



# INSTRUCTIVO (parte IV)

Segunda Ronda de Talleres

## XVIII CUMBRE JUDICIAL IBEROAMERICANA

### GRUPO DE TRABAJO

Una respuesta al desafío de la resolución justa y efectiva de las controversias

27 al 29 de mayo de 2015

Colombia

Agenda de trabajo  
 Grupo de trabajo **“Una respuesta al desafío de la solución justa y efectiva de las controversias”**  
 26 al 29 de mayo del 2015

**Miércoles, 27 de mayo del 2015**

| <b>Hora</b>    | <b>Actividad</b>   | <b>Metodología</b>     | <b>Responsable</b>  |
|----------------|--|------------------------|---|
| 11:15 – 11:25  | Presentación de los miembros del grupo de trabajo                    | Plenaria dirigida      | Facilitador por definir   |
| 11:25 – 11:30  | Repaso sobre la hoja de ruta acordada en la 1era Ronda de Talleres   | Exposición magistral   | Facilitador por definir   |
| 11:30 – 12:00  | Presentación de la información relevada: mediación judicial          | Exposición             | Ecuador   |
| 12:00 – 12: 15 | Preguntas  |                        |   |
| 12:15-12:45    | Presentación de la información recopilada: conciliación laboral      | Exposición             | Paraguay  |
| 12:45 – 13H00  | Preguntas  |                        |   |
| 13h00 – 14h00  | <i>Almuerzo</i>  |                        |   |
| 14:00 – 14h30  | Presentación de la información recopilada: TTD                       | Exposiciones           | Chile   |
| 14h30 a 14h45  | Preguntas  |                        |   |
| 14h45-15h00    | Presentación de propuesta de estructura del documento de diagnóstico | Exposiciones           | Integrantes de los tres mecanismos repartidos                       |
|                | Comentarios  |                        |   |
| 15h00 – 16h00  | Revisión y validación de documento de diagnóstico por mecanismo      | Tres grupos de trabajo | Un grupo por eje temático, liderado por coordinadores de mecanismos |
| 16h00 – 16h15  | <i>Pausa de café</i>   |                        |   |
| 16h15 – 17h00  | Revisión y validación de documento de diagnóstico por mecanismo.     | Tres grupos de trabajo | Un grupo por eje temático, liderado por coordinadores de mecanismos |
| 17h00 – 17h30  | Revisión de documento consolidado, incluyendo                        | Plenaria               | Facilitador   |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | conclusiones generales de los tres mecanismos |  |  |
|--|---|--|--|

**Jueves, 28 de mayo del 2010**

| <b>Hora</b>   | <b>Actividad</b>   | <b>Metodología</b> | <b>Responsable</b>          |
|---------------|--|--------------------|-----------------------------|
| 09:00 – 11:00 | Lineamientos para la definición de una buena práctica en los MARCs.  | Exposición         | Por definir                 |
| 11:00 – 11:15 | <i>Pausa de café</i>   |                    |                             |
| 11:15 – 13:00 | Análisis para la identificación de buenas prácticas, en base al diagnóstico  | Trabajo en grupos  | Un grupo por cada mecanismo |
| 13:00 – 14:30 | Almuerzo   |                    |                             |
| 14:30 – 15:30 | Identificación y diálogo sobre los programas de aplicación de la Mediación, la Conciliación y los TTD, en concordancia con la identificación de buenas prácticas | Trabajos en grupos | Un grupo por cada mecanismo |
| 15:00 – 16:00 | Diálogo y presentación de propuestas para la identificación y registro de buenas prácticas.  | Plenaria dirigida  | Facilitador                 |
| 16:00 – 16:15 | <i>Pausa de café</i>   |                    |                             |
| 16:15-17:30   | Sistematización de acciones para la identificación y registro de buenas prácticas  | Plenaria dirigida  | Facilitador                 |

**Viernes, 29 de mayo de 2015**

| <b>Hora</b>   | <b>Actividad</b>  | <b>Metodología</b> | <b>Responsable</b> |
|---------------|---|--------------------|--------------------|
| 9:00 – 11:00  | Construcción de hoja de ruta hasta la tercera ronda de talleres | Plenaria dirigida  | Facilitador        |
| 11:00 – 11:15 | <i>Pausa de café</i>  |                    |                    |
| 11:15 – 11:45 | Discusión sobre estrategias a nivel de                          | Plenaria dirigida  | Facilitador        |

|               |   |                   |             |
|---------------|---|-------------------|-------------|
|               | país para conseguir objetivos de hoja de ruta |                   |             |
| 11:45 – 13:00 | Elaboración de conclusiones                   | Plenaria dirigida | Facilitador |

**DOCUMENTO DE TRABAJO**

**PROYECTO: “UNA RESPUESTA AL DESAFÍO DE LA RESOLUCIÓN JUSTA Y EFECTIVA DE LAS CONTROVERSIAS”**

**INFORME DIAGNÓSTICO DEL ESTADO DE LA MEDIACIÓN JUDICIAL EN LA COMUNIDAD IBEROAMERICANA**



**Elaborado por:  
Consejo de la Judicatura del Ecuador**

**MAYO 2015**

## INTRODUCCIÓN

En el marco de los trabajos preparatorios para la XIX Cumbre Judicial Iberoamericana, se ha considerado pertinente desarrollar el proyecto “Una respuesta al desafío de la resolución justa y efectiva de las controversias”, el cual tiene la responsabilidad de proponer, a través de una Guía de Aplicación Efectiva para Iberoamérica, nuevas estrategias de aplicación de los Medios Alternativos de Resolución de Conflictos, MARC, que faciliten la utilización de la mediación judicial, la conciliación en el ámbito laboral y los Tribunales de Tratamiento de Drogas, TTD, como método alternativo de solución de conflictos del ámbito penal, para el tratamiento de drogas. El primer objetivo específico del proyecto es realizar un diagnóstico de las iniciativas existentes respecto a la utilización de la mediación, la conciliación y los TTD, así como la situación actual de los mismos en los países de Iberoamérica.

## METODOLOGÍA

En este contexto se enmarca el presente diagnóstico sobre la mediación judicial en Iberoamérica, el mismo que está construido sobre la base de un cuestionario estándar que fue trabajado con los aportes de los y las representantes de los países que se sumaron al desarrollo del proyecto durante la Primera Ronda de Talleres de la XVIII Cumbre Judicial Iberoamericana. Este cuestionario comprendía tres ejes temáticos: legislación, oferta institucional y práctica de la mediación, y fue remitido a todos los países que participan en la Cumbre Judicial Iberoamericana.

De esta manera, para la clasificación de la información recibida desde los países<sup>1</sup>, se delimitaron campos categórico-lógicos de tabulación que correspondían a cada eje temático predeterminado. Una vez sistematizada la información, con base en los criterios establecidos en el cuestionario, se dio paso a su interpretación de acuerdo a los criterios descritos. Así, ésta fue procesada con un sistema binario (dada la naturaleza de la misma) y representada en cuadros estadísticos que permiten aproximarse a la data de forma visual. De aquella información que se ha procesado con un sistema lógico-semántico se obtuvieron explicaciones resumidas que presentan sistemáticamente la información recibida, considerando adecuado usar las remisiones que cada criterio hace a la matriz preparada como soporte de información.

## I EJE TEMÁTICO LEGISLACIÓN

Este eje está compuesto por 3 criterios:

Perfil del mediador

1 sub-criterio

<sup>1</sup> Los resultados contenidos en el presente documento corresponden a la información presentada por los siguientes países: Andorra, Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, España, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

|                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| Materias transigibles | 11 sub-criterios |
| Procedimiento         | 1 sub-criterio   |

### **CRITERIO “Perfil del mediador”**

a. *Sub-criterio “Perfil del mediador de acuerdo legislación interna”*. De aquellos países que poseen legislación sobre mediación, se han identificado como criterios generales relacionados con el perfil de la mediadora o mediador los siguientes:

- Ser ciudadano con capacidad plena;
- Poseer educación formal (oscilando dicho nivel entre ser alfabeto a poseer un título oficial de tercer nivel);
- Poseer formación específica en resolución alternativa de conflictos o mediación;
- Gozar de pública percepción de honorabilidad (en las legislaciones de Chile, México, Nicaragua y Portugal se contempla el requisito de no haber sido condenado por delitos reprimidos con privación de la libertad);
- Poseer registro habilitante (registro público o privado);
- No ostentar cargo público (son mayoritarias las legislaciones que prescriben que la mediadora o mediador no ejerza cargo público, solo: Nicaragua y Costa Rica prescriben que jueces en ambas legislaciones y notarios en la segunda, gocen de dicha condición).<sup>2</sup>

**CRITERIO “Materias transigibles”**. Se evidencia que las materias con posibilidad de aplicar la mediación judicial son aquellas donde el administrado tiene la capacidad de transigir, en materia: civil, mercantil y familia; sin embargo, algunas legislaciones posibilitan la mediación en instituciones jurídicas correspondientes a las materias: laboral, penal, adolescentes infractores y comunitario<sup>3</sup>.

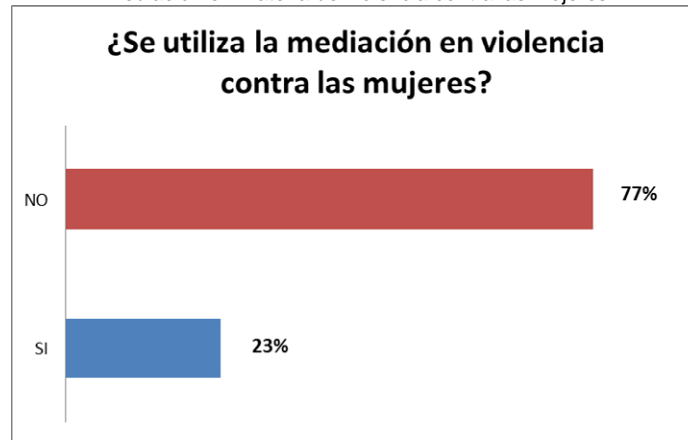
a. *Sub-criterio “Mediación y violencia contra las mujeres”*. En su mayoría, los países no consideran a la violencia contra las mujeres como materia mediable, a excepción de Chile, Colombia, Nicaragua, Portugal y Puerto Rico<sup>4</sup>.

<sup>2</sup> Anexo: Legislación, pregunta 1

<sup>3</sup> Anexo: Legislación, materias transigibles

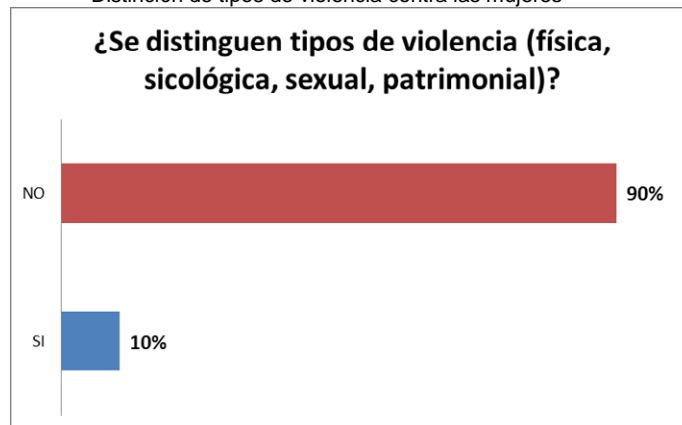
<sup>4</sup> Anexo: Legislación, violencia contra las mujeres

**Gráfico 1.1**  
Mediación en materia de violencia contra las mujeres



- b.** *Sub-criterio “Criterios para admitir mediación en violencia contra la mujer”.* En general, las legislaciones de los países establecen como criterio de admisión que el delito no sea considerado grave (condena sea menor a cinco años de reclusión). Chile permite la mediación para suspensión condicional de condenas de prisión, siempre que haya reconocimiento del hecho por parte del infractor. Nicaragua permite la mediación siempre que se trate de lesiones leves, con preceptivo tratamiento psicológico del agresor y el carecer de antecedentes por delitos similares<sup>5</sup>.
- c.** *Sub-criterio: “Distinción de tipos de violencia contra las mujeres para que proceda la mediación”.* Colombia y Nicaragua, hacen distinción en función que el tipo delictual de violencia abre la posibilidad de mediar con unas características diferenciadas; los demás países de la comunidad Iberoamericana no lo hacen<sup>6</sup>.

**Gráfico 1.2**  
Distinción de tipos de violencia contra las mujeres



<sup>5</sup> Anexo: Legislación, admisión mediación violencia contra las mujeres

<sup>6</sup> Anexo: Legislación, distinción de tipos de violencia contra las mujeres

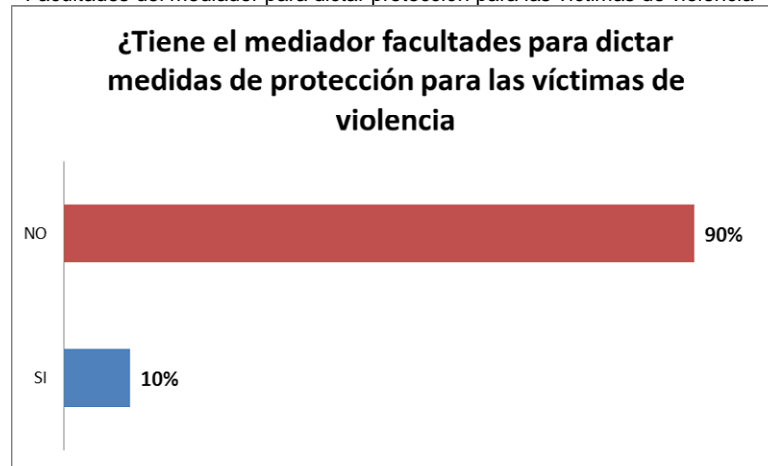


d. *Sub-criterio “Facultades del mediador para dictar medidas de protección para las víctimas de violencia”*. Únicamente Colombia y Nicaragua facultan al mediador dictar medidas de protección para las víctimas de violencia; los otros países no contemplan esta facultad. Entre las medidas que el mediador está facultado por dichas legislaciones a dictar están:

- Alejamiento del agresor del hogar familiar;
- Provisión dineraria por parte del agresor para solventar gastos generales de cuidado físico y psicológico de las víctimas; y,
- Solicitud de intervención a las entidades de protección gubernamentales en especial para la salvaguardia de la víctima y los hijos de la víctima<sup>7</sup>.

**Gráfico 1.3**

Facultades del mediador para dictar protección para las víctimas de violencia



e. *Sub-criterio “Facultades del mediador para dictar reparaciones”*. Únicamente Chile le confiere al mediador facultades para dictar reparaciones, consistiendo las mismas en reposición de dinero o especie de bienes dañados, destruidos o perdidos como condición para suspensión condicional de la sentencia<sup>8</sup>.

<sup>7</sup> Anexo: Legislación, facultades para dictar medidas de protección víctimas violencia

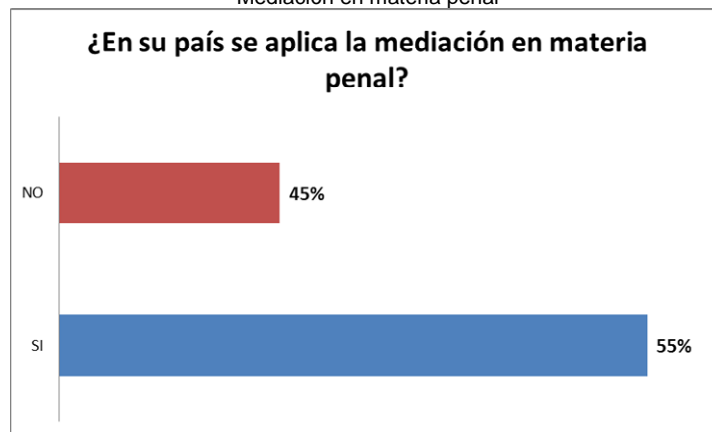
<sup>8</sup> Anexo: Legislación, facultades para dictar reparaciones

**Gráfico 1.4**  
Facultades del mediador para dictar reparaciones



- f. *Sub-criterio “Mediación en materia penal, delitos mediables”.* Andorra, Bolivia, Chile, Costa Rica, Cuba, Honduras, Panamá, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela no consideran en su legislación la mediación penal. Por su parte, Argentina, Brasil, Colombia, Ecuador, El Salvador, España, Guatemala, México, Nicaragua, Paraguay, Portugal y Puerto Rico sí lo han considerado. Entre los delitos susceptibles de mediación se encuentran aquellos cuya naturaleza jurídica permite al administrado tener dominio del hecho: delitos contra el honor, contra la integridad física (que no implique gravedad), contra el patrimonio (cuantías mínimas), contravenciones de tránsito; Costa Rica y Panamá permiten mediar en el delito de homicidio culposo<sup>9</sup>.

**Gráfico 1.5**  
Mediación en materia penal

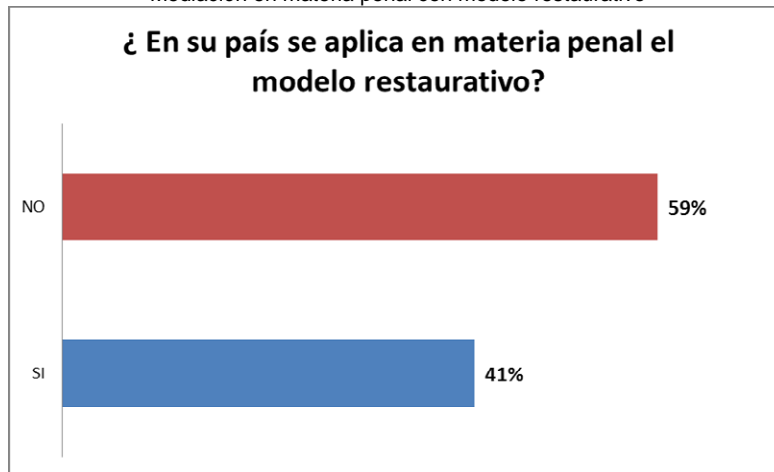


- g. *Sub-criterio “Aplicación en materia penal de modelo restaurativo”.* Andorra, Bolivia, Chile, Cuba, Ecuador, El Salvador, Honduras,

<sup>9</sup> Anexo: Legislación, mediación penal

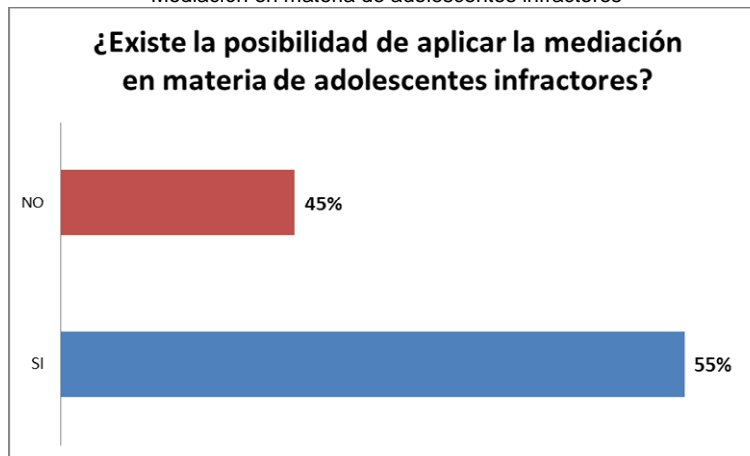
Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay y Venezuela no consideran el modelo restaurativo en sus legislaciones. Por su parte, Argentina, Brasil, Colombia, España, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay Perú y Portugal sí lo hacen<sup>10</sup>.

**Gráfico 1.6**  
Mediación en materia penal con modelo restaurativo



- i.** *Sub-criterio “Aplicación de la mediación en materia de adolescentes infractores”.* Andorra, Brasil, Chile, Costa Rica, Cuba, El Salvador, Guatemala, Honduras, República Dominicana y Uruguay no consideran en su legislación la aplicación de la mediación en casos de adolescentes infractores. Por su parte, Argentina, Bolivia, Colombia, Ecuador, España, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Puerto Rico y Venezuela sí lo han establecido<sup>11</sup>.

**Gráfico 1.7**  
Mediación en materia de adolescentes infractores



- i.** *Sub-criterio “Utilización de los principios de la justicia juvenil restaurativa”.* En general, la legislación de los países prescriben:

<sup>10</sup> Anexo: Legislación, aplicación modelo restaurativo

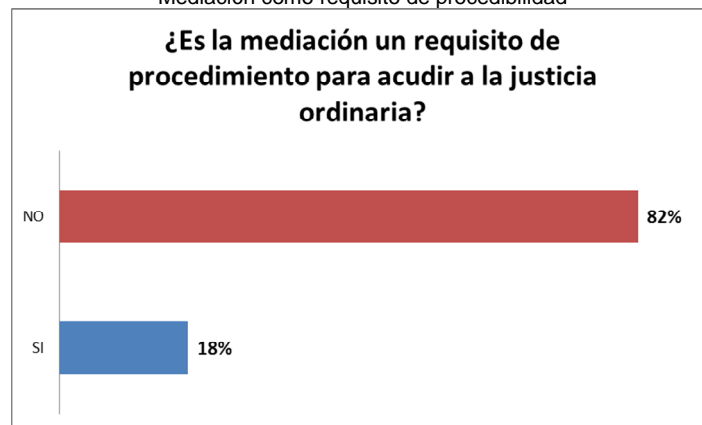
<sup>11</sup> Anexo: Legislación, aplicación mediación adolescentes infractores

medidas socioeducativas, reparativas, indemnizatorias y medidas racionalizadoras de la sanción impuesta<sup>12</sup>.

### CRITERIO “Procedimiento”

- a. *Sub-criterio “Mediación como un requisito de procedibilidad para acudir a la justicia ordinaria”*. Únicamente Argentina, Chile, Colombia, Perú y Puerto Rico consideran como requisito de procedibilidad el acudir a mediación en todo proceso (Argentina), en los procesos de familia, administrativo y laboral (Colombia), reparaciones pecuniarias en mala *praxis* médica (Chile), en materia civil obligaciones (Perú) y derechos hipotecarios (Puerto Rico)<sup>13</sup>.

**Gráfico 1.8**  
Mediación como requisito de procedibilidad



<sup>12</sup> Anexo: Legislación, aplicación principios justicia juvenil restaurativa

<sup>13</sup> Anexo: Legislación, mediación requisito de procedibilidad

## II EJE TEMÁTICO OFERTA INSTITUCIONAL

Este eje está compuesto por 5 criterios:

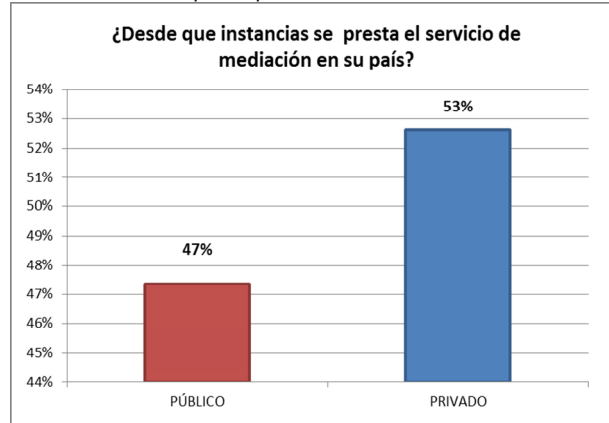
|  |                 |
|--|-----------------|
| Oferta de mediación desde el sector público o sector privado | 1 sub-criterio  |
| Promoción de la mediación                                    | 5 sub-criterios |
| Calidad del servicio de mediación                            | 3 sub-criterios |
| Formación de mediadores                                      | 3 sub-criterios |
| Mecanismos de acreditación de mediadores                     | 2 sub-criterios |

### CRITERIO “Oferta de mediación”

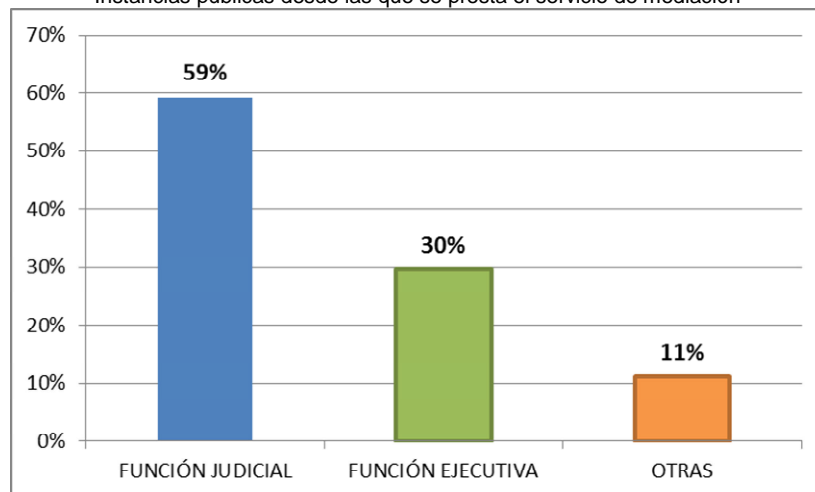
- a. *Sub-criterio “Instancia desde la que se presta el servicio de mediación”.* En general, la prestación del servicio de mediación se presta desde el sector público, en su mayoría instituciones vinculadas a la Función o Poder Judicial (Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, España, Guatemala, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Portugal, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay y Venezuela); en menor medida se vincula a instituciones de la Función Ejecutiva (Argentina, Brasil, Costa Rica, Ecuador, España, México, Perú y Portugal). En el caso del sector privado, el servicio de mediación se presta mayoritariamente desde instituciones vinculadas a la sociedad civil, como organizaciones no gubernamentales (Argentina, Brasil, Costa Rica, Ecuador, España, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal y República Dominicana) y asociaciones gremiales como las cámaras de profesionales (Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Ecuador, España, Guatemala, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Uruguay y Venezuela)<sup>14</sup>.

<sup>14</sup> Anexo: Oferta Institucional, instancia de prestación servicio mediación

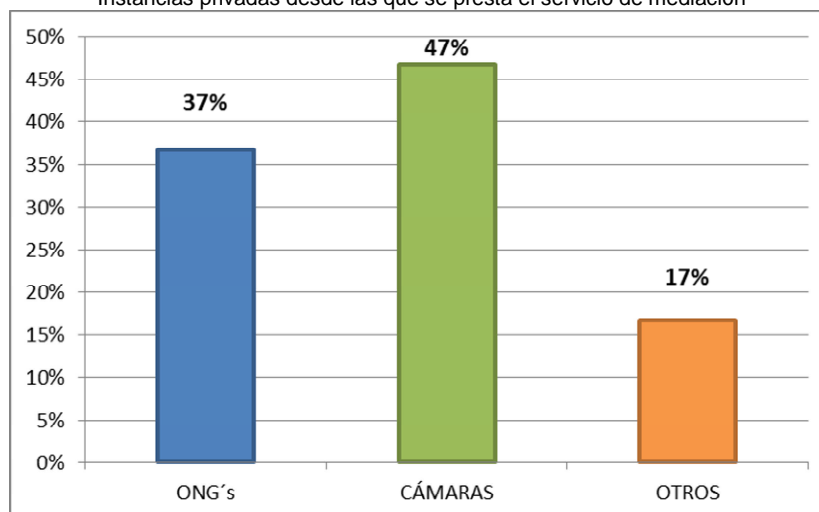
**Gráfico 2.1**  
Instancias desde las que se presta el servicio de mediación



**Gráfico 2.2**  
Instancias públicas desde las que se presta el servicio de mediación

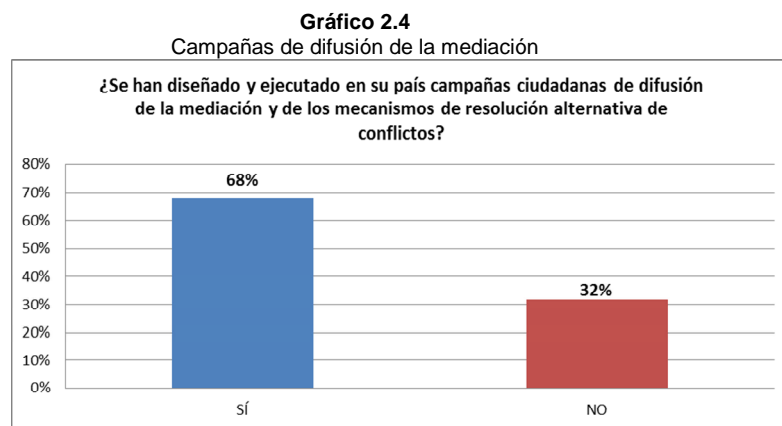


**Gráfico 2.3**  
Instancias privadas desde las que se presta el servicio de mediación

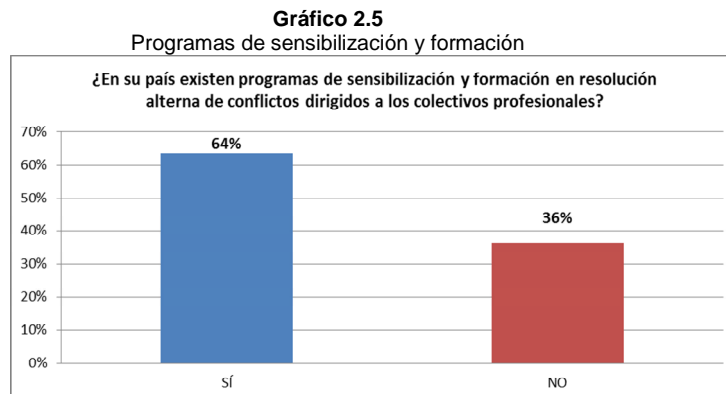


## CRITERIO “Promoción de la mediación”

- a. *Sub-criterio “Diseño y ejecución de campañas ciudadanas de difusión de la mediación y de los mecanismos de resolución colaborativa de conflictos”.* Andorra, Bolivia, Brasil, Cuba, Honduras, México y Uruguay no han considerado el diseño y ejecución de campañas ciudadanas de difusión de la mediación y de los mecanismos de resolución colaborativa de conflictos. Por su parte, Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, España, Guatemala, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Puerto Rico, República Dominicana y Venezuela, sí lo han realizado<sup>15</sup>.



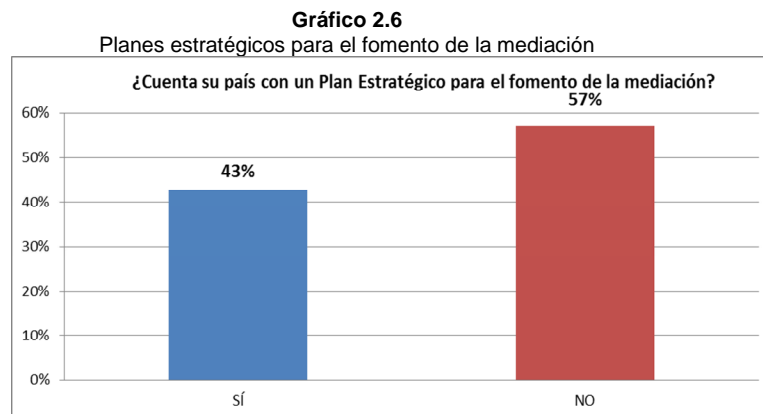
- b. *Sub-criterio “Existencia de programas de sensibilización y formación en resolución alterna de conflictos dirigidos a los colectivos profesionales”.* Andorra, Bolivia, Chile, Cuba, México, Panamá y Uruguay no han construido programas de sensibilización y formación en resolución alterna de conflictos dirigidos a colectivos profesionales. Por su parte, Argentina, Brasil, Colombia, Ecuador, El Salvador, España, Honduras, Nicaragua, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Venezuela han establecido dichos programas de sensibilización y formación<sup>16</sup>.



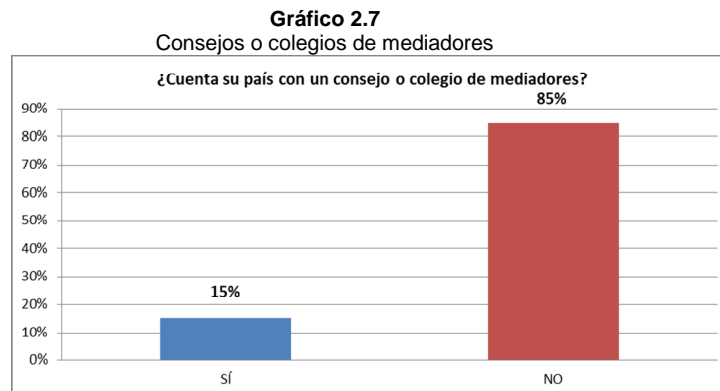
<sup>15</sup> Anexo: Oferta Institucional, diseño campañas difusión mediación

<sup>16</sup> Anexo: Oferta Institucional, existencia campañas sensibilización y formación

- c. *Sub-criterio “Plan Estratégico para el fomento de la mediación”.* Andorra, Bolivia, Chile, Colombia, Cuba, El Salvador, España, Guatemala, Honduras, Panamá, Perú, Uruguay y Venezuela no cuentan con un plan de fomento de la mediación. Por su parte, Argentina, Brasil, Costa Rica, Ecuador, Nicaragua, Paraguay, Portugal, Puerto Rico y República Dominicana sí cuentan con dicho plan<sup>17</sup>.



- d. *Sub-criterio “Existencia de consejo o colegio de mediadores”.* Únicamente Argentina, Chile y Colombia cuentan con consejos o colegios de Mediadores<sup>18</sup>.



- e. *Sub-criterio “Existencia de puntos unificados de información sobre recursos de mediación disponibles”.* Únicamente Argentina, Chile, Costa Rica, Nicaragua y Portugal cuentan con puntos unificados de información sobre recursos de mediación disponibles<sup>19</sup>.

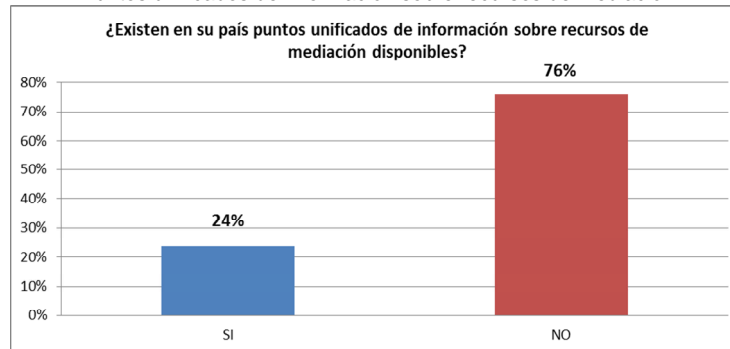
<sup>17</sup> Anexo: Oferta Institucional, existencia plan estratégico fomento mediación

<sup>18</sup> Anexo: Oferta Institucional, existencia consejo o colegio de mediadores

<sup>19</sup> Anexo: Oferta Institucional, existencia de puntos unificados de información

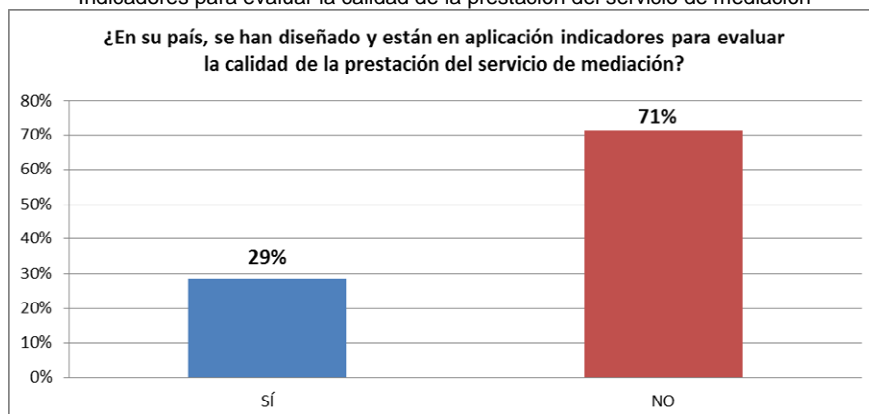


**Gráfico 2.8**  
Puntos unificados de información sobre recursos de mediación



- f. *Sub-criterio “Existencia de indicadores para evaluar la calidad en la prestación del servicio de mediación”.* Únicamente Argentina, Chile, Costa Rica, Ecuador, Perú y Puerto Rico cuentan con indicadores para evaluación de la prestación del servicio de mediación<sup>20</sup>.

**Gráfico 2.9**  
Indicadores para evaluar la calidad de la prestación del servicio de mediación

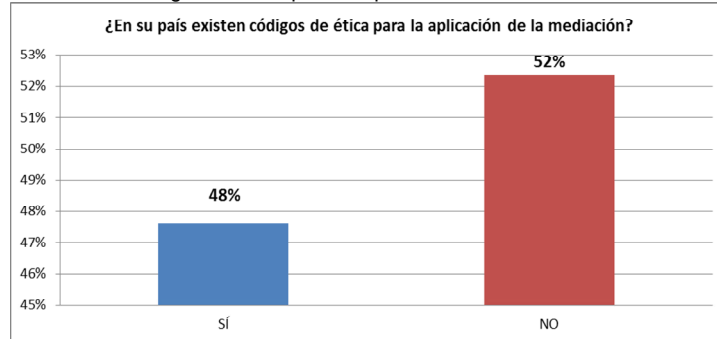


- g. *Sub-criterio “Existencia de códigos de ética para la aplicación de la mediación”.* Andorra, Bolivia, Colombia, Cuba, Ecuador, España, Honduras, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela no cuentan con códigos de ética para la aplicación de la mediación. Por su parte, Argentina, Brasil, Chile, El Salvador, Guatemala Nicaragua, Panamá, Paraguay, Portugal y Puerto Rico cuentan con códigos de ética para la aplicación de la mediación<sup>21</sup>.

<sup>20</sup> Anexo: Oferta Institucional, existencia de indicadores de calidad mediación

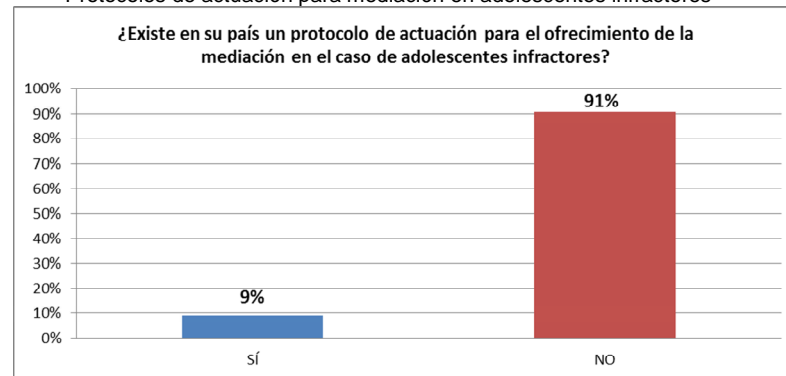
<sup>21</sup> Anexo: Oferta Institucional, existencia de códigos de ética

**Gráfico 2.10**  
Códigos de ética para la aplicación de la mediación



- h.** *Sub-criterio “Existencia de un protocolo de actuación para el ofrecimiento de la mediación en el caso de adolescentes infractores”.* Únicamente Costa Rica, Ecuador y Puerto Rico cuentan un protocolo de actuación para el caso de adolescentes infractores<sup>22</sup>.

**Gráfico 2.11**  
Protocolos de actuación para mediación en adolescentes infractores

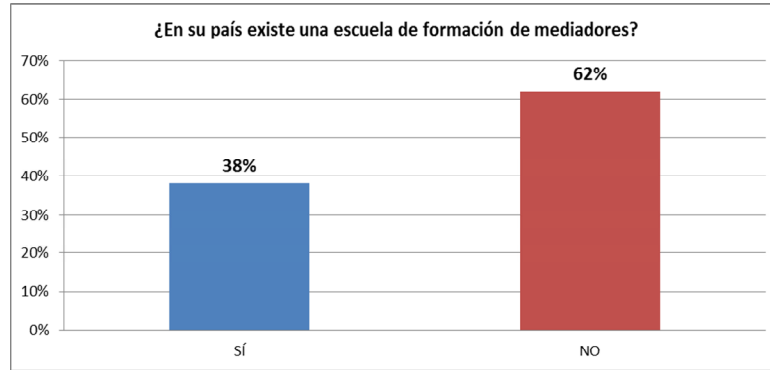


- i.** *Sub-criterio “Existencia de una escuela de formación para mediadores”.* Andorra, Bolivia, Cuba, Ecuador, El Salvador, España, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, República Dominicana, Uruguay y Venezuela no cuentan con una escuela de formación de mediadores. Por su parte, Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Paraguay, Perú, Portugal y Puerto Rico si cuentan con una institución de esa clase<sup>23</sup>.

<sup>22</sup> Anexo: Oferta Institucional, existencia de protocolo de actuación mediación adolescentes infractores

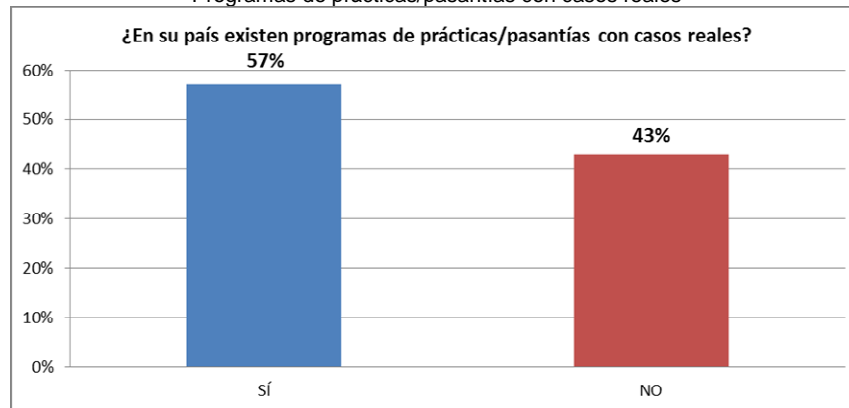
<sup>23</sup> Anexo: Oferta Institucional, existencia de escuela formación mediadores

**Gráfico 2.12**  
Escuelas de formación de mediadores



- j.** *Sub-criterio “Existencia de programas de prácticas/pasantías con casos reales”.* Andorra, Bolivia, Cuba, Honduras, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Venezuela no cuentan con programas de prácticas con casos reales, los países restantes de la comunidad Iberoamericana si cuentan con dichos programas para la preparación de sus mediadores<sup>24</sup>.

**Gráfico 2.13**  
Programas de prácticas/pasantías con casos reales

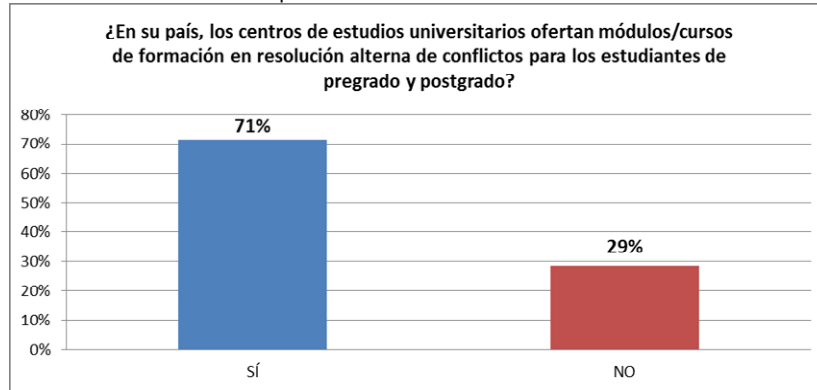


- k.** *Sub-criterio “Centros de estudios universitarios, oferta cursos o módulos mediación”.* Bolivia, Cuba, Honduras, Panamá y Uruguay no cuentan con centros universitarios que ofertan cursos o módulos en mediación<sup>25</sup>. Andorra, Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, España, Guatemala, México, Paraguay, Perú, Portugal, Puerto Rico, República Dominicana y Venezuela, si cuentan con dicha oferta académica.

<sup>24</sup> Anexo: Oferta Institucional, existencia de programas de prácticas reales

<sup>25</sup> Anexo: Oferta Institucional, mecanismo de acreditación

**Gráfico 2.14**  
Centros universitarios que ofertan cursos en resolución alterna de conflictos



1. *Sub-criterio “Mecanismo de acreditación de mediadores”*. En general, los requisitos para ejercer la calidad de mediadora o mediador son:
  - Poseer formación específica en métodos alternativos de solución de conflictos (conocimientos teóricos y/o prácticos); y,
  - Ser adscritos a un registro público o privado que los acredite como tales<sup>26</sup>.

<sup>26</sup> Anexo: Oferta Institucional, mecanismo de acreditación

### III EJE TEMÁTICO PRÁCTICA

Este eje está compuesto por 4 criterios:

|                          |                 |
|--------------------------|-----------------|
| Derivación de causas     | 2 sub-criterios |
| Audiencias instaladas    | 2 sub-criterios |
| Acuerdos alcanzados      | 1 sub-criterio  |
| Cumplimiento de acuerdos | 1 sub-criterio  |

**Tabla 3.1**  
Resultados totales sobre derivación de causas, audiencias de mediación instaladas y acuerdos alcanzados en mediación durante el año 2014

| PAÍS                 | Casos derivados a mediación durante el año 2014 | Audiencias de mediación instaladas durante el año 2014 | Acuerdos alcanzados en mediación durante el año 2014 |
|----------------------|---|--|--|
| ANDORRA              | <i>sin datos</i>                                | <i>sin datos</i>                                       | <i>sin datos</i>                                     |
| ARGENTINA            | <i>sin datos</i>                                | <i>sin datos</i>                                       | <i>sin datos</i>                                     |
| BOLIVIA              | <i>sin datos</i>                                | <i>sin datos</i>                                       | <i>sin datos</i>                                     |
| BRASIL               | <i>sin datos</i>                                | <i>sin datos</i>                                       | <i>sin datos</i>                                     |
| CHILE                | 142.513   | <i>sin datos</i>                                       | <i>sin datos</i>                                     |
| COLOMBIA             | <i>sin datos</i>                                | <i>sin datos</i>                                       | <i>sin datos</i>                                     |
| COSTA RICA           | 740   | <i>sin datos</i>                                       | 389  |
| CUBA                 | <i>sin datos</i>                                | <i>sin datos</i>                                       | <i>sin datos</i>                                     |
| ECUADOR              | 10.143  | 7.849  | 6.361  |
| EL SALVADOR          | <i>sin datos</i>                                | <i>sin datos</i>                                       | <i>sin datos</i>                                     |
| ESPAÑA               | 4.500   | <i>sin datos</i>                                       | <i>sin datos</i>                                     |
| GUATEMALA            | 2.808   | 1.476  | 1.010  |
| HONDURAS             | <i>sin datos</i>                                | <i>sin datos</i>                                       | <i>sin datos</i>                                     |
| MÉXICO               | <i>sin datos</i>                                | <i>sin datos</i>                                       | <i>sin datos</i>                                     |
| NICARAGUA            | 6.164   | 17.531   | 17.531   |
| PANAMÁ               | 10.083  | 12   | <i>sin datos</i>                                     |
| PARAGUAY             | 353   | 353  | 684  |
| PERÚ                 | <i>sin datos</i>                                | 46.851   | 36.185   |
| PORTUGAL             | <i>sin datos</i>                                | <i>sin datos</i>                                       | <i>sin datos</i>                                     |
| PUERTO RICO          | 3.350   | 6.063  | 2.802  |
| REPÚBLICA DOMINICANA | <i>sin datos</i>                                | 2.350  | 2.350  |
| URUGUAY              | <i>sin datos</i>                                | <i>sin datos</i>                                       | <i>sin datos</i>                                     |
| VENEZUELA            | <i>sin datos</i>                                | <i>sin datos</i>                                       | <i>sin datos</i>                                     |
| <b>TOTAL</b>         | <b>180.654</b>                                  | <b>82.485</b>  | <b>58.066</b>  |

### CRITERIO “Derivación de causas”

a. *Sub-criterio “Materias que existe mayor derivación de causas”*. Se advierte que en las siguientes tres materias existe mayor derivación:

1. Familia;
2. Civil; y,
3. Penal (contravenciones)

Presencia moderada de materias mercantiles y comunitarias<sup>27</sup>.

b. *Sub-criterio “Estrategias para promover la derivación”*. De los países que han implementado estrategias de promoción de la derivación de causas a mediación (Argentina, Chile, Costa Rica, Ecuador, España, Guatemala, Nicaragua, Panamá, Paraguay y Puerto Rico), se advierte que la capacitación a operadores de justicia en materias derivables y la difusión de la mediación a usuarios y operadores engloba las acciones que se vienen realizando para este criterio<sup>28</sup>.

### CRITERIO “Audiencias instaladas”

a. *Sub-criterio “Estrategias para incrementar el número de audiencias instaladas”*. De la información proporcionada, se advierte que las estrategias más usuales para aumentar el número de audiencias instaladas de mediación son:

- Publicidad de los métodos alternativos de solución de conflicto con difusión de interés general (difusión de la mediación a través de medios de comunicación masivos, establecer incentivos económicos a los mediadores) y a grupos objetivos específicos (abogados, jueces y operadores de justicia); y,
- Reformas legales para apuntalar la mediación;

Es menester destacar que Nicaragua ha implementado campañas de publicidad con visitas puerta-a-puerta a usuarios sobre la mediación<sup>29</sup> y Ecuador ha implementado campañas a grupos objetivos sobre los cuatro pasos de la mediación, con el objetivo que éstos sean vasos comunicantes para con la sociedad.

b. *Sub-criterio “Estrategias combate asimetrías de poder”*. Entre los países que utilizan estrategias para combatir las asimetrías de poder en las mediaciones en las que participan mujeres, las más usadas son:

- Empoderamiento por medio del proceso de mediación; y,

<sup>27</sup> Anexo: Práctica, materias mayor derivación de causas

<sup>28</sup> Anexo: Práctica, estrategias promoción derivación de causas

<sup>29</sup> Anexo: Práctica, estrategias aumentar audiencias instaladas

- Uso de técnicas de audiencias separadas<sup>30</sup>.

### CRITERIO “Acuerdos alcanzados”

a. *Sub-criterio “Estrategias para alcanzar un mayor número de acuerdos de mediación”.* Las estrategias más usadas para alcanzar un mayor número de acuerdos de mediación son:

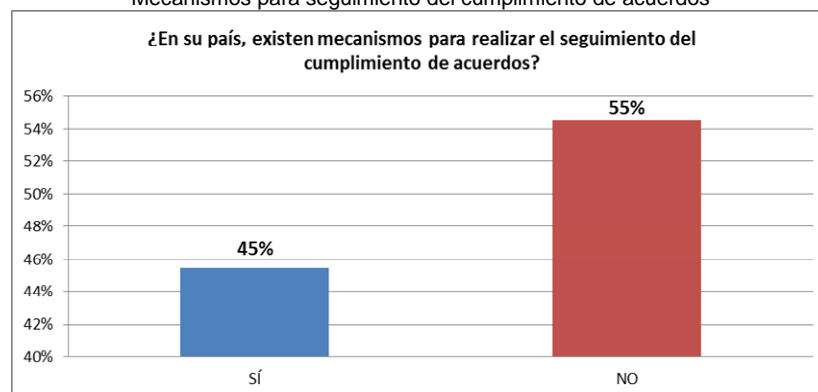
- Difusión de la mediación; y,
- Capacitación de operadores de la mediación.

En Argentina se reducen las tasas de justicia para aquellos casos que se resuelven en mediación<sup>31</sup>.

### CRITERIO “Cumplimiento de acuerdos”

a. *Sub-criterio “Mecanismos para realizar el seguimiento del cumplimiento de los acuerdos”.* Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, Guatemala, México, Portugal, Puerto Rico, República Dominicana y Venezuela usan técnicas y métodos de seguimiento a los cumplimientos de acuerdos alcanzados en procesos de mediación<sup>32</sup>.

**Gráfico 3.1**  
Mecanismos para seguimiento del cumplimiento de acuerdos



## CONCLUSIONES

En su mayoría las legislaciones de los países de la comunidad Iberoamericana, prescriben la necesidad de registrar a los profesionales que prestan el servicio de la mediación, usando de la capacitación teórica y práctica como baremo de

<sup>30</sup> Anexo: Preguntas abiertas, estrategias combate asimetrías de poder

<sup>31</sup> Anexo: Práctica, estrategias mayor número acuerdos alcanzados

<sup>32</sup> Anexo: Práctica, cumplimiento de acuerdos

registro, así también, las materias mediables Civil, Familia y Mercantil son constantes en dichas legislaciones como lo mediable.

Se evidencia que los países de la comunidad iberoamericana, prestan a sus ciudadanos el servicio de la mediación a través de instituciones del sector público, en su mayoría vinculados a la función judicial; y del sector privado, mayoritariamente vinculadas a las cámaras gremiales y ong's.

No se ha comprendido por la mayoría de países la importancia de enviar datos estadísticos sobre derivación de causas a los sistemas de mediación, audiencias instaladas de mediación y acuerdos alcanzados en mediación.



| PREGUNTA  | OPCIONES DE RESPUESTA                                   | RESPUESTAS  |     | OBSERVACIONES |
|---|---|---|-----|---------------|
| ¿Cuál es el perfil del mediador de acuerdo a su legislación?                                    | Explique  | CAPACITACION EN RESOLUCION DE CONFLICTOS O MEDIACION  |     |               |
|   |   | TITULO UNIVERSITARIO  |     |               |
|   |   | SER MAYOR DE EDAD   |     |               |
|   |   | CONOCIMIENTO DE LA LEGISLACION RELACIONADA  |     |               |
|   |   | NO CONTAR CON CARGOS POR DELITOS MAYORES  |     |               |
|   |   | NO EJERCER CARGO POLITICO   |     |               |
| ¿En su país en qué materias se puede aplicar la mediación?                                      | Explique  | CIVIL   |     |               |
|   |   | COMUNITARIO   |     |               |
|   |   | FAMILIA   |     |               |
|   |   | PENAL   |     |               |
|   |   | NEGLIGENCIA MEDICA  |     |               |
|   |   | VECINALES   |     |               |
| PREGUNTA  | OPCIONES DE RESPUESTA                                   | SI  | NO  | OBSERVACIONES |
| ¿Se utiliza la mediación en violencia contra las mujeres?                                       | Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | 22%   | 78% |               |
| Si es así: ¿Cuáles son los criterios para admitir la mediación en violencia contra las mujeres? | Explique  | NO SE REALIZA MEDIACION EN CASO DE VIOLENCIA  |     |               |
|   |   | VIOLENCIA PATRIMONIAL Y ECONOMICA EXCEPTO EXPLOTACION ECONOMICA   |     |               |
|   |   | LESIONES LEVES  |     |               |
|   |   | SUSPENSION CONDICIONAL DE LA SENTENCIA  |     |               |
| ¿Se distinguen tipos de violencia (física, psicológica, sexual, patrimonial)?                   | Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | 9%  | 91% |               |
| ¿Tiene el mediador facultades para dictar medidas de protección para las víctimas de violencia? | Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | 9%  | 91% |               |
|   | Explique  | No existe, casos excepcionales ordena reparación monetaria al demandado   |     |               |
| ¿Tiene el mediador facultades para dictar reparaciones? ¿Cuáles?                                | Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | 9%  | 91% |               |
|   | Explique  | REPOSICION DE DINERO O ESPECIE DE BIENES DANADOS, DESTRUIDOS O PERDIDOS / CONDICION PARA SUSPENSION CONDICIONAL DE LA SENTENCIA |     |               |
| ¿Si en su país se aplica la mediación en materia penal, qué delitos son mediables?              | Explique  | INCUMPLIMIENTO DE DEBERES FAMILIARES, DAÑOS, CHEQUES SIN FONDOS   |     |               |
|   |   | ACTO LIBIDINOSO, INVOLABILIDAD DE DOMICILIO, CONTRA LA PROPIEDAD INTELECTUAL.   |     |               |
|   |   | DELITOS IMPRUDENTES O CULPOSOS  |     |               |
|   |   | DELITOS SANCIONADOS CON PENAS MENORES   |     |               |

| PREGUNTA   | OPCIONES DE RESPUESTA                                   | RESPUESTAS  |          | OBSERVACIONES |
|--|---|---|----------|---------------|
| ¿En su país se aplica en materia penal el modelo restaurativo?   | Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | 52%   | 48%      |               |
| ¿Existe la posibilidad de aplicar la mediación en casos de adolescentes infractores?   | Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | 43%   | 57%      |               |
| Si es así: ¿Se utilizan los principios de la justicia juvenil restaurativa?  | Explique  | CONCILIACION, INTERVENCION MINIMA, RACIONALIDAD Y PROPORCIONALIDAD. |          |               |
| ¿Es la mediación un requisito de procedibilidad para acudir a la justicia ordinaria?   | Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | 22%   | 78%      |               |
| ¿En su país desde qué instancia se presta el servicio de mediación?  | Sector Público  | <b>No.</b>  | <b>%</b> |               |
|  | Función Judicial <input type="checkbox"/>               | 16  | 33%      |               |
|  | Función Ejecutiva <input type="checkbox"/>              | 9   | 19%      |               |
|  | Otra. Cuáles?   | 3   | 6%       |               |
|  | Sector Privado  |   |          |               |
|  | ONGs. <input type="checkbox"/>                          | 0   | 0%       |               |
|  | Cámaras <input type="checkbox"/>                        | 14  | 29%      |               |
|  | Otros. Cuáles?  | 6   | 13%      |               |
| ¿Se han diseñado y ejecutado en su país campañas ciudadanas difusión de la mediación y de los mecanismos de resolución colaborativa de conflictos? | Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | 65%   | 35%      |               |
| ¿En su país existen programas de sensibilización y formación en resolución alterna de conflictos dirigidos a los colectivos profesionales?         | Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | 61%   | 39%      |               |
| ¿Cuenta su país con un Plan Estratégico para el fomento de la mediación?   | Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | 41%   | 59%      |               |
| ¿Cuenta su país con un Consejo o Colegio de Mediadores?  | Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | 14%   | 86%      |               |
| ¿Existen en su país puntos unificados de información sobre recursos de mediación disponibles?  | Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | 23%   | 77%      |               |
| ¿En su país, se han diseñado y están en aplicación indicadores para evaluar la calidad en la prestación del servicio de mediación?                 | Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | 32%   | 68%      |               |
| ¿En sus países existen Códigos de Ética para la aplicación de la Mediación?  | Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | 45%   | 55%      |               |

| PREGUNTA   | OPCIONES DE RESPUESTA                                   | RESPUESTAS  |     | OBSERVACIONES |
|--|---|---|-----|---------------|
| ¿Existe en su país un protocolo de actuación para el ofrecimiento de la mediación en el caso de adolescentes infractores?  | Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | 45%   | 55% |               |
| ¿Existe una Escuela de Formación para mediadores?  | Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | 41%   | 59% |               |
| ¿En su país existen programas de prácticas/pasantías con casos reales?   | Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | 55%   | 45% |               |
| ¿Los centros de estudios universitarios ofertan módulos/cursos de formación en resolución alterna de conflictos para los estudiantes de pregrado y postgrado?                    | Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | 73%   | 27% |               |
| ¿Cuál es el mecanismo para acreditar mediadores en su país?  | Explique  | SOLICITUD DE REGISTRO Y DE FUNCIONAMIENTO                               |     |               |
| ¿Qué requisitos deben cumplir los mediadores para ser acreditados?   | Explique  | FORMACION UNIVERSITARIA ESPECIFICA, HORAS DE CAPACITACION               |     |               |
| Indique el número de casos derivados a mediación durante el 2014.  | Número  | 180.654   |     |               |
| ¿Por favor indique en qué materias existe mayor derivación de causas en su país? (tres materias primordiales)  | Explique  | FAMILIA   |     |               |
|  |   | CIVIL   |     |               |
|  |   | PENAL   |     |               |
| ¿Cuáles son las estrategias que ha adoptado su país para promover la derivación?   | Explique  | PROMOCION Y FOMENTO EN MEDIOS, PERSONAL, CONVENIOS                      |     |               |
| Indique el número de audiencias de mediación instaladas durante el 2014.   | Número  | 82.485  |     |               |
| ¿Cuáles son las estrategias que ha adoptado su país para incrementar el número de audiencias instaladas?   | Explique  | NINGUNA, INCENTIVOS ECONOMICOS A MEDIADORES, DIFUSION MEDIACION         |     |               |
| En general, en los procesos de mediación en los que intervienen mujeres ¿Qué estrategias se adoptarán para combatir las asimetrías de poder? Mencione tres ejemplos específicos. | Explique  | NINGUNA, TRANSVERSABILIDAD DE GENERO                                    |     |               |
| Indique el número de acuerdos alcanzados en procesos de mediación durante el 2014.   | Número  | 21.881  |     |               |
| ¿Indique cuáles son las estrategias que ha adoptado su país alcanzar un mayor número de acuerdos de mediación?   | Explique  | CAPACITACION A MEDIADORES, PROMOCION DE LA MEDIACION, TASAS DE JUSTICIA |     |               |
| ¿En su país, existen mecanismos para realizar el seguimiento del cumplimiento de los acuerdos?   | Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | 43%   | 57% |               |
|  | Explique  | NINGUNO   |     |               |

PREGUNTA No. 1 ¿Cuál es el perfil del mediador de acuerdo a su legislación?

| ANDORRA              | ARGENTINA   | BOLIVIA                       | BRASIL  | CHILE                                    | COLOMBIA  | COSTA RICA | CUBA                         | ECUADOR  | EL SALVADOR                                       | ESPAÑA  | GUATEMALA  | HONDURAS                        | MEXICO   | NICARAGUA  | PANAMA   | PARAGUAY  | PERU  | PORTUGAL   | PUERTO RICO   | REP. DOMINICANA   | URUGUAY   | VENEZUELA                                |  |
|----------------------|---|-------------------------------|---|--|---|------------|------------------------------|--|---|---|--|---------------------------------|--|--|--|---|---|--|---|---|---|--|--|
| NO TIENE LEGISLACION | TITULO DE ABOGADO CON TRES AÑOS DE ANTIGÜEDAD               | PERSONA TECNICA ESPECIALIZADA | PERSONA CAPAZ, GRADUADO AL MENOS DOS AÑOS INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR RECONOCIDOS POR EL MEC Y TENER FORMACIÓN EN LA ESCUELA O INSTITUCIÓN DE FORMACIÓN DE MEDIADORES RECONOCIDOS POR ENFAM O POR LOS TRIBUNALES. | TITULO OFICIAL UNIVERSITARIO             | SER CIUDADANO EN EJERCICIO, NO REGISTRAR ANTECEDENTES FISCALES, PENALES Y DISCIPLINARIOS, ACREDITAR CONOCIMIENTO EN TECNICAS DE NEGOCIACION | JUEZ PENAL | NO EXISTE MEDIACIÓN JUDICIAL | NO EXISTE LEGISLACION PERO EXISTE UN REGISTRO PUBLICO DE MEDIADORES PARA PERSONAS QUE PUEDEN MEDIAR AL TENER FORMAICON ESPECIFICA EN MEDIACION | ART. 3. DE LA LEY DE MEDIACION Y ARBITRAJE (LMCA) | TITULO OFICIAL UNIVERSITARIO  | TENER AL MENOS 2 AÑOS DE CARRERA UNIVERSITARIA                     | ART. 795 DEL CODIGO DEL TRABAJO | ART. 3. FRACCIÓN, DE LA LEY NACIONAL DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL                                      | NO EXISTE LEGISLACION  | SER PROFESIONAL DE UNA CIENCIA.  | PERSONA DE RECONOCIDA HONORABILIDAD, CAPACITACION E IMPARCIALIDAD, EQUIDAD Y JUSTICIA | CIUDADANO PLENO DERECHO   | MAYOR DE 25 AÑOS   | NO EXISTE LEGISLACION, PERO EXISTE UN REGISTRO PUBLICO DE PERSONAS QUE PUEDEN MEDIAR AL ESTAR CAPACITADAS PARA HACERLO AL TENER FORMACION ESPECIFICA EN MEDIACION | PROFESIONAL DE CUALQUIER AREA                           | PERSONA TECNICA ESPECIALIZADA   | NO EXISTE REGULACION LEGAL EN LA MATERIA |  |
|                      | ACREDITAR LA CAPACITACIÓN QUE EXIJA LA REGLAMENTACION       |                               |   | FORMACION ESPECIFICA EN MEDIACIÓN        | HABILIDADES Y DESTREZAS RELATIVAS AL TRABAJO DE FACILITACION EN JUSTICIA RESTAURATIVA   |            |                              |  | PERSONA CALIFICADA                                | FORMACIÓN ESPECIFICA PARA EJERCER MEDIACIÓN   | TENER FORMACION ESPECIFICA EN MEDIACION                            | SER HONDUREÑO                   | FACILITADOR (MEDIACION, CONCILIACION Y JUNTA RESTAURATIVA)   | CONTAR CON CAPACITACION EN METODOS ALTERNOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS                      | CONTAR CON CAPACITACION EN MATERIA DE RESOLUCION DE CONFLICTOS                                       | DEBERA PARTICIPAR DE UN CURSO DE MEDIACION  | CONTAR CON CAPACITACION EN METODOS ALTERNOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS | TITULO DE GRADO TERCER DE NIVEL/EXPERIENCIA DE A PROFESIONAL |   | COMUNICACIÓN EFECTIVA                                   |   |  |  |
|                      | EXAMEN DE IDONEIDAD   |                               |   | DISPONER DE UN SITIO ADECUADO            |   |            |                              |  |   | SUSCRIBIR SEGURO O GARANTIA QUE CUBRA LA RESPONSABILIDAD CIVIL DEL MEDIADOR EN EJERCICIO DE SUS FUNCIONES | TENER SUFICIENCIA EN LENGUA MAYA (ZONA DE TRABAJO CON LENGUA MAYA) | MAYOR DE 25 AÑOS                | POSEER GRADO DE LICENCIATURA, CON CEDULA PROFESIONAL CON REGISTRO FEDERAL  | MAYOR DE EDAD  | TENER UN REGISTRO EN EL MINIOSTERIO DE GOBIERNO  |   | CARECER ANTECEDENTES PENALES  | TENER FORMACION EN MEDIACION                                 |   | CONOCIMIENTO INSTITUCIONAL                              |   |  |  |
|                      | VIGENTE LA INSCRIPCION EN EL REGISTRO NACIONAL DE MEDIACION |                               |   | NO TENER CONDENAS POR DELITOS INFAMANTES |   |            |                              |  |   |   |  |                                 | NOTORIA HONORABILIDAD, TENER SUFICIENTE INSTRUCION   | NO HABER PURGADO CONDENA POR DELITO CONJUN   | PASAR POR ENTRENAMIENTO EN LA DIRECCION NACIONAL DE METODOS ALTERNATIVOS EN RESOLUCION DE CONFLICTOS |   | CERTIFICADO DE SALUD MENTAL   | NO TENER CONDENA POR DELITO INTENCIONAL                      |   | MIEMBRO DE EQUIPO Y COOPERACIÓN                         |   |  |  |
|                      |   |                               |   |  |   |            |                              |  |   |   |  |                                 | CONOCIMIENTO DE LOS PROBLEMAS LABORALES DE LA REGION Y REUNIR CONDICIONES PERSONALES QUE LO HAGAN DIGNO DE LA CONFIANZA DE PATRONOS Y TRABAJADORES | NO EJERCER CARGO POLITICO  |  |   |   | SUFICIENCIA EN LENGUA PORTUGUESA                             |   | ORIENTACIÓN AL SERVICIO                                 |   |  |  |
|                      |   |                               |   |  |   |            |                              |  |   |   |  |                                 | ACREDITAR LAS EVALUACIONES DE CONFIANZA QUE ESTABLECEN LAS DISPOSICIONES APLICABLES PARA LOS MIEMBROS DE INSTITUCIONES DE PROCURACION JUDICIAL     | NO SE MILITAR EN SERVICIO ACTIVO   |  |   |   | ESTAR EN GOCE DE DERECHOS POLITICOS                          |   | NIVEL BÁSICO DE SISTEMA DE WINDOWS                      |   |  |  |
|                      |   |                               |   |  |   |            |                              |  |   |   |  |                                 | NO HABER SIDO SENTENCIADO POR DELITO DOLOSO  | HABER OBTENIDO EL NOMBRAMIENTO MEDIANTE EL ACTA FIRMADA POR EL JUEZ DONDE TIENE SU DOMICILIO |  |   |   |  |   | ANALISIS DE DATOS Y ELABORACIÓN DE INFORMES             |   |  |  |
|                      |   |                               |   |  |   |            |                              |  |   |   |  |                                 |  |  |  |   |   |  |   | DOMINIO DE LOS MARC                                     |   |  |  |
|                      |   |                               |   |  |   |            |                              |  |   |   |  |                                 |  |  |  |   |   |  |   | CONOCIMIENTO DEL REGIMEN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES |   |  |  |
|                      |   |                               |   |  |   |            |                              |  |   |   |  |                                 |  |  | SER ABOGADO Y NOTARIO PUBLICO  |   |   |  |   |   | MINIMO DOS AÑOS DE EXPERIENCIAS EN RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS |  |  |

¿En su país en qué materias se puede aplicar la mediación?

| ANDORRA         | ARGENTINA   | BOLIVIA                                    | BRASIL  | CHILE   | COLOMBIA  | COSTA RICA                | CUBA                | ECUADOR          | EL SALVADOR | ESPAÑA      | GUATEMALA         | HONDURAS | MEXICO | NICARAGUA | PANAMA | PARAGUAY        | PERU      | PORTUGAL          | PUERTO RICO | REP. DOMINICANA | URUGUAY                                    | VENEZUELA |
|-----------------|---|--|---|---|---|---------------------------|---------------------|------------------|-------------|-------------|-------------------|----------|--------|-----------|--------|-----------------|-----------|-------------------|-------------|-----------------|--|-----------|
| SIN INFORMACION | EN TODO PROCESO JUDICIAL CON LAS EXCEPCIONES QUE LA LEY DETERMINA | RESPONSABILIDAD PENAL DEL O LA ADOLESCENTE | derechos disponibles o sobre los derechos inalienables que permiten transacción | FAMILIA, NEGLIGENCIA MEDICA, JUSTICIA VECINAL Y COMUNITARIA | CONTROVERSIAS SOBRE CONTRATOS COMERCIALES Y CIVILES | PENAL                     | NO EXISTE MEDIACIÓN | CIVIL Y FAMILIA  | PENAL       | CIVILES     | CIVIL Y MERCANTIL |          | CIVIL  | CIVIL     | CIVIL  | JUDICIALES      | CIVIL     | CIVIL Y MERCANTIL |             | CIVIL           | RESPONSABILIDAD PENAL DEL O LA ADOLESCENTE | LABORAL   |
|                 |   |  |   |   | RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL                   | ADOLESCENTES INFRACCTORES |                     | PENAL Y TRANSITO | CIVIL       | MERCANTILES | FAMILIA           |          | PENAL  | FAMILIA   | PENAL  | EXTRAJUDICIALES | MERCANTIL | FAMILIAR          | PENAL       | FAMILIA         |  | CIVIL     |
|                 |   |  |   |   | ALIMENTOS Y CUSTODIA DE HIJOS                       |                           |                     | MERCANTIL        |             |             | LABORAL           |          |        |           |        |                 | FAMILIA   | PENAL             |             |                 |  | MERCANTIL |



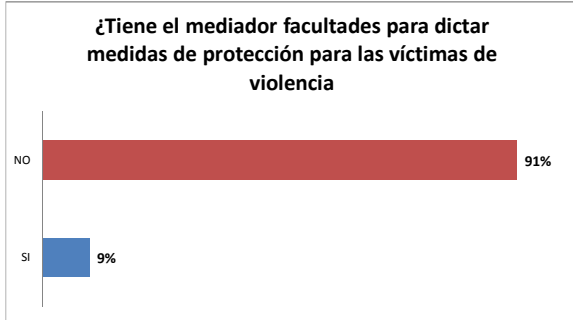
|                 |           |            |
|-----------------|-----------|------------|
| NICARAGUA       | 1         |            |
| PANAMA          |           | 1          |
| PARAGUAY        |           |            |
| PERU            |           | 1          |
| PORTUGAL        |           | 1          |
| PUERTO RICO     |           | 1          |
| REP. DOMINICANA |           | 1          |
| URUGUAY         |           | 1          |
| VENEZUELA       |           | 1          |
| <b>TOTAL</b>    | <b>2</b>  | <b>20</b>  |
| <b>%</b>        | <b>9%</b> | <b>91%</b> |



**¿Tiene el mediador facultades para dictar medidas de protección para las víctimas de violencia?**

| PAIS            | SI        | NO         |
|-----------------|-----------|------------|
| ANDORRA         |           | 1          |
| ARGENTINA       |           | 1          |
| BOLIVIA         |           | 1          |
| BRASIL          |           | 1          |
| CHILE           |           | 1          |
| COLOMBIA        | 1         |            |
| COSTA RICA      |           | 1          |
| CUBA            |           | 1          |
| ECUADOR         |           | 1          |
| EL SALVADOR     |           | 1          |
| ESPAÑA          |           | 1          |
| GUATEMALA       |           | 1          |
| HONDURAS        |           | 1          |
| MEXICO          |           | 1          |
| NICARAGUA       | 1         |            |
| PANAMA          |           | 1          |
| PARAGUAY        |           | 1          |
| PERU            |           | 1          |
| PORTUGAL        |           | 1          |
| PUERTO RICO     |           | 1          |
| REP. DOMINICANA |           | 1          |
| URUGUAY         |           | 1          |
| VENEZUELA       |           | 1          |
| <b>TOTAL</b>    | <b>2</b>  | <b>20</b>  |
| <b>%</b>        | <b>9%</b> | <b>91%</b> |

|    |     |
|----|-----|
| SI | NO  |
| 9% | 91% |



| ANDORRA   | ARGENTINA | BOLIVIA   | BRASIL    | CHILE     | COLOMBIA                      | COSTA RICA | CUBA      | ECUADOR   | EL SALVADOR | ESPAÑA    | GUATEMALA | HONDURAS | MEXICO    | NICARAGUA   | PANAMA    | PARAGUAY  | PERU | PORTUGAL  | PUERTO RICO | REP. DOMINICANA | URUGUAY   | VENEZUELA |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------------------------|------------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|----------|-----------|---|-----------|-----------|------|-----------|-------------|-----------------|-----------|-----------|
| NO EXISTE | NO EXISTE | NO EXISTE | NO EXISTE | NO EXISTE | HABITACION                    | NO EXISTE  | NO EXISTE | NO EXISTE | NO EXISTE   | NO EXISTE |           |          | NO EXISTE | ORDENAR ABANDONO DEL HOGAR DEL AGRESOR  | NO EXISTE | NO EXISTE |      | NO EXISTE | NO EXISTE   | NO EXISTE       | NO EXISTE | NO EXISTE |
|           |           |           |           |           | ALIMENTACION                  |            |           |           |             |           |           |          |           | PROHIBIR O RESTRINGIR LA PRESENCIA EN LUGARES FRECUENTES  |           |           |      |           |             |                 |           |           |
|           |           |           |           |           | TRANSPORTE                    |            |           |           |             |           |           |          |           | ORDENAR EL REINGRESO DE LA VICTIMA A DONDE SE IMPIDA SU INGRESO O FUERA EXPULSADA                         |           |           |      |           |             |                 |           |           |
|           |           |           |           |           | ATENCION MEDICA Y PSICOLOGICA |            |           |           |             |           |           |          |           | GARANTIZAR A LA VICTIMA ATENCION MEDICA, PSICOLOGICA, PSIQUIATRICA  |           |           |      |           |             |                 |           |           |
|           |           |           |           |           | ALEJAMIENTO DEL HOGAR         |            |           |           |             |           |           |          |           | ORDENAR LOS EXAMENES MEDICOS A LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA VICTIMAS DE VIOLENCIA                           |           |           |      |           |             |                 |           |           |
|           |           |           |           |           | EMBARGO DE BIENES             |            |           |           |             |           |           |          |           | SOLICITAR LA INTERVENCION DE LAS INSTITUCIONES DE PROTECCION  |           |           |      |           |             |                 |           |           |
|           |           |           |           |           |                               |            |           |           |             |           |           |          |           | ORDENAR QUE EL AGRESOR SE SOMETA A EXAMENES   |           |           |      |           |             |                 |           |           |
|           |           |           |           |           |                               |            |           |           |             |           |           |          |           | IMPONER AL AGRESOR GARANTIAS PATA COMPENSAR LOS DAÑOS   |           |           |      |           |             |                 |           |           |
|           |           |           |           |           |                               |            |           |           |             |           |           |          |           | CONCEDER TUTELAS PROVISIONALES  |           |           |      |           |             |                 |           |           |
|           |           |           |           |           |                               |            |           |           |             |           |           |          |           | IMPONER AL AGRESOR LA OBLIGACION DE PRESTAR LOS MEDIOS DE SUBSISTENCIA A LA VICTIMA DE MANERA PROVISIONAL |           |           |      |           |             |                 |           |           |
|           |           |           |           |           |                               |            |           |           |             |           |           |          |           | IMPONER AL AGRESOR LA OBLIGACION DE PROVEER A LOS HIJOS DE FORMA PROVISIONAL MEDIOS DE SUBSISTENCIA       |           |           |      |           |             |                 |           |           |

**¿Tiene el mediador facultades para dictar reparaciones? ¿Cuáles?**

| PAIS      | SI | NO |
|-----------|----|----|
| ANDORRA   |    | 1  |
| ARGENTINA |    | 1  |

|    |     |
|----|-----|
| SI | NO  |
| 5% | 95% |

|                 |           |            |
|-----------------|-----------|------------|
| BOLIVIA         |           | 1          |
| BRASIL          |           | 1          |
| CHILE           | 1         |            |
| COLOMBIA        |           | 1          |
| COSTA RICA      |           | 1          |
| CUBA            |           | 1          |
| ECUADOR         |           | 1          |
| EL SALVADOR     |           | 1          |
| ESPAÑA          |           | 1          |
| GUATEMALA       |           | 1          |
| HONDURAS        |           | 1          |
| MEXICO          |           | 1          |
| NICARAGUA       |           | 1          |
| PANAMA          |           | 1          |
| PARAGUAY        |           | 1          |
| PERU            |           | 1          |
| PORTUGAL        |           | 1          |
| PUERTO RICO     |           | 1          |
| REP. DOMINICANA |           | 1          |
| URUGUAY         |           | 1          |
| VENEZUELA       |           |            |
| <b>TOTAL</b>    | <b>1</b>  | <b>21</b>  |
| <b>%</b>        | <b>5%</b> | <b>95%</b> |

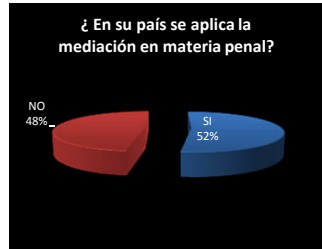
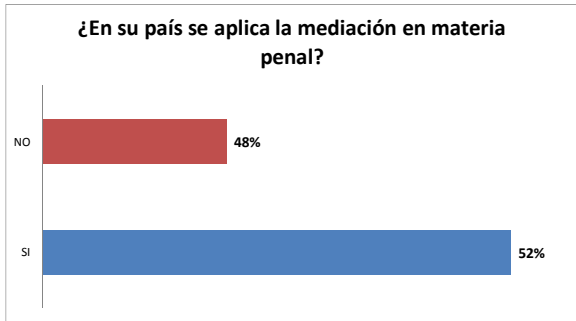


|         |           |         |        |   |          |            |      |         |             |        |           |          |        |           |        |          |      |          |             |                 |         |           |
|---------|-----------|---------|--------|---|----------|------------|------|---------|-------------|--------|-----------|----------|--------|-----------|--------|----------|------|----------|-------------|-----------------|---------|-----------|
| ANDORRA | ARGENTINA | BOLIVIA | BRASIL | CHILE   | COLOMBIA | COSTA RICA | CUBA | ECUADOR | EL SALVADOR | ESPAÑA | GUATEMALA | HONDURAS | MEXICO | NICARAGUA | PANAMA | PARAGUAY | PERU | PORTUGAL | PUERTO RICO | REP. DOMINICANA | URUGUAY | VENEZUELA |
|         |           |         |        | REPOSICION DE DINERO O ESPECIE DE BIENES DAÑADOS, DESTRUIDOS O PERDIDOS / CONDICION PARA SUSPENSION CONDICIONAL DE LA SENTENCIA |          |            |      |         |             |        |           |          |        |           |        |          |      |          |             |                 |         |           |

¿Si en su país se aplica la mediación en materia penal, qué delitos son mediables?

| PAIS            | SI         | NO         |
|-----------------|------------|------------|
| ANDORRA         |            | 1          |
| ARGENTINA       | 1          |            |
| BOLIVIA         |            | 1          |
| BRASIL          | 1          |            |
| CHILE           |            | 1          |
| COLOMBIA        | 1          |            |
| COSTA RICA      |            | 1          |
| CUBA            |            | 1          |
| ECUADOR         | 1          |            |
| EL SALVADOR     | 1          |            |
| ESPAÑA          | 1          |            |
| GUATEMALA       | 1          |            |
| HONDURAS        |            | 1          |
| MEXICO          | 1          |            |
| NICARAGUA       | 1          |            |
| PANAMA          |            | 1          |
| PARAGUAY        | 1          |            |
| PERU            |            | 1          |
| PORTUGAL        | 1          |            |
| PUERTO RICO     | 1          |            |
| REP. DOMINICANA |            | 1          |
| URUGUAY         |            | 1          |
| VENEZUELA       |            | 1          |
| <b>TOTAL</b>    | <b>12</b>  | <b>11</b>  |
| <b>%</b>        | <b>52%</b> | <b>48%</b> |

|     |     |
|-----|-----|
| SI  | NO  |
| 52% | 48% |



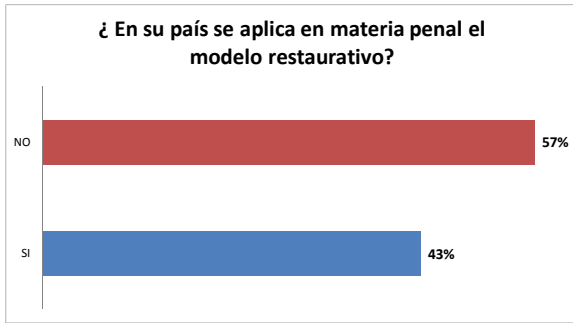
|                          |                                      |                          |   |                          |                  |  |                          |                             |   |                          |  |                          |  |                                |   |                          |                          |  |                      |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|---|--------------------------|------------------|--|--------------------------|-----------------------------|---|--------------------------|--|--------------------------|--|--------------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--|----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ANDORRA                  | ARGENTINA                            | BOLIVIA                  | BRASIL  | CHILE                    | COLOMBIA         | COSTA RICA   | CUBA                     | ECUADOR                     | EL SALVADOR   | ESPAÑA                   | GUATEMALA                                      | HONDURAS                 | MEXICO   | NICARAGUA                      | PANAMA  | PARAGUAY                 | PERU                     | PORTUGAL                                   | PUERTO RICO          | REP. DOMINICANA          | URUGUAY                  | VENEZUELA                |
| NO PRESENTAN INFORMACIÓN | INDICAN QUE DELITOS NO SON MEDIABLES | NO PRESENTAN INFORMACIÓN | EN LOS CASOS DE DELITOS SUJETOS A LA ACUSACION PARTICULAR O EL ENJUICIAMIENTO PÚBLICO ACONDICIONADO, LA MEDIACION PUEDE CONDUCIR A LA RENUNCIA DE LA QUEJA O REPRESENTACION CRIMINAL. DADO QUE NO EXISTE UNA POLÍTICA NACIONAL PARA ABORDAR LA CUESTIÓN, QUE SE APLICARÁN EN CONCRETO Y ANECDÓTICA. | NO PRESENTAN INFORMACIÓN | QUERELLAS        | DELITOS CONTRA LA PROPIEDAD, HOMICIDIOS CULPOSOS, DELITOS CONTRA LA SEGURIDAD CIUDADANA (PORTAR ARMAS) | NO PRESENTAN INFORMACIÓN | ADOLESCENTES INFRACTORES    | TODOS LOS DELITOS CUYA PENA SEA INFERIOR A TRES AÑOS (MENOS GRAVES) QUE SUMAN 130 TIPOS PENALES; MÁS LAS 33 FALTAS. | NO PRESENTAN INFORMACIÓN | FALTAS Y DELITOS CONTRA LA INTEGRIDAD PERSONAL | NO PRESENTAN INFORMACIÓN | DELITOS QUE SE PERSIGAN POR QUERRELA O REQUISITO EQUIVALENTE DE PARTE OFENDIDA | LAS FALTAS                     | HURTO, HOMICIDIO CULPOSO, LESIONES PERSONALES | NO PRESENTAN INFORMACIÓN | NO PRESENTAN INFORMACIÓN | DELITOS MENORES, DELITOS CONTRA EL HONOR   | DELITOS MENOS GRAVES | NO PRESENTAN INFORMACIÓN | NO PRESENTAN INFORMACIÓN | NO PRESENTAN INFORMACIÓN |
|                          |                                      |                          |   |                          | CALUMNIA INJURIA | DELITOS CONTRA LA FE PUBLICA   |                          | CONTRAVENCIONES DE TRANSITO |   |                          | DELITOS CONTRA LA PROPIEDAD                    |                          | DELITOS CULPOSOS   | DELITOS IMPRUDENTES O CULPOSOS | ESTAFA  |                          |                          | DELITOS CONTRA LA PROPIEDAD, MENOR CUANTIA |                      |                          |                          |                          |

|  |  |  |  |  |   |                                     |  |  |  |  |  |  |  |   |                                       |   |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|---|-------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|---|---------------------------------------|---|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  | DELITOS PERSEGUIBLES DE OFICIO CUYA PENA NO EXCEDE DE 5 AÑOS DE PRISIÓN | DELITOS CONTRA LA INTEGRIDAD FÍSICA |  |  |  |  |  | DELITOS CONTRA EL HONOR                  |  | DELITOS PATRIMONIALES COMETIDOS SIN VIOLENCIA EN LAS PERSONAS | DELITOS PATRIMONIALES                 | INCUMPLIMIENTO DE DEBERES FAMILIARES, DAÑOS, CHEQUES SIN FONDOS             |  |  |  |  |  | DELITOS CONTRA LA SEGURIDAD DEL TRANSITO |
|  |  |  |  |  |   | USURPACION                          |  |  |  |  |  | DELITOS CONTRA LA SEGURIDAD DEL TRANSITO |  |   | DELITOS SANCIONADOS CON PENAS MENORES | ACTO LIBIDINOSO, INVIOLENCIA DE DOMICILIO, CONTRA LA PROPIEDAD INTELECTUAL. |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |   |                                     |  |  |  |  |  |  |  |   |                                       | CALUMNIA E INIURIA.   |  |  |  |  |  |  |

¿En su país se aplica en materia penal el modelo restaurativo?

| PAIS            | SI        | NO        |
|-----------------|-----------|-----------|
| ANDORRA         |           | 1         |
| ARGENTINA       | 1         |           |
| BOLIVIA         |           | 1         |
| BRASIL          | 1         |           |
| CHILE           |           | 1         |
| COLOMBIA        | 1         |           |
| COSTA RICA      |           | 1         |
| CUBA            |           | 1         |
| ECUADOR         |           | 1         |
| EL SALVADOR     |           | 1         |
| ESPAÑA          | 1         |           |
| GUATEMALA       |           | 1         |
| HONDURAS        |           | 1         |
| MEXICO          | 1         |           |
| NICARAGUA       | 1         |           |
| PANAMA          | 1         |           |
| PARAGUAY        | 1         |           |
| PERU            | 1         |           |
| PORTUGAL        | 1         |           |
| PUERTO RICO     |           | 1         |
| REP. DOMINICANA |           | 1         |
| URUGUAY         |           | 1         |
| VENEZUELA       |           | 1         |
| <b>TOTAL</b>    | <b>10</b> | <b>13</b> |
| %               | 43%       | 57%       |

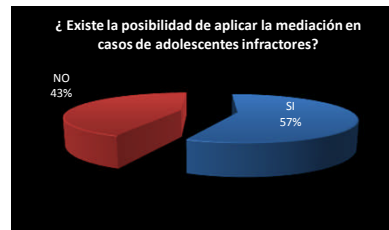
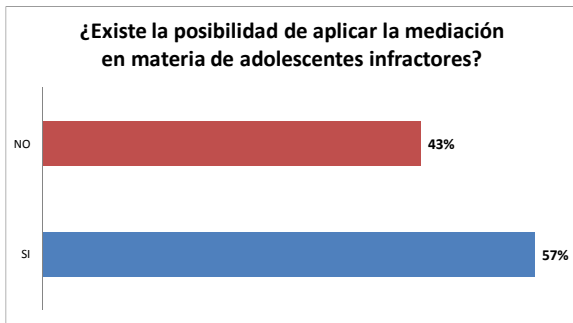
| SI  | NO  |
|-----|-----|
| 43% | 57% |



¿Existe la posibilidad de aplicar la mediación en casos de adolescentes infractores?

| PAIS            | SI        | NO        |
|-----------------|-----------|-----------|
| ANDORRA         |           | 1         |
| ARGENTINA       | 1         |           |
| BOLIVIA         | 1         |           |
| BRASIL          |           | 1         |
| CHILE           |           | 1         |
| COLOMBIA        | 1         |           |
| COSTA RICA      |           | 1         |
| CUBA            |           | 1         |
| ECUADOR         | 1         |           |
| EL SALVADOR     |           | 1         |
| ESPAÑA          | 1         |           |
| GUATEMALA       |           | 1         |
| HONDURAS        |           | 1         |
| MEXICO          | 1         |           |
| NICARAGUA       | 1         |           |
| PANAMA          | 1         |           |
| PARAGUAY        | 1         |           |
| PERU            | 1         |           |
| PORTUGAL        | 1         |           |
| PUERTO RICO     |           | 1         |
| REP. DOMINICANA |           | 1         |
| URUGUAY         |           | 1         |
| VENEZUELA       | 1         |           |
| <b>TOTAL</b>    | <b>13</b> | <b>10</b> |
| %               | 57%       | 43%       |

| SI  | NO  |
|-----|-----|
| 57% | 43% |



Si es así: ¿Se utilizan los principios de la justicia juvenil restaurativa?

|         |           |         |        |       |          |            |      |         |             |        |           |          |        |           |        |          |      |          |             |                 |         |           |
|---------|-----------|---------|--------|-------|----------|------------|------|---------|-------------|--------|-----------|----------|--------|-----------|--------|----------|------|----------|-------------|-----------------|---------|-----------|
| ANDORRA | ARGENTINA | BOLIVIA | BRASIL | CHILE | COLOMBIA | COSTA RICA | CUBA | ECUADOR | EL SALVADOR | ESPAÑA | GUATEMALA | HONDURAS | MEXICO | NICARAGUA | PANAMA | PARAGUAY | PERU | PORTUGAL | PUERTO RICO | REP. DOMINICANA | URUGUAY | VENEZUELA |
|---------|-----------|---------|--------|-------|----------|------------|------|---------|-------------|--------|-----------|----------|--------|-----------|--------|----------|------|----------|-------------|-----------------|---------|-----------|



|                    |                                     |                    |                    |                    |   |                           |                    |                    |  |              |                    |                    |  |   |   |   |                    |                    |                    |                    |                    |   |
|--------------------|-------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---|---------------------------|--------------------|--------------------|--|--------------|--------------------|--------------------|--|---|---|---|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---|
| NO HAY INFORMACIÓN | ART. 54 AL 74 CODIGO PROCESAL PENAL | NO HAY INFORMACIÓN | NO HAY INFORMACIÓN | NO HAY INFORMACIÓN | INDEMNIZAR Y OFRECER DISCULPAS A LAS VICTIMAS | CONCILIACION              | NO HAY INFORMACIÓN | NO HAY INFORMACIÓN | ACTUALMENTE EXISTE UN PLAN PILOTO EN JUSTICIA RESTAURATIVA QUE FUNCIONA BAJO EL AUSPICIO DE USUJID. EN LA CSI: LOS RESULTADOS FUERON FAVORABLE PERO NO SE HA COMPARTIDO INFORMACIÓN ESTADÍSTICA AL RESPECTO. | DAÑO CAUSADO | NO HAY INFORMACIÓN | NO HAY INFORMACIÓN | PRINCIPIO DE JUSTICIA RESTAURATIVA (PROMOVER LA REPARACION DEL DAÑO, LA CONCILIACION ENTRE LAS PARTES Y EL FORTALECIMIENTO DEL SENTIDO COLECTIVO DE SEGURIDAD) | CONCILIACION  | PRINCIPIO DE INTERVENCION MINIMA, PRINCIPIO DE RACIONALIDAD Y PROPORCIONALIDAD. | EN PROCESO DE REGLAMENTO PARA CASOS DE ADOLESCENTES INFRACTORES | NO HAY INFORMACION | NO HAY INFORMACIÓN | NO HAY INFORMACIÓN | NO HAY INFORMACIÓN | NO HAY INFORMACIÓN | EN LOS CASOS SEÑALADOS EN MATERIA PENAL GENERAL |
|                    |                                     |                    |                    |                    | PRESTAR UN SERVICIO A LA COMUNIDAD            | SUSPENSION PROCESO PRUEBA |                    |                    |  |              |                    |                    |  |   |   |   |                    |                    |                    |                    |                    |   |
|                    |                                     |                    |                    |                    | REPARAR LOS DAÑOS CAUSADOS                    | REPARACION INTEGRAL       |                    |                    |  |              |                    |                    |  | MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS, DE ORIENTACION Y SUPERVISION | FLEXIBILIZACION Y DIVERSIFICACION DE ACCION PENAL                               |   |                    |                    |                    |                    |                    |   |

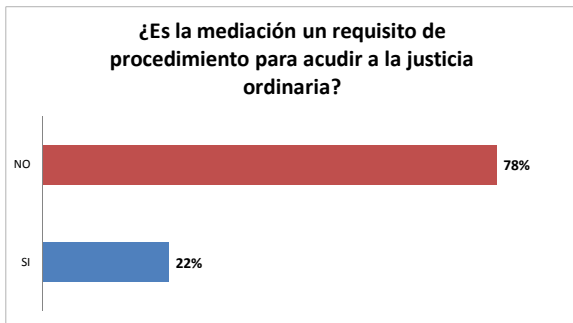
**EJE TEMATICO**  
CRITERIOS A SER CONSULTADOS

**LEGISLACION**  
PROCEDIMIENTO

¿Es la mediación un requisito de procedibilidad para acudir a la justicia ordinaria?

| PAIS            | SI         | NO         |
|-----------------|------------|------------|
| ANDORRA         |            | 1          |
| ARGENTINA       | 1          |            |
| BOLIVIA         |            | 1          |
| BRASIL          |            | 1          |
| CHILE           | 1          |            |
| COLOMBIA        | 1          |            |
| COSTA RICA      |            | 1          |
| CUBA            |            | 1          |
| ECUADOR         |            | 1          |
| EL SALVADOR     |            | 1          |
| ESPAÑA          |            | 1          |
| GUATEMALA       |            | 1          |
| HONDURAS        |            | 1          |
| MEXICO          |            | 1          |
| NICARAGUA       |            | 1          |
| PANAMA          |            | 1          |
| PARAGUAY        |            | 1          |
| PERU            | 1          |            |
| PORTUGAL        |            | 1          |
| PUERTO RICO     | 1          |            |
| REP. DOMINICANA |            | 1          |
| URUGUAY         |            | 1          |
| VENEZUELA       |            | 1          |
| <b>TOTAL</b>    | <b>5</b>   | <b>18</b>  |
| <b>%</b>        | <b>22%</b> | <b>78%</b> |

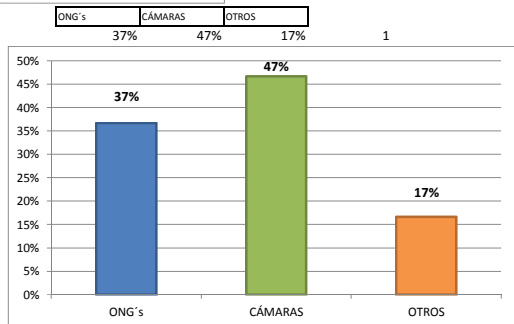
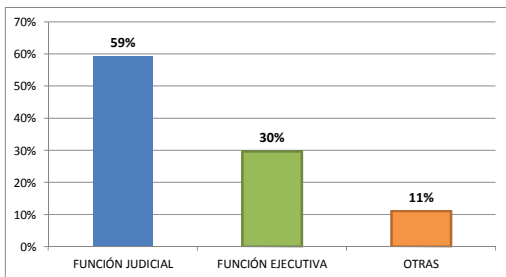
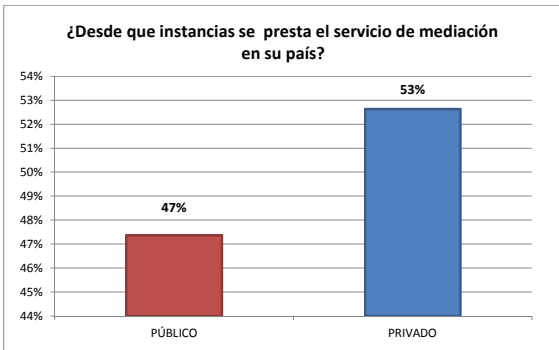
| SI  | NO  |
|-----|-----|
| 22% | 78% |



| ANDORRA | ARGENTINA | BOLIVIA | BRASIL | CHILE   | COLOMBIA                             | COSTA RICA | CUBA | ECUADOR | EL SALVADOR | ESPAÑA | GUATEMALA | HONDURAS | MEXICO | NICARAGUA | PANAMA | PARAGUAY | PERU  | PORTUGAL | PUERTO RICO           | REP. DOMINICANA | URUGUAY | VENEZUELA |
|---------|-----------|---------|--------|---|--------------------------------------|------------|------|---------|-------------|--------|-----------|----------|--------|-----------|--------|----------|-------|----------|-----------------------|-----------------|---------|-----------|
|         |           |         |        | FAMILIA CIVIL (REPARACIONES MALA PRAXIS MEDICA) LABORAL | FAMILIA, ADMINISTRATIVO SY LABORALES |            |      |         |             |        |           |          |        |           |        |          | CIVIL |          | DERECHOS HIPOTECARIOS |                 |         |           |

PREGUNTA 4: ¿En su país desde qué instancia se presta el servicio de mediación?

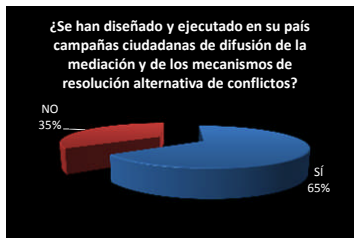
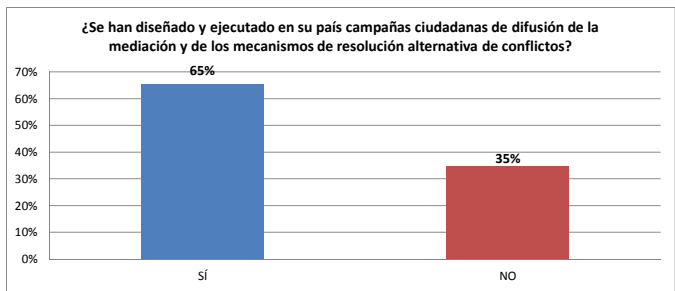
| PAIS            | PUBLICO          |                   |          | PRIVADO  |           |          |
|-----------------|------------------|-------------------|----------|----------|-----------|----------|
|                 | FUNCION JUDICIAL | FUNCION EJECUTIVA | OTRA     | ONG'S    | CAMARAS   | OTROS    |
| ANDORRA         |                  |                   |          |          |           |          |
| ARGENTINA       |                  | 1                 | 1        |          |           |          |
| BOLIVIA         |                  |                   |          |          | 1         | 1        |
| BRASIL          | 1                | 1                 |          |          | 1         | 1        |
| CHILE           |                  |                   | 1        |          |           |          |
| COLOMBIA        | 1                |                   |          |          |           | 1        |
| COSTA RICA      | 1                | 1                 |          |          | 1         | 1        |
| CUBA            |                  |                   |          |          |           |          |
| ECUADOR         | 1                | 1                 | 1        |          | 1         | 1        |
| EL SALVADOR     |                  |                   | 1        |          |           |          |
| ESPAÑA          | 1                | 1                 |          |          | 1         | 1        |
| GUATEMALA       | 1                |                   |          |          |           | 1        |
| HONDURAS        |                  |                   | 1        |          |           |          |
| MEXICO          | 1                | 1                 |          |          | 1         | 1        |
| NICARAGUA       | 1                |                   |          |          | 1         | 1        |
| PANAMA          | 1                |                   |          |          | 1         | 1        |
| PARAGUAY        | 1                |                   |          |          | 1         | 1        |
| PERU            |                  | 1                 |          |          |           | 1        |
| PORTUGAL        | 1                | 1                 |          |          | 1         |          |
| PUERTO RICO     | 1                |                   |          |          |           | 1        |
| REP. DOMINICANA | 1                |                   |          |          | 1         |          |
| URUGUAY         | 1                |                   |          |          |           | 1        |
| VENEZUELA       | 1                |                   |          |          |           | 1        |
| <b>TOTAL</b>    | <b>16</b>        | <b>9</b>          | <b>3</b> | <b>0</b> | <b>11</b> | <b>6</b> |



¿Se han diseñado y ejecutado en su país campañas ciudadanas de difusión de la mediación y de los mecanismos de resolución alternativa de conflictos?

| PAIS            | SI         | NO         |
|-----------------|------------|------------|
| ANDORRA         |            | 1          |
| ARGENTINA       | 1          |            |
| BOLIVIA         |            | 1          |
| BRASIL          |            | 1          |
| CHILE           | 1          |            |
| COLOMBIA        | 1          |            |
| COSTA RICA      | 1          |            |
| CUBA            |            | 1          |
| ECUADOR         | 1          |            |
| EL SALVADOR     | 1          |            |
| ESPAÑA          | 1          |            |
| GUATEMALA       | 1          |            |
| HONDURAS        |            | 1          |
| MEXICO          |            | 1          |
| NICARAGUA       | 1          |            |
| PANAMA          | 1          |            |
| PARAGUAY        | 1          |            |
| PERU            |            | 1          |
| PORTUGAL        | 1          |            |
| PUERTO RICO     | 1          |            |
| REP. DOMINICANA | 1          |            |
| URUGUAY         |            | 1          |
| VENEZUELA       | 1          |            |
| <b>TOTAL</b>    | <b>15</b>  | <b>8</b>   |
|                 | <b>65%</b> | <b>35%</b> |

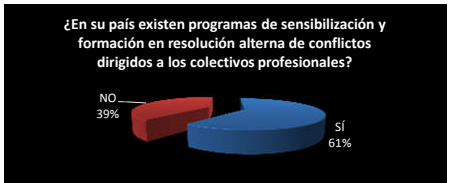
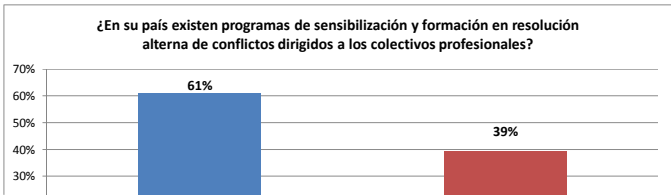
| SI  | NO  |
|-----|-----|
| 65% | 35% |



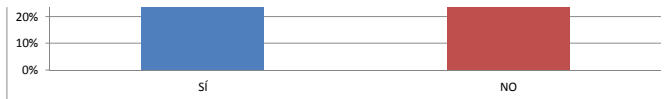
¿En su país existen programas de sensibilización y formación en resolución alterna de conflictos dirigidos a los colectivos profesionales?

| PAIS        | SI | NO |
|-------------|----|----|
| ANDORRA     |    | 1  |
| ARGENTINA   | 1  |    |
| BOLIVIA     |    | 1  |
| BRASIL      | 1  |    |
| CHILE       |    | 1  |
| COLOMBIA    | 1  |    |
| COSTA RICA  | 1  |    |
| CUBA        |    | 1  |
| ECUADOR     | 1  |    |
| EL SALVADOR | 1  |    |
| ESPAÑA      | 1  |    |
| GUATEMALA   |    | 1  |
| HONDURAS    | 1  |    |

| SI  | NO  |
|-----|-----|
| 61% | 39% |



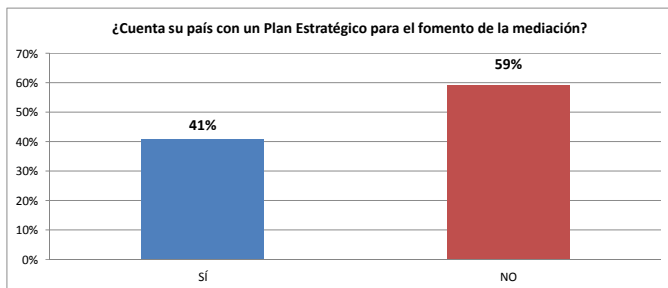
|                 |     |     |
|-----------------|-----|-----|
| MEXICO          |     | 1   |
| NICARAGUA       | 1   |     |
| PANAMA          |     | 1   |
| PARAGUAY        | 1   |     |
| PERU            |     | 1   |
| PORTUGAL        | 1   |     |
| PUERTO RICO     | 1   |     |
| REP. DOMINICANA | 1   |     |
| URUGUAY         |     | 1   |
| VENEZUELA       | 1   |     |
| <b>TOTAL</b>    | 14  | 9   |
|                 | 61% | 39% |



**¿Cuenta su país con un Plan Estratégico para el fomento de la mediación?**

| PAIS            | SI  | NO  |
|-----------------|-----|-----|
| ANDORRA         |     | 1   |
| ARGENTINA       | 1   |     |
| BOLIVIA         |     | 1   |
| BRASIL          | 1   |     |
| CHILE           |     | 1   |
| COLOMBIA        |     | 1   |
| COSTA RICA      | 1   |     |
| CUBA            |     | 1   |
| ECUADOR         | 1   |     |
| EL SALVADOR     |     | 1   |
| ESPAÑA          |     | 1   |
| GUATEMALA       |     | 1   |
| HONDURAS        |     | 1   |
| MEXICO          |     | 1   |
| NICARAGUA       | 1   |     |
| PANAMA          |     | 1   |
| PARAGUAY        | 1   |     |
| PERU            |     | 1   |
| PORTUGAL        | 1   |     |
| PUERTO RICO     | 1   |     |
| REP. DOMINICANA | 1   |     |
| URUGUAY         |     | 1   |
| VENEZUELA       |     | 1   |
| <b>TOTAL</b>    | 9   | 13  |
|                 | 41% | 59% |

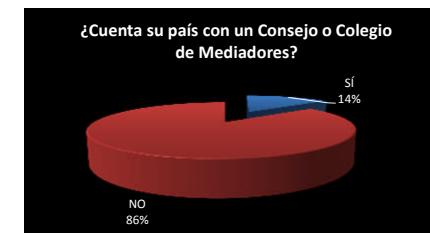
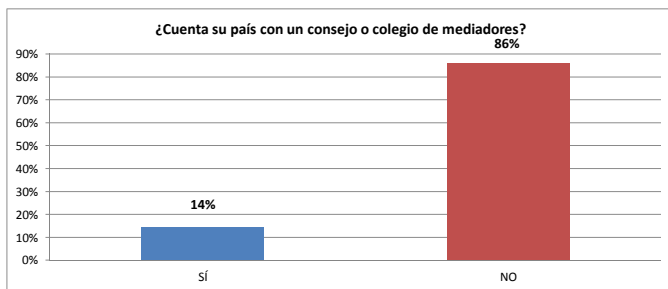
|     |     |
|-----|-----|
| Sí  | NO  |
| 41% | 59% |



**¿Cuenta su país con un Consejo o Colegio de Mediadores?**

| PAIS            | SI  | NO  |
|-----------------|-----|-----|
| ANDORRA         |     | 1   |
| ARGENTINA       | 1   |     |
| BOLIVIA         |     | 1   |
| BRASIL          | 1   |     |
| CHILE           | 1   |     |
| COLOMBIA        |     | 1   |
| COSTA RICA      |     | 1   |
| CUBA            |     | 1   |
| ECUADOR         |     | 1   |
| EL SALVADOR     |     | 1   |
| ESPAÑA          |     | 1   |
| GUATEMALA       |     | 1   |
| HONDURAS        |     | 1   |
| MEXICO          |     | 1   |
| NICARAGUA       |     | 1   |
| PANAMA          |     | 1   |
| PARAGUAY        |     | 1   |
| PERU            |     | 1   |
| PORTUGAL        |     | 1   |
| PUERTO RICO     |     | 1   |
| REP. DOMINICANA |     | 1   |
| URUGUAY         |     | 1   |
| VENEZUELA       |     | 1   |
| <b>TOTAL</b>    | 3   | 18  |
|                 | 14% | 86% |

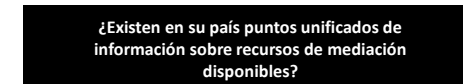
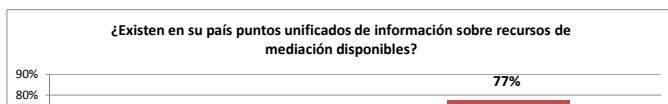
|     |     |
|-----|-----|
| Sí  | NO  |
| 14% | 86% |



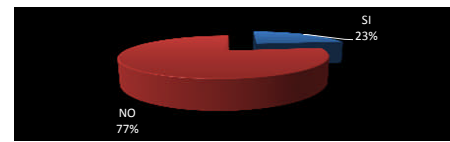
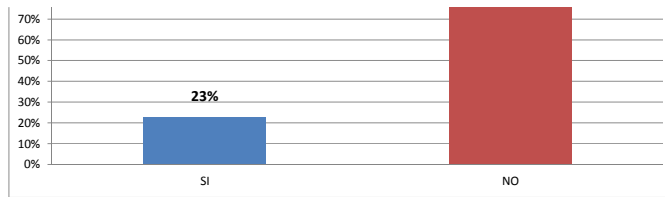
**¿Existen en su país puntos unificados de información sobre recursos de mediación disponibles?**

| PAIS       | SI | NO |
|------------|----|----|
| ANDORRA    |    | 1  |
| ARGENTINA  | 1  |    |
| BOLIVIA    |    | 1  |
| BRASIL     |    | 1  |
| CHILE      | 1  |    |
| COLOMBIA   |    | 1  |
| COSTA RICA | 1  |    |
| CUBA       |    | 1  |
| ECUADOR    |    | 1  |

|     |     |
|-----|-----|
| SI  | NO  |
| 23% | 77% |



|                 |     |     |
|-----------------|-----|-----|
| EL SALVADOR     |     | 1   |
| ESPAÑA          |     | 1   |
| GUATEMALA       |     | 1   |
| HONDURAS        |     | 1   |
| MEXICO          |     | 1   |
| NICARAGUA       | 1   |     |
| PANAMA          |     | 1   |
| PARAGUAY        |     | 1   |
| PERU            |     | 1   |
| PORTUGAL        | 1   |     |
| PUERTO RICO     |     | 1   |
| REP. DOMINICANA |     | 1   |
| URUGUAY         |     | 1   |
| VENEZUELA       |     | 1   |
| <b>TOTAL</b>    | 5   | 17  |
|                 | 23% | 77% |



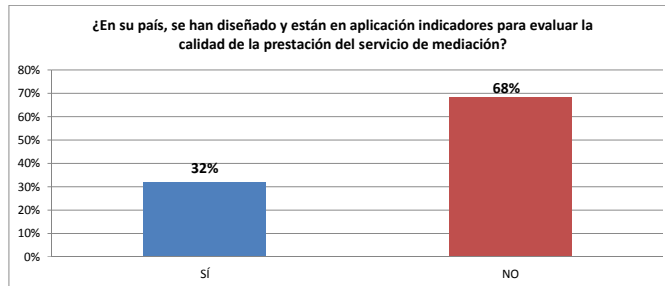
**EJE TEMATICO**  
**CRITERIOS A SER CONSULTADOS**

**OFERTA INSTITUCIONAL**  
**Calidad del servicio de mediación**

¿En su país, se han diseñado y están en aplicación indicadores para evaluar la calidad en la prestación del servicio de mediación?

| PAIS            | SI  | NO  |
|-----------------|-----|-----|
| ANDORRA         |     |     |
| ARGENTINA       | 1   |     |
| BOLIVIA         |     | 1   |
| BRASIL          |     | 1   |
| CHILE           | 1   |     |
| COLOMBIA        |     | 1   |
| COSTA RICA      | 1   |     |
| CUBA            |     | 1   |
| ECUADOR         | 1   |     |
| EL SALVADOR     |     | 1   |
| ESPAÑA          |     | 1   |
| GUATEMALA       |     | 1   |
| HONDURAS        |     | 1   |
| MEXICO          |     | 1   |
| NICARAGUA       |     | 1   |
| PANAMA          |     | 1   |
| PARAGUAY        |     | 1   |
| PERU            | 1   |     |
| PORTUGAL        |     | 1   |
| PUERTO RICO     | 1   |     |
| REP. DOMINICANA | 1   |     |
| URUGUAY         |     | 1   |
| VENEZUELA       |     | 1   |
| <b>TOTAL</b>    | 7   | 15  |
|                 | 32% | 68% |

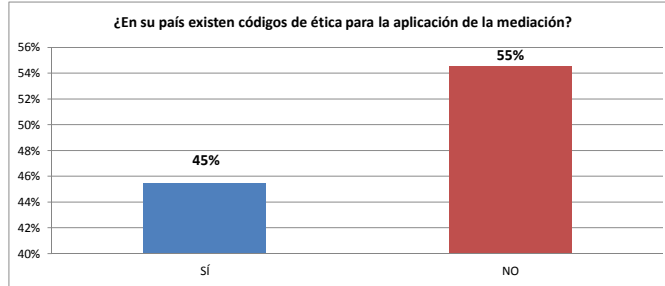
| SI  | NO  |
|-----|-----|
| 32% | 68% |



¿En sus países existen Códigos de Ética para la aplicación de la Mediación?

| PAIS            | SI  | NO  |
|-----------------|-----|-----|
| ANDORRA         |     | 1   |
| ARGENTINA       | 1   |     |
| BOLIVIA         |     | 1   |
| BRASIL          |     | 1   |
| CHILE           | 1   |     |
| COLOMBIA        |     | 1   |
| COSTA RICA      |     | 1   |
| CUBA            |     | 1   |
| ECUADOR         |     | 1   |
| EL SALVADOR     | 1   |     |
| ESPAÑA          |     | 1   |
| GUATEMALA       | 1   |     |
| HONDURAS        |     | 1   |
| MEXICO          |     | 1   |
| NICARAGUA       | 1   |     |
| PANAMA          | 1   |     |
| PARAGUAY        | 1   |     |
| PERU            |     | 1   |
| PORTUGAL        | 1   |     |
| PUERTO RICO     | 1   |     |
| REP. DOMINICANA |     | 1   |
| URUGUAY         |     | 1   |
| VENEZUELA       |     | 1   |
| <b>TOTAL</b>    | 10  | 12  |
|                 | 45% | 55% |

| SI  | NO  |
|-----|-----|
| 45% | 55% |

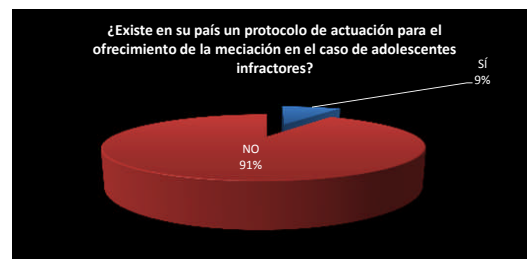
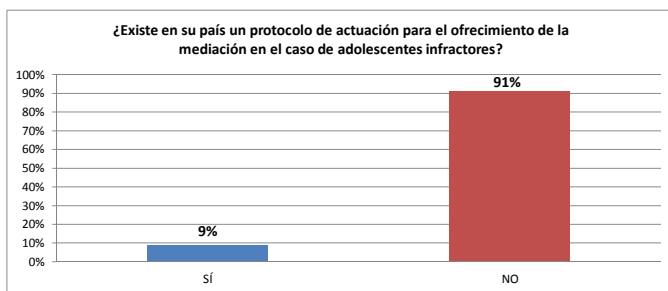


¿Existe en su país un protocolo de actuación para el ofrecimiento de la mediación en el caso de adolescentes infractores?

| PAIS      | SI | NO |
|-----------|----|----|
| ANDORRA   |    | 1  |
| ARGENTINA |    | 1  |

| SI | NO  |
|----|-----|
| 9% | 91% |

|                 |          |           |
|-----------------|----------|-----------|
| BOLIVIA         |          | 1         |
| BRASIL          |          | 1         |
| CHILE           |          | 1         |
| COLOMBIA        |          | 1         |
| COSTA RICA      | 1        |           |
| CUBA            |          | 1         |
| ECUADOR         |          | 1         |
| EL SALVADOR     |          | 1         |
| ESPAÑA          |          | 1         |
| GUATEMALA       |          | 1         |
| HONDURAS        |          | 1         |
| MEXICO          |          | 1         |
| NICARAGUA       |          | 1         |
| PANAMA          |          | 1         |
| PARAGUAY        |          | 1         |
| PERU            |          | 1         |
| PORTUGAL        |          | 1         |
| PUERTO RICO     | 1        |           |
| REP. DOMINICANA |          | 1         |
| URUGUAY         |          | 1         |
| VENEZUELA       |          | 1         |
| <b>TOTAL</b>    | <b>2</b> | <b>21</b> |
|                 | 9%       | 91%       |



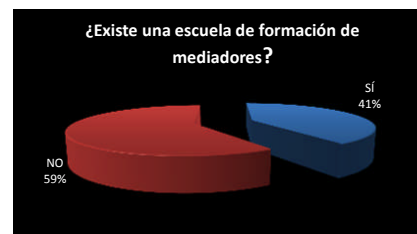
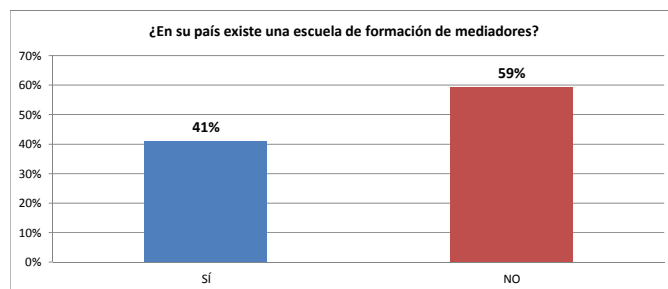
EJE TEMÁTICO  
CRITERIOS A SER CONSULTADOS

OFERTA INSTITUCIONAL  
Formación de Mediadores

¿Existe una Escuela de Formación para mediadores?

| PAIS            | SI       | NO        |
|-----------------|----------|-----------|
| ANDORRA         |          | 1         |
| ARGENTINA       | 1        |           |
| BOLIVIA         |          | 1         |
| BRASIL          | 1        |           |
| CHILE           | 1        |           |
| COLOMBIA        | 1        |           |
| COSTA RICA      | 1        |           |
| CUBA            |          | 1         |
| ECUADOR         |          | 1         |
| EL SALVADOR     |          | 1         |
| ESPAÑA          |          | 1         |
| GUATEMALA       |          | 1         |
| HONDURAS        |          | 1         |
| MEXICO          |          | 1         |
| NICARAGUA       |          | 1         |
| PANAMA          |          | 1         |
| PARAGUAY        | 1        |           |
| PERU            | 1        |           |
| PORTUGAL        | 1        |           |
| PUERTO RICO     | 1        |           |
| REP. DOMINICANA |          | 1         |
| URUGUAY         |          | 1         |
| VENEZUELA       |          | 1         |
| <b>TOTAL</b>    | <b>9</b> | <b>13</b> |
|                 | 41%      | 59%       |

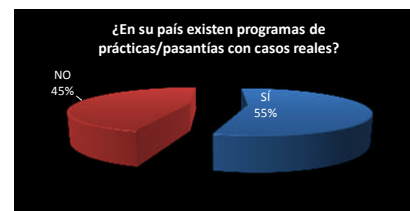
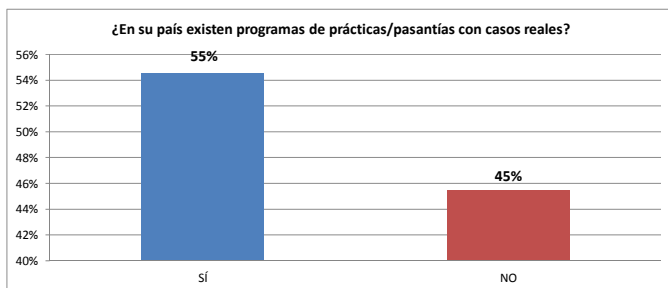
| SÍ  | NO  |
|-----|-----|
| 41% | 59% |



¿En su país existen programas de prácticas/pasantías con casos reales?

| PAIS            | SI | NO |
|-----------------|----|----|
| ANDORRA         |    | 1  |
| ARGENTINA       | 1  |    |
| BOLIVIA         |    | 1  |
| BRASIL          | 1  |    |
| CHILE           | 1  |    |
| COLOMBIA        |    | 1  |
| COSTA RICA      |    | 1  |
| CUBA            |    | 1  |
| ECUADOR         | 1  |    |
| EL SALVADOR     |    | 1  |
| ESPAÑA          | 1  |    |
| GUATEMALA       | 1  |    |
| HONDURAS        |    | 1  |
| MEXICO          |    | 1  |
| NICARAGUA       | 1  |    |
| PANAMA          | 1  |    |
| PARAGUAY        | 1  |    |
| PERU            |    | 1  |
| PORTUGAL        | 1  |    |
| PUERTO RICO     | 1  |    |
| REP. DOMINICANA |    | 1  |
| URUGUAY         | 1  |    |
| VENEZUELA       |    | 1  |

| SÍ  | NO  |
|-----|-----|
| 55% | 45% |

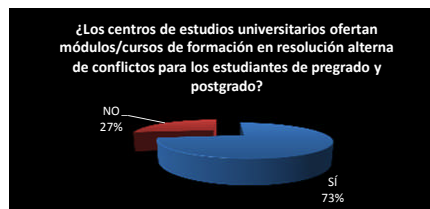
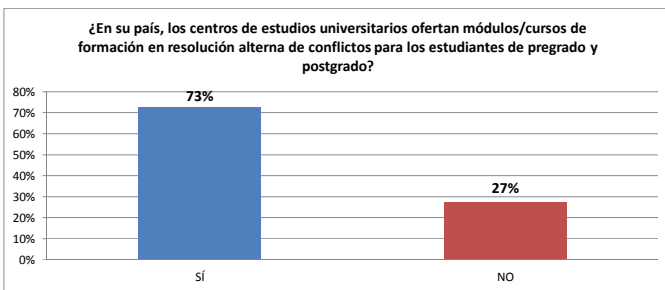


|       |     |     |
|-------|-----|-----|
| TOTAL | 12  | 10  |
|       | 55% | 45% |

¿Los centros de estudios universitarios ofertan módulos/cursos de formación en resolución alterna de conflictos para los estudiantes de pregrado y postgrado?

| PAIS            | SI        | NO       |
|-----------------|-----------|----------|
| ANDORRA         |           | 1        |
| ARGENTINA       | 1         |          |
| BOLIVIA         |           | 1        |
| BRASIL          | 1         |          |
| CHILE           | 1         |          |
| COLOMBIA        | 1         |          |
| COSTA RICA      | 1         |          |
| CUBA            |           | 1        |
| ECUADOR         | 1         |          |
| EL SALVADOR     | 1         |          |
| ESPAÑA          | 1         |          |
| GUATEMALA       | 1         |          |
| HONDURAS        |           | 1        |
| MEXICO          |           |          |
| NICARAGUA       | 1         |          |
| PANAMA          |           | 1        |
| PARAGUAY        | 1         |          |
| PERU            | 1         |          |
| PORTUGAL        | 1         |          |
| PUERTO RICO     | 1         |          |
| REP. DOMINICANA | 1         |          |
| URUGUAY         |           | 1        |
| VENEZUELA       | 1         |          |
| <b>TOTAL</b>    | <b>16</b> | <b>6</b> |
|                 | 73%       | 27%      |

|     |     |
|-----|-----|
| SI  | NO  |
| 73% | 27% |



EJE TEMATICO OFERTA INSTITUCIONAL  
 CRITERIOS A SER CONSULTADOS Mecanismo de acreditación de mediadores

¿Cuál es el mecanismo para acreditar mediadores en su país?

| ANDORRA | ARGENTINA         | BOLIVIA | BRASIL   | CHILE   | COLOMBIA | COSTA RICA                                | CUBA | ECUADOR  | EL SALVADOR   | ESPAÑA | GUATEMALA  | HONDURAS  | MEXICO  | NICARAGUA  | PANAMA | PARAGUAY | PERU  | PORTUGAL  | PUERTO RICO | REP. DOMINICANA | URUGUAY   | VENEZUELA                             |
|---------|-------------------|---------|--|---|----------|---|------|--|---|--------|--|-----------|---|--|--------|----------|---|---|-------------|-----------------|-----------|---------------------------------------|
|         | SERVICIOS BASICOS |         | PERSONA CAPAZ GRADUADO AL MENOS DOS AÑOS EDUCACIÓN DE SUPERIOR RECONOCIDOS POR EL MEC Y TENER FORMACIÓN EN LA ESCUELA O INSTITUCIÓN DE | SOLICITUD DE REGISTRO                                     |          | SER JUEZ PENAL PARA JUSTICIA RESTAURATIVA |      | REGISTRO EN CONSEJO DE LA JUDICATURA A TRAVES DE CENTRO DE MEDIACION | MEDIANTE LOS CENTRO DE MEDICIÓN Y ARBITRAJE EN EL CASO CIVIL A CARGO DEL MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y POR LA PGR PARA EL CASO DE LA SEDE ADMINISTRATIVA, EN FAMILIA, CIVIL, VECINAL Y COMUNITARIO. |        | REGISTRO DE MEDIADORES EN FUNCION JUDICIAL                 | NO EXISTE | La Conferencia y el Consejo serán las Instancias responsables de emitir criterios mínimos para la certificación de los facilitadores en los órganos de la Federación y de las entidades federativas de conformidad con lo dispuesto en la Ley.    | SOLICITUD DE AUTORIZACION DE FUNCIONAMIENTO        |        |          | MINISTERIO DE JUSTICIA EVALUA CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS Y EXPIDE RESOLUCIÓN FAVORABLE                | ACREDITACION DE FORMACION ESPECIFICA EN MEDIACION ANTE ORGANOS DE LA FUNCION JUDICIAL |             |                 | NO EXISTE | EN LOS PROCESOS JUDICIALES EL MEDIADO |
|         |                   |         | FORMACIÓN DE MEDIADORES RECONOCIDOS POR ENFAM POR LOS TRIBUNALES.  | CONCURSO ADJUDICATARIO PARA MEDIAR EN LA FUNCION JUDICIAL |          | SER JUEZ CONCILIADOR EN CASO DEL RAC PJ   |      | ACREDITAR 80 HORAS TEORICAS Y 40 PRACTICAS DE MEDIACION              |   |        | ACREDITAR 40 HORAS DE TEORIA Y 40 DE PRACTICA EN MEDIACION |           | El órgano contará con Facilitadores certificados de conformidad con los estándares mínimos en materia de capacitación y evaluación y certificación que emitan la Conferencia o el Consejo; para tal efecto, ésta tendrá las funciones siguientes: | DESPUES DE LA FORMACION ACREDITA CORTE DE JUSTICIA |        |          | MEDIADOR ACREDITADO RECIBE NÚMERO DE REGISTRO (REGISTRO NACIONAL DE MEDIADORES) Y DIPLOMA DE MEDIADOR |   |             |                 |           |                                       |

¿Qué requisitos deben cumplir los mediadores para ser acreditados?

| ANDORRA | ARGENTINA | BOLIVIA | BRASIL | CHILE | COLOMBIA | COSTA RICA | CUBA | ECUADOR | EL SALVADOR | ESPAÑA | GUATEMALA | HONDURAS | MEXICO | NICARAGUA | PANAMA | PARAGUAY | PERU | PORTUGAL | PUERTO RICO | REP. DOMINICANA | URUGUAY | VENEZUELA |
|---------|-----------|---------|--------|-------|----------|------------|------|---------|-------------|--------|-----------|----------|--------|-----------|--------|----------|------|----------|-------------|-----------------|---------|-----------|
|---------|-----------|---------|--------|-------|----------|------------|------|---------|-------------|--------|-----------|----------|--------|-----------|--------|----------|------|----------|-------------|-----------------|---------|-----------|

|                 |                 |                 |  |  |   |                 |                 |   |                 |                 |                 |                 |                 |                 |               |                 |                 |                 |                 |  |                 |                 |                 |
|-----------------|-----------------|-----------------|--|--|---|-----------------|-----------------|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| SIN INFORMACION | SIN INFORMACION | SIN INFORMACION | PERSONA CAPAZ, GRADUADO AL MENOS DOS AÑOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR RECONOCIDOS POR EL MEC Y TENER LA ESCUELA O INSTITUCIÓN DE FORMACIÓN DE MEDIADORES RECONOCIDOS POR ENFAM O POR LOS TRIBUNALES. | FORMACIÓN UNIVERSITARIA EN ESPECIFICA EN LA ESCUELA O INSTITUCIÓN DE FORMACIÓN DE MEDIADORES | PREPARANDOSE CON LA CAPACITACION Y CUMPLIDOS LOS REQUISITOS, SE EXPIDE EL DIPLOMA O CERTIFICADO DE MECANISMO ALTERNATIVO DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN CADA CENTRO DE CONCILIACION, MEDIACION Y ARBITRAJE SEÑALA O ESTABLECE LAS CONDICIONES PROFESIONALES Y PERSONALES PARA ELEGIR Y NOMBRAR SUS MEDIADORES | SIN INFORMACION | SIN INFORMACION | HABILITACION COMO REGISTRO EN CENTRO DE MEDIACION Y FORMACION ESPECIFICA EN MEDIACION | SIN INFORMACION | SIN INFORMACION | SIN INFORMACION | SIN INFORMACION | SIN INFORMACION | SIN INFORMACION | SIN RESPUESTA | SIN INFORMACION | SIN INFORMACION | SIN INFORMACION | SIN INFORMACION | REGISTRO PUBLICO DE MEDIADORES CAPACITADOS EN MASC | SIN INFORMACION | SIN INFORMACION | SIN INFORMACION |
|-----------------|-----------------|-----------------|--|--|---|-----------------|-----------------|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--|-----------------|-----------------|-----------------|











ADOR POR EXCELENCIA ES EL

EJE TEMÁTICO PRACTICA  
CRITERIOS A SER CONSULTADOS Derivación de Causas

Indique el número de casos derivados a mediación durante el 2014.

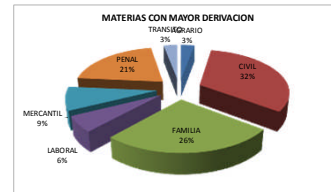
| PAIS            | No.       |
|-----------------|-----------|
| ANDORRA         | SIN DATOS |
| ARGENTINA       | SIN DATOS |
| BOLIVIA         | SIN DATOS |
| BRAZIL          | SIN DATOS |
| CHILE           | 142.513   |
| COLOMBIA        | SIN DATOS |
| COSTA RICA      | 740       |
| CUBA            | SIN DATOS |
| EL SALVADOR     | 10.143    |
| ESTADOS UNIDOS  | SIN DATOS |
| ESPAÑA          | 4.500     |
| GUATEMALA       | 2.808     |
| HONDURAS        | SIN DATOS |
| MEXICO          | SIN DATOS |
| NICARAGUA       | 6.164     |
| PANAMA          | 10.083    |
| PARAGUAY        | 353       |
| PERU            | SIN DATOS |
| PORTUGAL        | SIN DATOS |
| PUERTO RICO     | 3.350     |
| REP. DOMINICANA | SIN DATOS |
| URUGUAY         | SIN DATOS |
| VENEZUELA       | SIN DATOS |
| TOTAL           | 180.654   |

Por favor indique en qué materias existe mayor derivación de causas en su país? (tres materias primordiales)

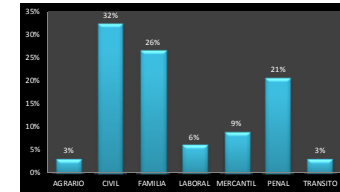
| ANDORRA   | ARGENTINA | BOLIVIA   | BRAZIL    | CHILE     | COLOMBIA | COSTA RICA     | CUBA     | ECUADOR   | EL SALVADOR | ESPAÑA    | GUATEMALA    | HONDURAS  | MEXICO    | NICARAGUA | PANAMA | PARAGUAY               | PERU  | PORTUGAL | PUERTO RICO | REP. DOMINICANA | URUGUAY   | VENEZUELA |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------------|----------|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|-----------|-----------|--------|------------------------|-------|----------|-------------|-----------------|-----------|-----------|
| SIN DATOS | DEACIDO   | SIN DATOS | SIN DATOS | CIVIL     | FAMILIA  | PENAL          | FAMILIA  | SIN DATOS | SIN DATOS   | SIN DATOS | CIVIL        | SIN DATOS | SIN DATOS | FAMILIA   | CIVIL  | FAMILIA                | PENAL | CIVIL    | CIVIL       | SIN DATOS       | SIN DATOS | SIN DATOS |
|           |           |           |           | JUDICIAL  | LABORAL  | ADMINISTRATIVO | TRANSITO |           |             |           | CONTRATACION |           |           |           |        | FAMILIA                | PENAL |          | FAMILIA     |                 |           |           |
|           |           |           |           | SABES     |          |                |          |           |             |           |              |           |           |           |        | AGRIERO                |       |          |             |                 |           |           |
|           |           |           |           | PREVISION |          |                |          |           |             |           |              |           |           |           |        | ALBERTO DEL CONSUMIDOR |       |          |             |                 |           |           |

¿Cuáles son las estrategias que ha adoptado su país para promover la derivación?

| ANDORRA   | ARGENTINA          | BOLIVIA   | BRAZIL    | CHILE   | COLOMBIA  | COSTA RICA | CUBA      | ECUADOR   | EL SALVADOR | ESPAÑA    | GUATEMALA                                     | HONDURAS  | MEXICO    | NICARAGUA                           | PANAMA    | PARAGUAY   | PERU      | PORTUGAL  | PUERTO RICO | REP. DOMINICANA  | URUGUAY   | VENEZUELA |
|-----------|--------------------|-----------|-----------|---|-----------|------------|-----------|---|-------------|-----------|---|-----------|-----------|-------------------------------------|-----------|--|-----------|-----------|-------------|--|-----------|-----------|
| SIN DATOS | PLAN DE DESARROLLO | SIN DATOS | SIN DATOS | CHARACTERIZACION A OPERADORES DE PARTES COMERCIALES DE COMUNICACION | SIN DATOS | SIN DATOS  | SIN DATOS | SIN DATOS   | SIN DATOS   | SIN DATOS | SIN DATOS                                     | SIN DATOS | SIN DATOS | SIN DATOS                           | SIN DATOS | SIN DATOS  | SIN DATOS | SIN DATOS | SIN DATOS   | SIN DATOS  | SIN DATOS | SIN DATOS |
|           |                    |           |           |   | SIN DATOS | SIN DATOS  | SIN DATOS | IMPLEMENTACION DE LOS JUZGADOS CÍVILES Y FERIAES Y SERVICIOS DE MEDIACION |             | CONVENIOS | IMPLEMENTACION DE LOS MEDIADORES DE MEDIACION |           |           | PROMOCION Y FOMENTO DE LA MEDIACION |           | IMPLEMENTACION DE PROGRAMAS DE DIFUSION Y EDUCACION EN MEDIACION |           |           |             | IMPLEMENTACION DE INSTITUCIONES DE MEDIACION DE JUSTICIA Y FERIAES |           |           |



| MATERIA   | %   |
|-----------|-----|
| AGRIERO   | 3%  |
| CIVIL     | 32% |
| FAMILIA   | 26% |
| LABORAL   | 6%  |
| MERCANTIL | 9%  |
| PENAL     | 21% |
| TRANSITO  | 3%  |



EJE TEMÁTICO PRACTICA  
CRITERIOS A SER CONSULTADOS Audiencias Instaladas

Indique el número de audiencias de mediación instaladas durante el 2014.

| PAIS            | No.       |
|-----------------|-----------|
| ANDORRA         | SIN DATOS |
| ARGENTINA       | SIN DATOS |
| BOLIVIA         | SIN DATOS |
| BRAZIL          | SIN DATOS |
| CHILE           | SIN DATOS |
| COLOMBIA        | SIN DATOS |
| COSTA RICA      | SIN DATOS |
| CUBA            | SIN DATOS |
| EL SALVADOR     | 7.849     |
| ESPAÑA          | SIN DATOS |
| GUATEMALA       | 2.476     |
| HONDURAS        | SIN DATOS |
| MEXICO          | SIN DATOS |
| NICARAGUA       | 17.531    |
| PANAMA          | 12        |
| PARAGUAY        | 353       |
| PERU            | 46.853    |
| PORTUGAL        | SIN DATOS |
| PUERTO RICO     | 6.063     |
| REP. DOMINICANA | 2.350     |
| URUGUAY         | SIN DATOS |
| VENEZUELA       | SIN DATOS |
| TOTAL           | 82.485    |

¿Cuáles son las estrategias que ha adoptado su país para incrementar el número de audiencias instaladas?

| ANDORRA   | ARGENTINA | BOLIVIA | BRAZIL  | CHILE   | COLOMBIA                           | COSTA RICA               | CUBA                     | ECUADOR   | EL SALVADOR | ESPAÑA                      | GUATEMALA | HONDURAS | MEXICO | NICARAGUA                     | PANAMA                                       | PARAGUAY                 | PERU                       | PORTUGAL | PUERTO RICO | REP. DOMINICANA | URUGUAY   | VENEZUELA |
|-----------|-----------|---------|---------|---|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---|-------------|-----------------------------|-----------|----------|--------|-------------------------------|--|--------------------------|----------------------------|----------|-------------|-----------------|-----------|-----------|
| SIN DATOS | NINGUNA   | NINGUNA | NINGUNA | SEUS AUMENTAR EL NÚMERO DE MEDIADORES DE LA REVISIÓN DEL CASO DE PROCEDIMIENTO CIVIL TRAMITACIÓN DE CASOS | INCENTIVOS ECONOMICOS A MEDIADORES | LA CONCILIACION JUDICIAL | LA CONCILIACION JUDICIAL |   |             |                             |           |          |        |                               |  |                          |                            |          |             |                 |           |           |
|           |           |         |         | SEUS AUMENTAR EL NÚMERO DE MEDIADORES DE LA REVISIÓN DEL CASO DE PROCEDIMIENTO CIVIL TRAMITACIÓN DE CASOS | INCENTIVOS ECONOMICOS A MEDIADORES | LA CONCILIACION JUDICIAL | LA CONCILIACION JUDICIAL | CAMPAÑAS PUBLICITARIAS DE PROMOCION DE LA MEDIACION |             | PROMOCION Y SENSIBILIZACION |           |          |        | ORGANIZATIVAS Y DE PUBLICIDAD | PARTICIPACION EN LAS AUDIENCIAS DE MEDIACION | DIFUSION DE LA MEDIACION | CHARLAS DE SENSIBILIZACION |          | SIN DATOS   |                 | SIN DATOS |           |
|           |           |         |         | SEUS AUMENTAR EL NÚMERO DE MEDIADORES DE LA REVISIÓN DEL CASO DE PROCEDIMIENTO CIVIL TRAMITACIÓN DE CASOS | INCENTIVOS ECONOMICOS A MEDIADORES | LA CONCILIACION JUDICIAL | LA CONCILIACION JUDICIAL | CAMPAÑAS PUBLICITARIAS DE PROMOCION DE LA MEDIACION |             | PROMOCION Y SENSIBILIZACION |           |          |        | ORGANIZATIVAS Y DE PUBLICIDAD | PARTICIPACION EN LAS AUDIENCIAS DE MEDIACION | DIFUSION DE LA MEDIACION | CHARLAS DE SENSIBILIZACION |          | SIN DATOS   |                 | SIN DATOS |           |
|           |           |         |         | SEUS AUMENTAR EL NÚMERO DE MEDIADORES DE LA REVISIÓN DEL CASO DE PROCEDIMIENTO CIVIL TRAMITACIÓN DE CASOS | INCENTIVOS ECONOMICOS A MEDIADORES | LA CONCILIACION JUDICIAL | LA CONCILIACION JUDICIAL | CAMPAÑAS PUBLICITARIAS DE PROMOCION DE LA MEDIACION |             | PROMOCION Y SENSIBILIZACION |           |          |        | ORGANIZATIVAS Y DE PUBLICIDAD | PARTICIPACION EN LAS AUDIENCIAS DE MEDIACION | DIFUSION DE LA MEDIACION | CHARLAS DE SENSIBILIZACION |          | SIN DATOS   |                 | SIN DATOS |           |

En general, en los procesos de mediación en los que intervienen mujeres ¿Qué estrategias se adoptarán para combatir las asimetrías de poder? Mencione tres ejemplos específicos.

| ANDORRA | ARGENTINA | BOLIVIA | BRAZIL  | CHILE   | COLOMBIA | COSTA RICA | CUBA    | ECUADOR | EL SALVADOR | ESPAÑA  | GUATEMALA | HONDURAS | MEXICO  | NICARAGUA | PANAMA  | PARAGUAY | PERU    | PORTUGAL | PUERTO RICO | REP. DOMINICANA | URUGUAY | VENEZUELA |         |
|---------|-----------|---------|---------|---------|----------|------------|---------|---------|-------------|---------|-----------|----------|---------|-----------|---------|----------|---------|----------|-------------|-----------------|---------|-----------|---------|
|         |           | NINGUNA | NINGUNA | NINGUNA | NINGUNA  | NINGUNA    | NINGUNA | NINGUNA | NINGUNA     | NINGUNA | NINGUNA   | NINGUNA  | NINGUNA | NINGUNA   | NINGUNA | NINGUNA  | NINGUNA | NINGUNA  | NINGUNA     | NINGUNA         | NINGUNA | NINGUNA   | NINGUNA |
|         |           | NINGUNA | NINGUNA | NINGUNA | NINGUNA  | NINGUNA    | NINGUNA | NINGUNA | NINGUNA     | NINGUNA | NINGUNA   | NINGUNA  | NINGUNA | NINGUNA   | NINGUNA | NINGUNA  | NINGUNA | NINGUNA  | NINGUNA     | NINGUNA         | NINGUNA | NINGUNA   | NINGUNA |
|         |           | NINGUNA | NINGUNA | NINGUNA | NINGUNA  | NINGUNA    | NINGUNA | NINGUNA | NINGUNA     | NINGUNA | NINGUNA   | NINGUNA  | NINGUNA | NINGUNA   | NINGUNA | NINGUNA  | NINGUNA | NINGUNA  | NINGUNA     | NINGUNA         | NINGUNA | NINGUNA   | NINGUNA |

EJE TEMÁTICO PRACTICA  
CRITERIOS A SER CONSULTADOS Acuerdos Alcanzados

Indique el número de acuerdos alcanzados en procesos de mediación durante el 2014.

| PAIS      | No.       |
|-----------|-----------|
| ANDORRA   | SIN DATOS |
| ARGENTINA | SIN DATOS |
| BOLIVIA   | SIN DATOS |
| BRAZIL    | SIN DATOS |
| CHILE     | SIN DATOS |
| COLOMBIA  | SIN DATOS |

|                |           |
|----------------|-----------|
| ECUADOR        | 389       |
| ESTADOS UNIDOS | SIN DATOS |
| FRANCIA        | 6,361     |
| GERMANY        | SIN DATOS |
| INDIA          | SIN DATOS |
| JAPON          | 1,010     |
| MEXICO         | SIN DATOS |
| NETHERLANDS    | SIN DATOS |
| PERU           | 36,185    |
| RUSSIA         | SIN DATOS |
| UNITED KINGDOM | 2,802     |
| USA            | 2,350     |
| URUGUAY        | SIN DATOS |
| VENEZUELA      | SIN DATOS |
| TOTAL          | 21,881    |

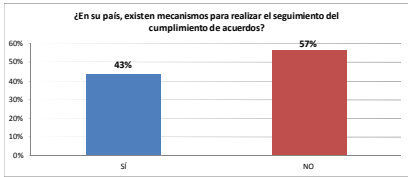
**¿Indique cuáles son las estrategias que ha adoptado su país alcanzar un mayor número de acuerdos de mediación?**

| ANDORRA   | ARGENTINA        | BOLIVIA   | BRASIL    | CHILE                                   | COLOMBIA  | ECUADOR                                 | ESTADOS UNIDOS | FRANCIA  | GERMANY   | INDIA     | JAPON     | MEXICO    | NETHERLANDS | PERU      | RUSSIA    | UNITED KINGDOM | USA       | URUGUAY   | VENEZUELA |           |
|-----------|------------------|-----------|-----------|---|-----------|---|----------------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|           | PAIS DE JUSTICIA |           |           | EFUSION DE LA MEDIACION Y SUS VARIANTES |           | POLITICA PUBLICA DE ALTO CONTROL PREVIO |                | FORTEALECIMIENTO DEL CENTRO DE MEDIACION DE LA FUNCION JUDICIAL Y CONCILIACION |           |           |           |           |             |           |           |                |           |           |           |           |
| SIN DATOS | SIN DATOS        | SIN DATOS | SIN DATOS | SIN DATOS                               | SIN DATOS | SIN DATOS                               | SIN DATOS      | SIN DATOS  | SIN DATOS | SIN DATOS | SIN DATOS | SIN DATOS | SIN DATOS   | SIN DATOS | SIN DATOS | SIN DATOS      | SIN DATOS | SIN DATOS | SIN DATOS | SIN DATOS |

**¿En su país, existen mecanismos para realizar el seguimiento del cumplimiento de los acuerdos?**

| PAIS           | SI  | NO  |
|----------------|-----|-----|
| ANDORRA        |     | 1   |
| ARGENTINA      | 1   |     |
| BOLIVIA        |     | 1   |
| BRASIL         | 1   |     |
| CHILE          | 1   |     |
| COLOMBIA       | 1   |     |
| ECUADOR        | 1   |     |
| ESTADOS UNIDOS | 1   |     |
| FRANCIA        | 1   |     |
| GERMANY        | 1   |     |
| INDIA          | 1   |     |
| JAPON          | 1   |     |
| MEXICO         | 1   |     |
| NETHERLANDS    | 1   |     |
| PERU           | 1   |     |
| RUSSIA         | 1   |     |
| UNITED KINGDOM | 1   |     |
| USA            | 1   |     |
| URUGUAY        | 1   |     |
| VENEZUELA      | 1   |     |
| TOTAL          | 10  | 13  |
|                | 43% | 57% |

| SI  | NO  |
|-----|-----|
| 43% | 57% |



**EJE TEMATICO**

**CRITERIOS A SER CONSULTADOS**

**PREGUNTA No. 1 ¿Cuál es el perfil del mediador de acuerdo a su legislación?**

| PAIS            | PERFIL  |
|-----------------|---|
| ARGENTINA       | ACREDITAR LA CAPACITACION QUE EXIJA LA REGLAMENTACION   |
| REP. DOMINICANA | ANÁLISIS DE DATOS Y ELABORACION DE INFORMES   |
| REP. DOMINICANA | COMUNICACION EFECTIVA   |
| REP. DOMINICANA | CONOCIMIENTO DEL REGIMEN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES   |
| REP. DOMINICANA | CONOCIMIENTO INSTITUCIONAL  |
| PANAMA          | CONTAR CON CAPACITACION EN MATERIA DE RESOLUCION DE CONFLICTOS  |
| NICARAGUA       | CONTAR CON CAPACITACION EN METODOS ALTERNOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS                                   |
| PARAGUAY        | DEBERIA PARTICIPAR DE UN CURSO DE MEDIACION   |
| CHILE           | DISPONER DE UN SITIO ADECUADO   |
| ARGENTINA       | EXAMEN DE IDONEIDAD   |
| CHILE           | FORMACION ESPECIFICA EN MEDIACION   |
| ESPAÑA          | FORMACION ESPECIFICA PARA EJERCER   |
| NICARAGUA       | HABER OBTENIDO EL NOMBRAMIENTO MEDIANTE EL ACTA FIRMADA POR EL JUEZ DONDE TIENE SU DOMICILIO              |
| COLOMBIA        | NO DISPONIBLE   |
| NICARAGUA       | MAYOR DE EDAD   |
| REP. DOMINICANA | MIEMBRO DE EQUIPO Y COOPERACION   |
| REP. DOMINICANA | MINIMO DOS AÑOS DE EXPERIENCIAS EN RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS                                   |
| REP. DOMINICANA | NIVEL BÁSICO DE SISTEMA DE WINDOWS  |
| NICARAGUA       | NO EJERCER CARGO POLITICO   |
| NICARAGUA       | NO EXISTE LEGISLACION   |
| CUBA            | NO EXISTE MEDIACION JUDICIAL  |
| NICARAGUA       | NO HABER PURGADO CONDENA POR DELITO COMUN   |
| NICARAGUA       | NO SE MILITAR EN SERVICIO ACTIVO  |
| CHILE           | NO TENER CONDENAS POR DELITOS INFAMANTES  |
| REP. DOMINICANA | ORIENTACION AL SERVICIO   |
| PANAMA          | PASAR POR ENTRENAMIENTO EN LA DIRECCION NACIONAL DE METODOS ALTERNATIVOS EN RESOLUCION DE CONFLICTOS      |
| PARAGUAY        | PERSONA DE RECONOCIDA HONRABILIDAD, CAPACITACION E IMPARCIALIDAD, EQUIDAD Y JUSTICIA                      |
| BOLIVIA         | PERSONA TECNICA ESPECIALIZADA   |
| REP. DOMINICANA | PROFESIONAL DE CUALQUIER AREA   |
| NICARAGUA       | SER ABOGADO Y NOTARIO PUBLICO   |
| PANAMA          | SER PROFESIONAL DE UNA CIENCIA.   |
| ESPAÑA          | SUSCRIBIR SEGURO O GARANTIA QUE CUBRA LA RESPONSABILIDAD CIVIL DEL MEDIADOR EN EJERCICIO DE SUS FUNCIONES |
| PANAMA          | TENER UN REGISTRO EN EL MINISTERIO DE GOBIERNO  |
| ARGENTINA       | TITULO DE ABOGADO CON TRES AÑOS DE ANTIGÜEDAD   |
| CHILE           | TITULO OFICIAL UNIVERSITARIO  |
| ESPAÑA          | TITULO OFICIAL UNIVERSITARIO  |
| ARGENTINA       | VIGENTE LA INSCRIPCION EN EL REGISTRO NACIONAL DE MEDIACION   |

**LEGISLACION**

**PERFIL DEL MEDIADOR**

| RELACIONADAS Y FRECUENTES                            |
|--|
| CAPACITACION EN RESOLUCION DE CONFLICTOS O MEDIACION |
| TITULO UNIVERSITARIO                                 |
| SER MAYOR DE EDAD                                    |
| CONOCIMIENTO DE LA LEGISLACION RELACIONADA           |
| NO CONTAR CON CARGOS POR DELITOS                     |
| NO EJERCER CARGO POLITICO                            |

**EJE TEMATICO**

**CRITERIOS A SER CONSULTADOS**

**¿En su país en qué materias se puede aplicar la mediación?**

| PAIS            | MATERIAS  |
|-----------------|---|
| NICARAGUA       | CIVIL   |
| PANAMA          | CIVIL   |
| REP. DOMINICANA | CIVIL   |
| PARAGUAY        | COMUNITARIO   |
| ARGENTINA       | EN TODO PROCESO JUDICIAL CON LAS EXCEPCIONES QUE LA LEY DETERMINA |
| REP. DOMINICANA | EXCEPCIONALMENTE PENAL  |
| PARAGUAY        | EXTRAJUDICIALES   |
| NICARAGUA       | FAMILIA   |
| PANAMA          | FAMILIA   |
| REP. DOMINICANA | FAMILIA   |
| CHILE           | FAMILIA NEGLIGENCIA MEDICA JUSTICIA VECINAL Y COMUNITARIA         |
| PARAGUAY        | JUDICIALES  |
| NICARAGUA       | PENAL   |
| PANAMA          | PENAL   |
| BOLIVIA         | RESPONSABILIDAD PENAL DEL D. LA ADOLESCENTE                       |

**LEGISLACION**

**MATERIAS TRANSIGIBLES**

| RELACIONADAS Y FRECUENTES |
|---------------------------|
| CIVIL                     |
| COMUNITARIO               |
| FAMILIA                   |
| PENAL                     |
| NEGLIGENCIA MEDICA        |
| VECINALES                 |



**Si es así: ¿Cuáles son los criterios para admitir la mediación en violencia contra las mujeres?**

| PAIS            | CRITERIOS   |
|-----------------|---|
| CHILE           | DEMANDANDO RECONOZCA LOS HECHOS Y SOLO APLICA PARA SUSPENSION CONDICIONAL DE LA SENTENCIA |
| NICARAGUA       | INTIMIDACION O AMENAZA  |
| NICARAGUA       | LESIONES LEVES  |
| NICARAGUA       | NO DELITOS GRAVES SANCIONADOS CON PENA DE CINCO AÑOS O MAS                                |
| ESPAÑA          | NO HAY MEDIACION EN VIOLENCIA   |
| ARGENTINA       | NO HAY MEDIACION EN VIOLENCIA   |
| BOLIVIA         | NO HAY MEDIACION EN VIOLENCIA   |
| CUBA            | NO HAY MEDIACION EN VIOLENCIA   |
| REP. DOMINICANA | NO HAY MEDIACION EN VIOLENCIA   |
| PARAGUAY        | NO SE PERMITE MEDIACION EN ESTOS CASOS  |
| NICARAGUA       | NO TENER ANTECEDENTES PENALES DE DELITOS RELATIVOS  |
| NICARAGUA       | OBIGACION DE DENUNCIAR ACOSO SEXUAL   |
| NICARAGUA       | DMISION DE DENUNCIAR  |
| NICARAGUA       | SI REQUIERE TRATAMIENTO PSICOTERAPUTICO   |
| NICARAGUA       | SUBSTRACCION DE HIJOS O HIJAS   |
| NICARAGUA       | VIOLENCIA EN EL EJERCICIO DE FUNCION PUBLICA  |
| NICARAGUA       | VIOLENCIA PATRIMONIAL Y ECONOMICA EXCEPTO EXPLOTACION ECONOMICA                           |

| CRITERIOS COMUNES  |   |
|--|---|
| NO SE REALIZA MEDIACION EN CASO DE VIOLENCIA PATRIMONIAL Y ECONOMICA EXCEPTO EXPLOTACION ECONOMICA | 6 |
| LESIONES LEVES   | 1 |
| DEMANDANDO RECONOZCA LOS HECHOS Y SOLO APLICA PARA SUSPENSION CONDICIONAL DE LA SENTENCIA          | 2 |
|  | 1 |



**¿Tiene el mediador facultades para dictar medidas de protección para las víctimas de**

| PAIS      | MEDIDA  |
|-----------|---|
| ARGENTINA | NO EXISTE   |
| BOLIVIA   | NO EXISTE   |
| CHILE     | NO EXISTE   |
| COLOMBIA  | NO EXISTE   |
| CUBA      | NO EXISTE   |
| NICARAGUA | ORDENAR ABANDONO DEL HOGAR DEL AGRESOR  |
| NICARAGUA | PROHIBIR O RESTRINGIR LA PRESENCIA EN LUGARES FRECUENTES                          |
| NICARAGUA | ORDENAR EL REINGRESO DE LA VICTIMA A DONDE SE IMPIDA SU INGRESO O FUERA EXPULSADA |

|                 |   |
|-----------------|---|
| NICARAGUA       | GARANTIZAR A LA VICTIMA ATENCION MEDICA, PSICOLOGICA, PSIQUIATRICA  |
| NICARAGUA       | ORDENAR LOS EXAMENES MEDICOS A LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA VICTIMAS DE VIOLENCIA                           |
| NICARAGUA       | SOLICITAR LA INTERVENCION DE LAS INSTITUCIONES DE PROTECCION  |
| NICARAGUA       | ORDENAR QUE EL AGRESOR SE SOMETA A EXAMENES   |
| NICARAGUA       | IMPONER AL AGRESOR GARANTIAS PARA COMPENSAR LOS DAÑOS   |
| NICARAGUA       | CONCEDER TUTELAS PROVISIONALES  |
| NICARAGUA       | IMPONER AL AGRESOR LA OBLIGACION DE PRESTAR LOS MEDIOS DE SUBSISTENCIA A LA VICTIMA DE MANERA PROVISIONAL |
| NICARAGUA       | IMPONER AL AGRESOR LA OBLIGACION DE PROVEER A LOS HIJOS DE FORMA PROVISIONAL MEDIOS DE SUBSISTENCIA       |
| REP. DOMINICANA | NO EXISTE   |

**¿Tiene el mediador facultades para dictar reparaciones? ¿Cuáles?**

|         |   |
|---------|---|
| ANDORRA | ARGENTINA   |
| CHILE   | REPOSICION DE DINERO O ESPECIE DE BIENES DAÑADOS, DESTRUIDOS O PERDIDOS / CONDICION PARA SUSPENSIÓN CONDICIONAL DE LA SENTENCIA |

**¿Si en su país se aplica la mediación en materia penal, qué delitos son mediables?**

| PAIS      | MATERIA   |
|-----------|---|
| PANAMA    | ACTO LIBIDINOSO, INVOLABILIDAD DE DOMICILIO, CONTRA LA PROPIEDAD INTELECTUAL. |
| PANAMA    | CALUMNIA E INJURIA.   |
| NICARAGUA | DELITOS IMPRUDENTES O CULPOSOS  |
| NICARAGUA | DELITOS PATRIMONIALES   |
| NICARAGUA | DELITOS SANCIONADOS CON PENAS MENORES   |
| PANAMA    | ESTAFAS   |
| PANAMA    | HURTO, HOMICIDIO CULPOSO, LESIONES PERSONALES                                 |
| PANAMA    | INCUMPLIMIENTO DE DEBERES FAMILIARES, DAÑOS, CHEQUES SIN FONDOS               |
| NICARAGUA | LAS FALTAS  |
| ESPAÑA    | NO PRESENTAN INFORMACIÓN  |
| ARGENTINA | SI CON EXCEPCIONES  |

| MATERIAS RELACIONADAS   |
|---|
| INCUMPLIMIENTO DE DEBERES FAMILIARES, DAÑOS, CHEQUES SIN FONDOS               |
| ACTO LIBIDINOSO, INVOLABILIDAD DE DOMICILIO, CONTRA LA PROPIEDAD INTELECTUAL. |
| DELITOS IMPRUDENTES O CULPOSOS  |
| DELITOS SANCIONADOS CON PENAS MENORES   |

**¿En su país se aplica en materia penal el modelo restaurativo?**

**¿Existe la posibilidad de aplicar la mediación en casos de adolescentes infractores?**

**Si es así: ¿Se utilizan los principios de la justicia juvenil restaurativa?**

| PAIS      | PRINCIPIOS  |
|-----------|---|
| ARGENTINA | ART. 54 AL 74 CODIGO PROCESAL PENAL   |
| NICARAGUA | CONCILIACION  |
| ESPAÑA    | CONCILIACION  |
| ESPAÑA    | DAÑO CAUSADO  |
| PARAGUAY  | EN PROCESO DE REGLAMENTO PARA CASOS DE ADOLESCENTES INFRACTORES                 |
| PANAMA    | FLEXIBILIZACION Y DIVERSIFICACION DE ACCION PENAL                               |
| NICARAGUA | MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS, DE ORIENTACION Y SUPERVISION                           |
| CHILE     | NO HAY INFORMACION  |
| BOLIVIA   | NO HAY INFORMACION  |
| PANAMA    | PRINCIPIO DE INTERVENCION MINIMA, PRINCIPIO DE RACIONALIDAD Y PROPORCIONALIDAD. |

**EJE TEMATICO**

**CRITERIOS A SER CONSULTADOS**

**¿Cuál es el mecanismo para acreditar mediadores en su país?**

| PAIS      | MECANISMOS  |
|-----------|---|
| ARGENTINA | SERVICIOS BASICOS   |
| CHILE     | SOLICITUD DE REGISTRO                                     |
| CHILE     | CONCURSO ADJUDICATARIO PARA MEDIAR EN LA FUNCION JUDICIAL |
| NICARAGUA | SOLICITUD DE AUTORIZACION DE FUNCIONAMIENTO               |
| NICARAGUA | DESPUES DE LA FORMACION ACREDITA CORTE DE JUSTICIA        |

**¿Qué requisitos deben cumplir los mediadores para ser acreditados?**

| PAIS  | REQUISITOS   |
|-------|--|
| CHILE | FORMACION UNIVERSTARIA FORMACION ESPECIFICA EN MEDIACION ACREDITACION DE PRACTICAS (O)N PROCESO DE REGISTRO NACIONAL DE MEDIADORES |

**EJE TEMATICO**

**CRITERIOS A SER CONSULTADOS**

**PRACTICA**

**Derivación de Causas**

**¿Por favor indique en qué materias existe mayor derivación de causas en su país? (tres materias primordiales)**

| PAIS      | MATERIA               |
|-----------|-----------------------|
| PANAMA    | AGRIARIO              |
| PANAMA    | ASUNTO DEL CONSUMIDOR |
| CHILE     | CIVIL                 |
| PANAMA    | CIVIL                 |
| PARAGUAY  | CIVIL                 |
| ARGENTINA | DAÑOS Y PERJUICIOS    |
| ARGENTINA | DISALOID              |
| ARGENTINA | EJECUCION             |
| ARGENTINA | FAMILIA               |
| CHILE     | FAMILIA               |
| PANAMA    | FAMILIA               |
| PARAGUAY  | FAMILIA               |
| CHILE     | LABORAL               |
| PANAMA    | LIBRE COMPETENCIA     |
| BOLIVIA   | NINGUNA               |
| COLOMBIA  | NO EXISTE             |
| PANAMA    | PENAL                 |
| PARAGUAY  | PENAL                 |

| PAIS | MATERIA |
|------|---------|
|      | FAMILIA |
|      | CIVIL   |
|      | PENAL   |
|      |         |
|      |         |
|      |         |

| PERU | PORTUGAL | PUERTO RICO | REP. DOMINICANA | URUGUAY | VENEZUELA |
|------|----------|-------------|-----------------|---------|-----------|
|      |          |             |                 |         |           |
|      |          |             |                 |         |           |
|      |          |             |                 |         |           |
|      |          |             |                 |         |           |
|      |          |             |                 |         |           |



¿Cuáles son las estrategias que ha adoptado su país para promover la derivación?

| PAIS      | ESTRATEGIAS   |
|-----------|---|
| ARGENTINA | PLAN DE DESARROLLO  |
| BOLIVIA   | NINGUNA   |
| CHILE     | CAPACTACION A OPERADORES DE JUSTICIA MEDIOS DE COMUNICACION   |
| COLOMBIA  | NO EXISTE   |
| ESPAÑA    | CONVENIOS   |
| NICARAGUA | PROMOCION Y FOMENTO DE LA MEDIACION   |
| PANAMA    | CONVERSAR DIRECTAMENTE CON LOS JUICES Y PERSONAL SUBALTERNO, BRINDANDO LAS VENTAJAS DE LA MEDIACION.            |
| PARAGUAY  | PROGRAMAS DE DIFUSION Y CAPACITACION EN MEDIACION, CAPITAL Y CIRCUNSCRIPCIONES DEL PAIS-ENTREVISTAS CON JUICES. |

EJE TEMATICO

CRITERIOS A SER CONSULTADOS

Indique el número de audiencias de mediación instaladas durante el 2014.

PRACTICA

Audiencias Instaladas

¿Cuáles son las estrategias que ha adoptado su país para incrementar el número de audiencias instaladas?

| PAIS      | ESTRATEGIAS  |
|-----------|--|
| PANAMA    | CONVERSAR CON LOS JUICES Y ABOGADOS ACERCA DE LA MEDIACION |
| PARAGUAY  | DIFUSION DE LA MEDIACION                                   |
| CHILE     | INCENTIVOS ECONÓMICOS A LOS MEDIADORES                     |
| NICARAGUA | INVITACION PUERTA A PUERTA                                 |
| ARGENTINA | NINGUNA  |
| BOLIVIA   | NINGUNA  |
| ESPAÑA    | NINGUNA  |
| NICARAGUA | ORGANIZATIVAS Y DE PUBLICIDAD.                             |
| PANAMA    | PARTICIPACION EN LAS AUDIENCIAS DE DERIVACION.             |
| PARAGUAY  | PRE MEDIACION QUE CUENTA LA DIRECCION DE MEDIACION.        |

En general, en los procesos de mediación en los que intervienen mujeres ¿Qué estrategias se adoptarán para combatir las asimetrías de poder? Mencione tres ejemplos específicos.

| PAIS      | ESTRATEGIAS  |
|-----------|--|
| ARGENTINA | NINGUNA  |
| BOLIVIA   | NINGUNA  |
| CHILE     | TRANSVERSALIDAD GENERO   |
| NICARAGUA | CAPACTACION A MEDIADORES EN IGUALDAD Y PERSPECTIVA DE GENERO                                     |
| NICARAGUA | INVITACION PUERTA A PUERTA   |
| PANAMA    | EL PODER QUE UTILIZA EL MEDIADOR   |
| PANAMA    | SESIONES PRIVADAS PRIMERO CON LAS DAMAS Y REALIZAR CO-MEDIACIONES ENTRE MEDIADORES Y MEDIADORAS. |
| PARAGUAY  | EL USO DE PARIDAD: EN EL CASO DE ASISTENCIA ALIMENTICIA.   |
| PARAGUAY  | EL MANEJO DEL MEDIADOR, DE EQUILIBRAR EL PODER DE LAS PARTES.                                    |

EJE TEMATICO

CRITERIOS A SER CONSULTADOS

Indique el número de acuerdos alcanzados en procesos de mediación durante el 2014.

NINGUNA

PRACTICA

Acuerdos Alcanzados

¿Indique cuáles son las estrategias que ha adoptado su país alcanzar un mayor número de acuerdos de mediación?

| PAIS            | ESTRATEGIAS   |
|-----------------|---|
| ARGENTINA       | TASAS DE JUSTICIA   |
| CHILE           | DIFUSION DE LA MEDIACION Y SUS VENTAJAS                               |
| NICARAGUA       | CAPACTACION A MEDIADORES EN COMUNICACION Y DESTREZAS DE MEDIACION     |
| PANAMA          | PREPARACION DE LOS MEDIADORES   |
| PARAGUAY        | TECNICAS APLICADAS POR LOS MEDIADORES Y CREATIVIDAD DE CADA MEDIADOR. |
| REP. DOMINICANA | JORNADAS DE SOCIALIZACION   |

| PORTUGAL | PUERTO RICO |
|----------|-------------|
|          |             |

| URUGUAY | VENEZUELA |
|---------|-----------|
|         |           |

| MATERIA   |    |      |
|-----------|----|------|
| AGRARIO   | 1  | 3%   |
| CIVIL     | 11 | 32%  |
| FAMILIA   | 9  | 26%  |
| LABORAL   | 2  | 6%   |
| MERCANTIL | 3  | 9%   |
| PENAL     | 7  | 21%  |
| TRANSITO  | 1  | 3%   |
|           | 34 | 100% |

| PAÍS                 | Casos derivados a mediación durante el año 2014 | Audiencias de mediación instaladas durante el año 2014 | Acuerdos alcanzados en mediación durante el año 2014 |
|----------------------|---|--|--|
| ANDORRA              | <i>sin datos</i>                                | <i>sin datos</i>                                       | <i>sin datos</i>                                     |
| ARGENTINA            | <i>sin datos</i>                                | <i>sin datos</i>                                       | <i>sin datos</i>                                     |
| BOLIVIA              | <i>sin datos</i>                                | <i>sin datos</i>                                       | <i>sin datos</i>                                     |
| BRASIL               | <i>sin datos</i>                                | <i>sin datos</i>                                       | <i>sin datos</i>                                     |
| CHILE                | 142.513   | <i>sin datos</i>                                       | <i>sin datos</i>                                     |
| COLOMBIA             | <i>sin datos</i>                                | <i>sin datos</i>                                       | <i>sin datos</i>                                     |
| COSTA RICA           | 740   | <i>sin datos</i>                                       | 389  |
| CUBA                 | <i>sin datos</i>                                | <i>sin datos</i>                                       | <i>sin datos</i>                                     |
| ECUADOR              | 10.143  | 7.849  | 6.361  |
| EL SALVADOR          | <i>sin datos</i>                                | <i>sin datos</i>                                       | <i>sin datos</i>                                     |
| ESPAÑA               | 4.500   | <i>sin datos</i>                                       | <i>sin datos</i>                                     |
| GUATEMALA            | 2.808   | 1.476  | 1.010  |
| HONDURAS             | <i>sin datos</i>                                | <i>sin datos</i>                                       | <i>sin datos</i>                                     |
| MÉXICO               | <i>sin datos</i>                                | <i>sin datos</i>                                       | <i>sin datos</i>                                     |
| NICARAGUA            | 6.164   | 17.531   | 17.531   |
| PANAMÁ               | 10.083  | 12   | <i>sin datos</i>                                     |
| PARAGUAY             | 353   | 353  | 684  |
| PERÚ                 | <i>sin datos</i>                                | <i>sin datos</i>                                       | <i>sin datos</i>                                     |
| PORTUGAL             | <i>sin datos</i>                                | <i>sin datos</i>                                       | <i>sin datos</i>                                     |
| PUERTO RICO          | 3.350   | 6.063  | 2.802  |
| REPÚBLICA DOMINICANA | <i>sin datos</i>                                | 2.350  | 2.350  |
| URUGUAY              | <i>sin datos</i>                                | <i>sin datos</i>                                       | <i>sin datos</i>                                     |
| VENEZUELA            | <i>sin datos</i>                                | <i>sin datos</i>                                       | <i>sin datos</i>                                     |
| <b>TOTAL</b>         | <b>180.654</b>                                  | <b>35.634</b>  | <b>21.881</b>  |