos o más lugares diferentes puedan verse y escucharse en tiempo real, y puede ser utilizado en los casos de conferencias entre tribunales finlandeses, para el manejo de asuntos relativos a medidas coercitivas, en que no es necesario que el acusado o sospechoso de haber realizado un ilícito se encuentre presente en el tribunal y en juicios transfronterizos de acuerdo a los tratados internacionales vigentes en la materia. Se recomienda la incorporación en el sitio del Portal o en el escritorio virtual el texto del Protocolo para el uso de Videoconferencia Iberoamericano.

El servicio de videoconferencia puede ser usado tanto en conexión con la audiencia principal como con la audiencia preparatoria.

En cuarto lugar, tiene un módulo de Tratados Internacionales que contiene el texto de los tratados bilaterales y multilaterales firmados por Finlandia, e incluye información de referencia de dichos instrumentos, como fecha en entrada en vigencia, de ratificación, lista de las partes firmantes, sus reservas, etc. Los tratados más recientes pueden ser encontrados en la Serie de Tratados Electrónicos de Finlandia, con todos aquellos publicados en los Estatutos de Finlandia desde 1999.

SE DESTACAN MODELOS DE GESTION EN LOS SIGUIENTES SISTEMAS:

PAISES BAJOS

En los casos señalados con anterioridad, y que son escuchados y decididos por el juez, las TIC's son usadas principalmente para encontrar y manejar la información relevantes. Los tribunales usan un sistema de manejo de casos común, al cual todas las partes tienen acceso también. Estas, pueden subir grabaciones de audio o video y otros documentos para el tribunal. Además, los jueces tienen acceso a foros internos en línea donde ellos pueden colaborar y conocer acerca de discusiones de legislación y casos particulares.

Porta Iuris es un portal que promueve el intercambio y diseminación de conocimiento en las cortes, proveyendo el acceso a la legislación y jurisprudencia doméstica, legislación y jurisprudencia europea, la base de datos Justex para casos de justicia administrativa y la base de datos consistente en la administración de sanciones penales.

Sistemas de videoconferencia El sistema de videoconferencia permite a cualquier persona que tiene interés en los procedimientos judiciales involucrarse desde un lugar remoto. De esta simple manera, un testigo que no se encuentra en el lugar donde se lleva a cabo el juicio puede prestar su declaración a través de una pantalla y una cámara ubicada en la sala de audiencias. La tecnología utilizada para establecer la conexión de video es relativamente sencilla. Una

pantalla y una cámara con micrófono son necesarias en cada uno de los lugares.

El Ministerio de Justicia de Portugal desarrolló el portal de servicios informáticos CITIUS, el cual consiste en una serie de aplicaciones informáticas que permiten a los abogados y procuradores entregar escritos, documentos y órdenes, sin necesidad de enviar copias en papel, permiten llevar a cabo a jueces y fiscales judiciales actuaciones por vía electrónica, y administrar sus procesos (CITIUS - Magistrados y CITIUS - Fiscal). Por último, los secretarios judiciales también tienen una herramienta de software que les permite procesar los casos