



Cumbre Judicial Iberoamericana

PROGRAMA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN LA JUSTICIA

Programa TIUS

XVI Edición: *"Modernización, confianza pública en la Justicia, nuevas tecnologías y transparencia"*

INFORMACIÓN DEL PROYECTO

Nombre del Proyecto:

BRECHA DIGITAL EN LA JUSTICIA

País:

Grupo de Trabajo Programa TIUS

Presentado por:

Dr. Luis Paulino Mora Mora

Correo Electrónico:

presidencia@poder-judicial.go.cr

Fecha:

01 de Agosto 2010

Coordinador Nacional:

Dr. Román Solís Zelaya

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Introducción:

Dentro del marco de la Cumbre Judicial Iberoamericana, se han desarrollado diversos estudios relacionados con el uso de la tecnología en el sector justicia, tal como el presentado durante la XIII Cumbre Judicial Iberoamericana por parte del grupo e-Justicia denominado "e-Justicia: La Justicia en la Sociedad del Conocimiento. Retos para los países Iberoamericanos". Posteriormente la Red Iberoamericana de Escuelas Judiciales (RIAEJ) realizó el Proyecto: "La formación de los Jueces para la Sociedad del Conocimiento: La Reducción de la Brecha Digital" y recientemente el Programa TIus de Cumbre Judicial, junto con el Banco Interamericano de Desarrollo realizan un diagnóstico donde se analizan cuatro procesos judiciales con el fin de medir el impacto de las tecnologías de la información en el sector justicia.

Todos estos estudios han permitido conocer en alguna medida el uso de las tecnologías de la información en la justicia, sin embargo, no se cuenta con un instrumento de medición que permita mantener una evaluación sucesiva del grado de penetración de las tecnologías de la información en cada país, así como el de poder determinar la brecha judicial en los países Iberoamericanos.

En foros internacionales se ha hablado respecto a la necesidad de que los modelos regulatorios del sector TIC tengan agilidad para adaptarse al dinamismo propio de la Sociedad de la Información y que no constituyan barreras para avanzar en el desarrollo. La Organización de las Naciones Unidas hizo un llamado a reducir la brecha digital y al uso de las tecnologías de la comunicación a favor del desarrollo y aumento del nivel de vida de las personas, donde se ha constituido en un medio para promover, desarrollar y mejorar las sociedades, destacando la trascendencia de su uso en diferentes esferas como lo es la salud, comercio, educación, entre otros.

Es por ello que el sector Justicia no puede quedar rezagado y se deben tomar las acciones necesarias para que de forma planificada se logre disminuir dicha brecha y así lograr mantener una base sólida que afiance las iniciativas actuales y futuras en

pro de una justicia ágil y tecnológicamente avanzada, tal y como lo señala la Carta de los Derechos del Ciudadano.

Justificación:

Actualmente nuestros países enfrentan cambios importantes y deben desafiar la brecha tecnológica que les afecta, por lo que se hace importante contar con instrumentos que permitan medir, comparar, recomendar y tomar acciones que mejoren la calidad de los servicios brindados a la ciudadanía.

El eje temático de la XVI Cumbre Judicial Iberoamericana involucra a las Tecnología de Información, la Modernización y la transparencia como fundamentos a debatir, todos ellos orientados a aumentar la confianza pública de la ciudadanía en el sector Justicia, de esta forma, como parte de las actividades de Programa TIus de e-Justicia, ponemos a consideración de la Cumbre Judicial Iberoamericana el siguiente proyecto a fin de ser evaluado como un proyecto a ser integrado dentro de los grupos de trabajo de Cumbre Judicial.

Descripción del Proyecto:

Con el desarrollo de este trabajo se pretende generar un instrumento de medición propio de Cumbre Judicial, de forma tal que permita anualmente realizar un estudio del avance de las TIC's en el sector Justicia.

Como se menciona anteriormente, en otras oportunidades se han realizado estudios similares, sin embargo, a la fecha no se cuenta con una política e instrumento que permita contar con datos homogéneos y comparables que faciliten realizar una valoración en un período determinado.

Es por ello que se pretende generar una herramienta óptima, flexible y adecuada para poder, recolectar y almacenar la información necesaria para generar los informes que permitan a la Cumbre Judicial y a los mismos Poderes Judiciales tomar acciones y

decisiones en torno hacia el rumbo que están tomando las tecnologías de información en la justicia, y de esa forma poder planificar las actividades en cada una de las Instituciones.

Dada la calidad de los diagnósticos realizados por el grupo de e-Justicia, RIAEJ y del mismo diagnóstico que se está ejecutando dentro del marco de Programa TIus, se tomaran como puntos de referencia para la generación del instrumento propuesto.

Se pretende que para la generación de este Instrumento se cuente con la asesoría y valoración por parte de expertos en temas de medición, lo cual dará mayor solidez al proyecto.

Además también se pretende dentro del proyecto generar las políticas y procedimientos necesarios de forma tal que queden establecidos los mecanismos de cómo se desarrollara la actividad anualmente o bien en el período que se considere oportuno para ello. De igual forma debe quedar establecida la forma en que se realizarán los ajustes correspondientes a la herramienta por cuanto el avance tecnológico así lo obliga, de lo contrario el instrumento se volverá obsoleto.

OBJETIVOS Y RESULTADOS

Objetivo General:

Generar un instrumento que permita medir el grado de penetración de las Tecnologías de Información en el sector Justicia, permitiendo a la Cumbre Judicial Iberoamericana así como a los países miembros contar con información que les facilite la toma de decisiones en temas de Tecnologías de Información.

Objetivos específicos:

- Identificar aquellos estudios e instrumentos realizados en relación con temas de justicia y tecnología.

- Generar un instrumento que permita medir el grado de penetración de las tecnologías de la información en la Justicia.
- Obtener mediante la ejecución del instrumento un informe que permita obtener una visión concreta del estado de las TIC's en la Justicia.
- Realizar las políticas o procedimientos necesarios que permitan la continuidad y sostenibilidad de este proyecto
- Desarrollar alguna actividad que concretice algunas de las recomendaciones emanadas del estudio realizado.

Resultados e impacto esperados:

- ✓ Concluido el desarrollo del proyecto se espera obtener un instrumento que permita medir el desarrollo de las tecnologías de información en los Poderes Judiciales que integran la Cumbre Judicial Iberoamericana, de forma tal que se tenga como política evaluar anualmente dicho progreso.
- ✓ Además del Instrumento se contarán con políticas y procedimientos para que le den continuidad y sostenibilidad a éste.
- ✓ De igual forma esto permitirá a las Instituciones tomar las acciones pertinentes con el fin de disminuir la brecha digital en el sector justicia, y con ello lograr un mayor acercamiento de la justicia hacia la sociedad.
- ✓ Con lo anterior se tendrán como beneficio Poderes Judiciales con un nivel adecuado de modernización, lo cual se traduce en un mejor servicio, celeridad en los procesos, entre otros.

PARTICIPANTES

- Equipo de trabajo designado en la primera reunión preparatoria

METODOLOGÍA DE TRABAJO

Dentro del marco de Cumbre Judicial se cuenta con tres rondas de talleres, por lo tanto el trabajo a realizar podrá dividirse en tres etapas, a saber:

I Ronda de Talleres

- Definición plan de trabajo
- Análisis diagnósticos anteriores
- Elaboración Instrumento de Medición

II Ronda de Talleres

- Aprobación Instrumento de Medición
- Ejecución del instrumento en los 23 países miembros de Cumbre Judicial
- Elaboración Informe Parcial

III Ronda de Talleres

- Resultado de diagnóstico realizado
- Identificación de actividad piloto a ser implementada en los 23 países
- Protocolo de continuidad y mejoramiento del Instrumento
- Protocolo de análisis y medición anual como una actividad fija de Cumbre Judicial
- Informe Final

DESARROLLO DEL PROYECTO

Actividad	Descripción	Responsable	Recursos	Fecha de Ejecución	Observaciones
Plan de trabajo	Realizar el plan de trabajo del proyecto	Equipo de trabajo designado en la primera reunión preparatoria		I Ronda de Talleres	
Identificación otras experiencias	Identificar aquellos estudios realizados por otras Instituciones que pueda servir de base para el desarrollo de este proyecto.	Equipo de trabajo designado en la primera reunión preparatoria		I Ronda de Talleres	
Instrumento	Se debe realizar el instrumento que permita medir el grado de penetración de las tecnologías	Equipo de trabajo designado en la primera reunión preparatoria		I Ronda de Talleres	

	de la información en la Justicia.				
Ejecutar instrumento	El instrumento deberá ser ejecutado en los 23 países que integra Cumbre Judicial. Además de recabar la información deberá tabularse y generar el informe respectivo	Equipo de trabajo designado en la primera reunión preparatoria		Durante el período comprendido entre la I y II Ronda de Talleres.	
Ajuste del instrumento	De los resultados obtenidos se podrá evaluar el instrumento y de esta forma realizar los ajustes correspondientes para que la herramienta quede implementada de acuerdo a los objetivos propuestos.	Equipo de trabajo designado en la primera reunión preparatoria		III Ronda de Talleres	
Protocolos y procedimientos	Generar los documentos necesarios para la sostenibilidad y mantenimiento del instrumento propuesto. De igual forma se deberá dejar	Equipo de trabajo designado en la primera reunión preparatoria		III Ronda de Talleres	

	determinado las pautas para la ejecución de esta herramienta en un tiempo adecuado que permita medir y comparar los resultados.				
--	---	--	--	--	--

PRODUCTOS ESPERADOS

- Diagnósticos de los 23 países que integran Cumbre Judicial
- Informe del resultado del diagnóstico
- Instrumento de medición del uso de las tecnologías de la información en la Justicia
- Políticas y procedimientos de continuidad y análisis del proyecto
- Proyecto piloto implementado en los 23 países Iberoamericanos

OBSERVACIONES GENERALES

(Describa o anexe cualquier información relacionada con el proyecto)