



XVI CUMBRE JUDICIAL IBEROAMERICANA

Tercera Ronda de Talleres

Cádiz (España)

14-16 de Noviembre de 2011

Conclusiones del grupo de trabajo: **CALIDAD DE LA JUSTICIA**

1) INVENTARIO DE BUENAS PRÁCTICAS DE CALIDAD EN LA JUSTICIA:

- Se dio cuenta de la respuesta que han proporcionado los diferentes países a los cuestionarios oportunamente enviados, sobre la forma en la que los distintos Poderes Judiciales toman en cuenta los requerimientos de servicio de las personas usuarias.
- En las respuestas dadas se identificaron problemas comunes: retardo en el cumplimiento de plazos; suspensión de audiencias; indefinición de modelos de organización de la oficina judicial; ausencia de indicadores para medir la gestión; malos tratos a la persona usuaria.
- Los diferentes Poderes Judiciales informaron una diversidad de acciones que están realizando para mejorar la calidad de la justicia.
- Queda pendiente recabar la respuesta de los Poderes Judiciales de: Andorra, Bolivia, Brasil, Ecuador, Perú y Venezuela.
- Se acordó enviar nuevamente el cuestionario relativo a buenas prácticas en materia de calidad a los todos los países a fin de que se puedan actualizar las respuestas y a efectos de que los que no respondieron hasta la fecha puedan hacerlo.

2) ESTATUTO DE LA RED RIGICA

- Se realizaron algunas modificaciones al Estatuto de RIGICA, para que la estructura fuera sencilla y sin costos.
- El órgano decisorio será una Comisión Iberoamericana de cinco miembros designada por la Asamblea Plenaria.
- Se acordó elaborar un banco de datos de buenas prácticas en materia de calidad en la justicia que será organizado y actualizado por la RIGICA.
- Se contempla en los Estatutos la futura creación y reglamentación del Premio Iberoamericano de la Calidad en la Justicia.

3) DECÁLOGO IBEROAMERICANO PARA LA CALIDAD DE LA JUSTICIA

Se revisó el documento que contiene el “*Decálogo Iberoamericano para la Calidad de la Justicia*”, cuya aprobación final será puesta a consideración de la Asamblea Plenaria de Presidentes en Buenos Aires.

Participantes del grupo:

Nombre y apellidos	Institución	País
MYNOR FRANCO	Corte	Guatemala
ROLANDO VEGA	Corte	Costa Rica
ANGELA FERNÁNDEZ	Corte	Nicaragua
ABEL ZAMORANO	Corte	Panamá
SANDRA AVELAR	Corte	Honduras
LUIS JIMÉNEZ	Corte	Paraguay
LILIA OQUENDO	Tribunal Supremo	Puerto Rico

